

LA POLITICA DELLA QUALITA' DI "LA NUVOLOLA" S.C.S. IMPRESA SOCIALE ONLUS

Il principio cardine attorno a cui ruotano le attività della Cooperativa La Nuvola è l'Art. 3 della Costituzione Italiana:

"Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese."

La Nuvola si è costituita il 15.04.1991 con le seguenti finalità:

perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, garantendo buona occupazione, mediante l'attività di impresa sociale.

La Nuvola si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce..." mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche."

Nell'anno 2016 l'assemblea dei soci approva le seguenti Vision e Mission:

La VISION "che mondo vorrei": Umanità, cultura, concretezza per un mondo possibile

La MISSION "che impresa vorrei essere": promuovere una cultura di impresa sociale partendo dalla responsabilità personale, offrendo servizi di qualità alla persona.

"La Nuvola" esiste per progettare e gestire al meglio servizi rivolti alle persone in condizione di fragilità, garantendo il maggior grado possibile di autonomia, in partnership con gli altri attori che hanno il compito di rispondere ai bisogni del territorio in cui operano. In quest'ottica la Cooperativa mira ad accrescere il capitale sociale dei luoghi che abita, potenziando processi di inclusione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione.

La complessità dell'attuale contesto politico, sociale ed istituzionale richiede un'azione di costante riformulazione dei rapporti fiduciari e collaborativi con le realtà istituzionali (nazionali, regionali e locali) imprenditoriali, associative e con i singoli cittadini, per dare continuità ad una impresa multistakeholders quale è La Nuvola.

Viste le dimensioni gestionali, economiche e societarie dell'impresa è necessario sviluppare e mantenere un monitoraggio costante dei livelli raggiunti, perfezionare le capacità imprenditoriali, rendendo più efficace ed efficiente il nostro intervento quotidiano a favore delle persone che ci sono affidate.

La consapevolezza di essere una "impresa sociale", chiamata ad operare e confrontarsi con un contesto globale e, contemporaneamente, a sostenere e sviluppare una missione sociale orientata soprattutto al territorio in cui opera (contesto locale), va costantemente coltivata e "nutrita".



Gli enti locali e come noi gli enti del terzo settore, hanno visto crescere, nel corso degli anni, le responsabilità e gli impegni in relazione alla loro funzione, a volte senza una visione politica unitaria, spesso senza la necessaria dotazione di risorse umane ed economiche.

L'evento pandemico ha reso evidente durante l'anno 2020 ed ancor oggi la necessità di affrontare il contesto politico-economico-sanitario- sociale con il coinvolgimento attivo di tutta la comunità locale che, con maggior frequenza, chiede di essere "interpellata".

La Politica della Qualità de "La Nuvola" tende al miglioramento continuo del sistema attraverso:

- orientare l'azione della cooperativa nell' ottica dell'impresa sociale;
- agire con un approccio sussidiario "non faccia il livello gerarchico superiore quel che può essere fatto dal livello gerarchico inferiore"
- favorire e stimolare l'assunzione di responsabilità a diversi livelli attraverso:
 - la partecipazione alla vita associativa e l'attività diretta nelle associazioni di categoria, in tutte le sue articolazioni.
 - l'integrazione dei diversi stakeholders che sono nella base sociale della cooperativa, finalizzata ad una visione comune, pur negli specifici interessi;
 - l'assunzione piena del ruolo di socio anche attraverso il processo di capitalizzazione dell'impresa.
- Individuare assetti organizzativi via via più funzionali migliorando le competenze, potenziando i raccordi tra L'Assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione, l'Amministratore Delegato, l'Area Ricerca e Sviluppo, le Aree Servizi alla Persona, l'Area Amministrativa, l'Area Tecnica e le Unità d'Offerta;
- "catalizzare risorse", per attivare il territorio a partire dal territorio stesso (fund raising, fund people);
- essere soggetto attivo nella promozione delle politiche di conciliazione nazionali, territoriali e aziendali;
- strutturare un modello integrato di organizzazione, gestione e controllo dell'impresa sociale ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.Lgs 231/2001, dell'Art. 30 D.Lgs 81/2008, normativa sulla privacy Italiana ed Europea, Dlgs 14/2019 Nuovo codice della crisi di impresa e l'adeguamento al sistema ISO 9001/2015.

Responsabilità della direzione è redigere, attuare e verificare il piano aziendale, in cui sono declinate le finalità e le azioni nei singoli processi: processo societario, processo amministrativo e gestionale, processo di gestione delle risorse, processo di gestione dei servizi

Aggiornamento
Gennaio 2021

La Presidente
Donzelli Rosangela

