BILANCIO SOCIALE 2018

LA NUVOLA
s.c.s Impresa sociale ONLUS

LA NUVOLA
s.c.s Impresa sociale ONLUS

Con i piedi per terra e la testa fra le nuvole

1

Identità della Cooperativa

Vision, mission,valori e finalità 11
Profilo generale 15
La nostra storia 24
Governo e strategie 30

2

Risorse umane

Base sociale, statistiche, indicazioni assenze 65
Volontari 76
Tirocini formativi 79
Formazione 81

3

Aree d’intervento

Approccio culturale e pedagogico 87
Alcune informazioni sui fruitori dei servizi 89
Investimenti economici sui servizi 92
Area direzione e gestione 95
Area disabilità 101
Area salute mentale 113
Area minori 129
Politiche per l’occupabilità 137
Progetti per l’inclusione sociale 141
Promozione sociale e culturale 147
Principali eventi del 2018 150
Reti territoriali 158
Contributi e finanziamenti 160

4

Dimensione economica

Ricchezza economica prodotta 163
Sostieni il nostro lavoro 166

DEDICATO A...

Dedicato ai soci, ai lavoratori e ai volontari, ai molti che, attraverso il loro impegno quotidiano, hanno reso possibile questo bilancio sociale.

Grazie.

Il Consiglio di Amministrazione

1. Identità della Cooperativa

VISION, MISSION, VALORI E FINALITÀ ISTITUZIONALI

L'oggetto sociale è quello indicato nell'art. 3 e 4 dello statuto approvato il giorno 15/01/2013:

ART. 3: *"la Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91. […]"*

ART. 4: *"Considerato lo scopo mutualistico della Società, di cui sopra ed i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto: lo svolgimento di attività educative, sociali, assistenziali, sanitarie, socio-assistenziali e socio-sanitarie. In relazione a ciò, la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività, suddivise per le aree "Minori, adolescenti, giovani", "Famiglie", "Disabili", "Salute mentale e Psichiatria", "Anziani", "Formazione", "Promozione culturale", "Nuove povertà ed emarginazione sociale. […]"*

VISION

CHE MONDO VORREI

Umanità, cultura, concretezza per un mondo possibile

MISSION

CHE IMPRESA VORREI ESSERE

Promuovere una cultura di impresa sociale partendo dalla responsabilità personale offrendo servizi di qualità alla persona

VALORI DI RIFERIMENTO

Dal codice etico de La Nuvola:

Gestione democratica e partecipata: sono considerati incompatibili con l'appartenenza associativa regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti.

Parità di condizioni tra i soci: non sono ammissibili decisioni che prevedano, a fronte di avvio di nuove attività, un trattamento economico differenziato in riduzione per i soci lavoratori impiegati in tali attività. Le eventuali minori entrate, conseguenza di iniziative non sufficientemente remunerative, debbono riverberarsi in modo omogeneo su tutta la base sociale.

Trasparenza gestionale: le cooperative sono tenute ad adottare forme di rendiconto sociale. In particolare al fine di garantire la piena trasparenza delle modalità di distribuzione del valore prodotto debbono indicare nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa, i compensi e gli eventuali benefit attribuiti ad amministratori, dirigenti e coordinatori.

Equità fra i livelli retributivi: Nuvola garantisce equità fra i livelli retributivi di tutti coloro che operano all'interno dell'impresa. Infatti il rapporto dei compensi tra non supera 1/3.

SCOPO MUTUALISTICO

La cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Nuvola si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

Nelle proprie attività impiega principalmente soci lavoratori retribuiti dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, favorendo l'autogestione responsabile dell'impresa.

FINALITÀ ISTITUZIONALI

Il principio cardine a cui ruotano le attività de La Nuvola è l'Art. 3 della Costituzione Italiana:

"Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese."

La Nuvola si è costituita il 15.04.1991 con le seguenti finalità:

- orientare l'azione della cooperativa nell'ottica dell' impresa sociale;
- favorire e stimolare l'assunzione di responsabilità a diversi livelli attraverso la partecipazione attiva all'associazione di categoria sia a livello provinciale che regionale, la partecipazione al consorzio provinciale e territoriale, l'integrazione dei diversi stakeholders nella base sociale della cooperativa, l'assunzione piena del ruolo di socio anche attraverso il processo di capitalizzazione dell'impresa;
- individuare assetti organizzativi via via più funzionali potenziando il coordinamento dei responsabili di unità d'offerta, il comitato strategico;
- "catalizzare risorse", per attivare il territorio a partire dal territorio stesso (fund rasing, fund people);
- essere soggetto attivo nella promozione delle politiche di conciliazione (welfare aziendale);
- strutturare un modello integrato di organizzazione, gestione e controllo dell'impresa sociale ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.Lgs 231/2001 e dell'Art. 30 DLgs 81/2008.

1 Tratto dallo statuto approvato dall'Assemblea soci del 15/01/2013

La Nuvola esiste per progettare e gestire al meglio servizi rivolti alle persone in condizione di fragilità - e non solo - utilizzando, per quanto possibile, la forma della partnership con gli altri attori che hanno il compito di rispondere ai bisogni del territorio in cui operano. In quest'ottica la Cooperativa mira ad accrescere il capitale sociale dei luoghi che abita, potenziando processi di inclusione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione.

PROFILO GENERALE

Denominazione	La Nuvola - Società Cooperativa Sociale - Impresa Sociale Onlus
Sede Legale e Amministrativa	Via Convento Aguzzano n. 13/L, 25034 - Orzinuovi (BS)
Recapiti	Tel. 030 9941844 - Fax 030 2054567 - Web: www.lanuvola.net Mail: info@lanuvola.net PEC:Lanuvola.coop@legalmail.it
Forma Giuridica	Società Cooperativa IMPRESA SOCIALE - ONLUS
Eventuali trasformazioni statutarie	DICEMBRE 2004: in conformità al D.lgs. 6/2003: da Società Responsabilità Limitata a Società per Azioni. MAGGIO 2011: integrazione della denominazione con la qualifica di “Impresa Sociale”.GENNAIO 2013: integrazione dell’oggetto sociale e ampliamento delle figure giuridiche nella compagine sociale. NOVEMBRE 2018 Previsione dei requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza per gli amministratori – modifica art. 39 (Codice del Terzo Settore).
Tipologia	Cooperativa Sociale di Tipo A e Produzione lavoro
Data di Costituzione	15 Aprile 1991
Codice Fiscale	03142780174
Partita IVA	01700600982
Iscrizione Registro delle Imprese - sezione ordinaria	n. BS029-46561del 21/06/91
Iscrizione Albo Regionali delle Cooperative Sociali	Sez. “A” foglio 4° n. 7 decreto 61183 del 20/10/93
Iscrizione Registro delle Imprese - sezione ordinaria	19/02/96
Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative Sociali	n. A105475 del 28/01/05
Iscrizione Registro Imprese - sezione speciale - Impresa Sociale	01/06/12
Adesione a Centrali Cooperative	Confcooperative
Adesione ad Associazione di Rappresentanza	UNEBA
Adesione a Consorzi di Cooperative	Consorzio Sol.Co Brescia e Consorzio InRete.it
Esercizio Sociale	Anno 2018
Rating di legalità	Terza attribuzione con ***
Imprese Responsabili #buoneprassilombarde	Mantenimento dell’iscrizione
Welfare Index PM	Seconda attribuzione Welfare Champion con WWWWW
Codice ATECO	889900

UNITÀ D’OFFERTA E RECAPITI DEI SERVIZI

DIREZIONE E GESTIONE

- Direzione (Presidenza, Consiglio di Amministrazione e Comitato Strategico)
- Ricerca ed innovazione progettuale
- Pianificazione e controllo di gestione
- Miglioramento continuo della Qualita’ della Cooperativa
- Formazione permanente
- Prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro, Tutela dati personali e sensibili
- Promozione culturale e sociale
- Carta delle pari opportunità e Conciliazione Lavoro - Famiglia
- Servizi di segreteria

UNITÀ D'OFFERTA DISABILITÀ

Centro Diurno Disabili e Centro Socio Educativo Palazzolo sull'Oglio

Via Roncaglie, 2 - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)

Tel. 030 7401799 **Fax** 030 7302476 **Mail:** cddpalazzolo@lanuvola.net

Centro Diurno Disabili Rudiano

Via XXV Aprile, 12 - 25030 Rudiano (BS)

Tel. 030 7060021 **Fax** 030 5235603 **Mail:** cddrudiano@lanuvola.net

Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli

Via Secondo Martinelli, 5 - 25034 Orzinuovi (BS)

Tel. 3426734693 **Cell.** 0309945151 **Fax** 030 9945100 **Mail:** comunita@fondazionenolli.it

Comunita' Socio Sanitaria Bertinotti Formenti

Via Cardinale Rangoni, 9 - 25032 Chiari (BS)

Tel./Fax 030 7002328 **Cell.** 3498100324 **Mail:** cssbertinottiformenti@lanuvola.net

Comunita' Socio Sanitaria Civico 14

Via Morcelli, 14 - 25032 Chiari (BS)

Tel. 030.5785803 **Cell.** 3397979944 Mail csscivico14@lanuvola.net

Servizio Assistenza ad Personam in tutti i Comuni Ambito n.8, e nei comuni di Roccafranca, Castegnato, Castelvisconti, Comezzano Cizzago, Iseo e Provaglio d'Iseo;

Voucher Socio Sanitario Misura B1 a favore di persone con disabilità per i cittadini dei Distretti Socio Sanitari n° 5, 6, 7, 8;

Ci Entriamo Tutti

Via Convento Aguzzano, 13/L - 25034 Orzinuovi (BS)

Tel. 030/9941844 **Fax** 030/2054567 **Mail:** info@lanuvola.net

UNITÀ D'OFFERTA MINORI E FAMIGLIE

Assistenza Domiciliare Minori Comuni Ambito 8 di Orzinuovi e comune di Roccafranca

Asilo Nido "Nonna Ninì"

Spazio Ascolto Studenti Scuola Secondaria di Primo Grado di Roccafranca

Via Convento Aguzzano, 13/L - 25034 Orzinuovi (BS)

Tel. 030/9941844 **Fax** 030/2054567 **Mail:** info@lanuvola.net

Consultorio Familiare

Via Codagli, 10/A - 25034 Orzinuovi (BS)

Tel. 030 9941110 **Mail:** consultorio.orzinuovi@fondazionebbo.it

Via Fratti, 4 - 25030 Lograto (BS)

Tel. 030 9972002 **Mail:** consultorio.lograto@fondazionebbo.it

UNITÀ OFFERTA LAVORO

Agenzia per il Lavoro per i cittadini dei Distretti Socio-sanitari n. 2-5-6-7-8

Via Convento Aguzzano, 13/L - 25034 Orzinuovi (BS)

Tel. 030/9941844 **Fax** 030/2054567 **Mail:** info@lanuvola.net

OrientaLab

Via Codagli, 10 - 25034 Orzinuovi (BS)

Tel. 030 9941844 **Mail:** orientalab.orzinuovi@gmail.com

UNITÀ D'OFFERTA SALUTE MENTALE

Centro Diurno "La Cascina"

Via Francesca, 35/F - 25034 Orzinuovi (BS) Tel. 030 942313 fax 030 9946744

mail: f.sagittaria@alloisio.com centrodiurnocascina@lanuvola.net

Servizio di Riabilitazione Psichiatrica Territoriale e Residenzialità Leggera

Progetto Budget di Salute Mentale (ATI)

Via Convento Aguzzano, 13/L - 25034 Orzinuovi (BS)

Tel. 030/9941844 **Fax** 030/2054567 **Mail:** info@lanuvola.net

M Bazar

Via Roma - 25034 Orzinuovi (BS) Tel. 349 8100324

Rete dei Servizi per la Neuropsichiatria Infantile Bios - Comunità Terapeutico Riabilitativa NPIA

Ambulatorio abilitativo educativo e Servizio Consulenze Case Management

Via Vecchia, 104/B - 25034 Orzinuovi (BS) Tel 0307281143/3442340412

Mail Comunità: bios@lanuvola.net **Mail Ambulatori:** ambulatoriobios@lanuvola.net

PROGETTI INTEGRATIVI O FINANZIATI DA LEGGI O BANDI

Sportello informazioni "Amministreazione di Sostegno"

Via Secondo Martinelli, 5 - 25034 Orzinuovi (BS)

Tel. 3488066310 **Mail:** mafalda2008.bs@libero.it

Gli altri progetti

Via Convento Aguzzano, 13/L - 25034 Orzinuovi (BS)

Tel. 030/9941844 **Fax** 030/2054567 **Mail:** info@lanuvola.net

PARTECIPAZIONE AD ALTRI ENTI

La Nuvola aderisce alle seguenti associazioni, compartecipando per il seguente importo € 14.162,80:

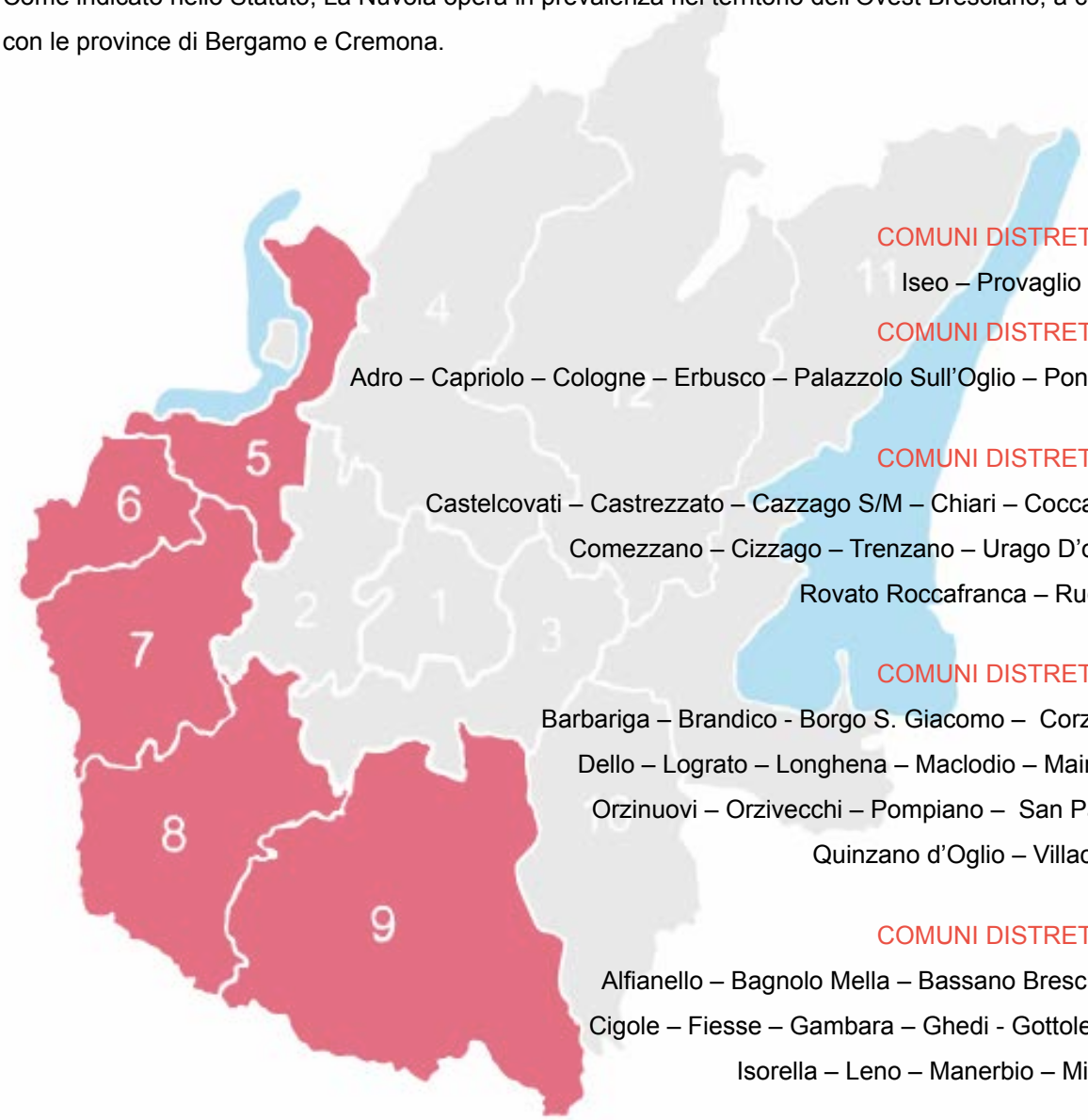
ENTE	QUOTA	ATTIVITÀ PREVALENTE
Confcooperative	€ 5767	Una delle principali associazioni di cooperative italiane. Si basa sui principi dell'Alleanza cooperativa internazionale e sulla dottrina sociale della Chiesa. La cooperazione sociale (Legge 381 del 1991) nasce a Brescia pertanto è riconosciuta come precursore dell'impresa sociale (Legge 112 del 2016).
Uneba (Unione Nazionale Enti di Beneficenza e Assistenza)	€ 200	Associazione di categoria di ispirazione cristiana, che riunisce, rappresenta e tutela le istituzioni essenzialmente senza scopo di lucro che operano nei settori socio-assistenziali.
Compagnia delle Opere (CDO)	€ 350	Associazione imprenditoriale a favore di imprenditori, manager, enti senza scopo di lucro per lo sviluppo dell'impresa orientato al bene di tutti.
Consorzio Sol.Co	€ 300	Consorzio imprenditoriale provinciale
Rete cooperativa Pronto Salute	€ 350	Rete provinciale di imprese – cooperative sociali
Associazione Temporanea di Scopo "Centro Servizi Salute"	€ 500	Associazione Temporanea di Scopo – oltre 50 fondazioni/cooperative sociali – finalizzata alla presa in carico del paziente cronico (Legge 23 del 2016)

La Nuvola ha in essere le seguenti partecipazioni, per un importo complessivo pari a € 45.778:

ENTE	QUOTA	ATTIVITÀ PREVALENTE
Assocoop	€ 1.000	Rappresentanza, tutela e assistenza
Confcooperfidi	€ 280	Garanzie fidi
CGM Finance	€ 2.500	Cooperativa nazionale di finanziamento etico
Banca Etica	€ 575	Banca nazionale di finanziamento etico
Nuvola Lavoro scarl tipo B	€ 2.500	Cooperativa sociale di inserimento lavorativo
CFI – Cooperativa finanza impresa spa	€ 1.548	Sviluppo delle imprese cooperative attraverso la partecipazione al capitale di rischio, Legge Marcora
Consorzio InRete.it	€ 25.000	Sviluppo imprenditoriale territoriale delle Cooperative Sociali
Consorzio Solco Brescia	€ 1.500	Sviluppo imprenditoriale provinciale delle Cooperative Sociali
Cooperativa Brescia Est	€ 200	Cooperativa di consumo -fornitura di prodotti energetici (luce e gas) a prezzi vantaggiosi
Power Energia	€ 175	Cooperativa di consumo Nazionale, vendita di prodotti energetici con costi inferiori al Mercato di Maggior Tutela.
Fondazione Optime	€ 10.000	Progettualità in favore del “Dopo di noi”
Banca CRA Borgo San Giacomo	€ 500	Attività bancaria

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Come indicato nello Statuto, La Nuvola opera in prevalenza nel territorio dell'Ovest Bresciano, a confine con le province di Bergamo e Cremona.



COMUNI DISTRETTO 5:

Iseo – Provaglio d'Iseo

COMUNI DISTRETTO 6:

Adro – Capriolo – Cologne – Erbusco – Palazzolo Sull'Oglio – Pontoglio.

COMUNI DISTRETTO 7:

Castelcovati – Castrezzato – Cazzago S/M – Chiari – Coccaglio – Comezzano – Cizzago – Trenzano – Urago D'oglio – Rovato Roccafranca – Rudiano.

COMUNI DISTRETTO 8:

Barbariga – Brandico - Borgo S. Giacomo – Corzano – Dello – Lograto – Longhena – Maclodio – Mairano – Orzinuovi – Orzivecchi – Pompiano – San Paolo – Quinzano d'Oglio – Villachiara.

COMUNI DISTRETTO 9:

Alfianello – Bagnolo Mella – Bassano Bresciano – Cigole – Fiesse – Gambara – Ghedi - Gottolengo – Isorella – Leno – Manerbio – Milzano.

LA NOSTRA STORIA

15 APRILE 1991 Si costituisce la Cooperativa “La Nuvola”.

ANNO 1992 Avvio del Centro Socio Educativo (CSE) di Rudiano e del Servizio di riabilitazione psichiatrica di Orzinuovi.

ANNO 1999 Avvio della gestione del Centro Socio Educativo di Palazzolo s/Oglio (BS).

ANNO 2000 Avvio del servizio Informagiovani nel Comune di Orzinuovi (BS) diventato Orientagiovani nel 2002.

ANNO 2001 Avvio del Servizio Educativo Domiciliare per il Distretto 8. Acquisizione del Servizio ad Personam nel Comune di Orzinuovi.

ANNO 2002 Progettazione ed avvio del servizio Comunità Alloggio Bertinotti-Formenti di Chiari. Nascita e avvio di Nuvola Rossa (diventata Nuvola Lavoro nel 2007).

ANNO 2004 “Un Porto Per So-Stare”, sul tema dell’affido famigliare, con il finanziamento della Fondazione CARIPLO ed in accordo con il Distretto 8. Progettazione di “Oasi Del Sollievo” per ospitare nei fine settimana disabili provenienti dai distretti 6 e 7.

ANNO 2005 Apertura degli sportelli “Orientagiovani” nei comuni di Lograto, Dello e Borgo San Giacomo.

ANNO 2006 Avvio del servizio Asilo Nido Interaziendale “Nonna Ninì”. Coordinamento dell’attività clinica e psicologica presso i Consultori di Orzinuovi e Lograto. Avvio della gestione del Centro Diurno “La Cascina” accreditato dalla “Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale ONLUS”.

ANNO 2007 Inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli ad Orzinuovi.

ANNO 2008 Nasce l'Associazione di volontariato "Mafalda". Avvio dello sportello Agenzia per il Lavoro in collaborazione con il Consorzio InRete.it.

ANNO 2010 Progettazione e validazione provinciale di Comunità e Centro Diurno terapeutico per adolescenti.

ANNO 2011 "ColCoNdeiNigoi… a prescindere" e mostra "La forma delle nuvole" per il Ventennale de La Nuvola. Elaborazione e approvazione del progetto "Ci Entriamo… Tutti!". Avvio dell'attività commerciale e culturale Ostello Molino da Basso a Torre Pallavicina, in sinergia con Nuvola Lavoro, Parco Oglio Nord, Fondazione Sagittaria e Istituto Dandolo di Bargnano. Attivazione del progetto" residenzialità protetta" ad Orzinuovi in collaborazione con la Fondazione Nolli.

ANNO 2012 Finanziamento e attivazione, mediante la DGR 3239, del Progetto Sperimentale Bios, Ambulatori Educativi Riabilitativi per minori con autismo.

ANNO 2013 Avvio del cantiere Bios. Superamento gara d'appalto per l'affidamento di "Mulino di Basso" a Torre Pallavicina (BG) e costituzione dell'associazione "Tra terra e fiume". Scambio Giovanile "Young Farmers Point". Prima edizione della Coppa Bios.

ANNO 2015 Progetto LIFE presso il CDD di Palazzolo destinato a persone affette da Sindrome dello spettro autistico. Fondazione Cariplo assegna al progetto BIOS un contributo di € 1.000.000. Avvio attraverso contratto con ASL Brescia del servizio "Voucher socio sanitario mensile a favore di minori in condizioni di gravissima disabilità e dipendenza vitale". Inaugurazione Comunità Terapeutico Riabilitativa Adolescenti Bios. Apre lo sportello Orientalab ad Orzinuovi.

ANNO 2016 Avvio gestione della Comunità Socio Sanitaria “Bertinotti Formenti” di Chiari. Avvio progetto StartLab. Nuovo logo della cooperativa. Avvio progetto “riduzione liste d’attesa per i minori affetti da sindrome dello spettro autistico” (ASST Franciacorta). Avvio collaborazione con “Il Minotauro” di Milano. Convegno “Dopo di noi e trust: quando sussidiarietà e universalità camminano insieme” a Ottobre 2016. Partecipazione della Presidente alla trasmissione ORE 12, in onda su Cremona 1, per presentare il Dopo di noi. Va in onda su RAI 1 – all’interno della trasmissione “Uno Mattina” - un servizio sugli Ambulatori BIOS. La Presidente ritira, in rappresentanza di tutte le lavoratrici il Premio Standout Woman Awards conferito alle donne che si distinguono per il loro impegno in ambiti culturali, sociali e imprenditoriali. Inserimento di 4 volontari civili all’interno dei CDD di Palazzolo e Rudiano; il progetto è stato presentato, attraverso il Consorzio Solco di Brescia, al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

ANNO 2017 La Nuvola è stata promotrice promotrice della risoluzione presso la Terza Commissione Sanità che ha impegnato la D.G. Welfare nella costituzione di un gruppo di lavoro finalizzato alla formulazione di proposte per la neuropsichiatria infantile.
Tra gli eventi e le progettualità: La Nuvola viene premiata per le buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale col Premio Welfare Index PMI. Record annuale di maternità: 11. Adozione del Modello organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 sulla responsabilità amministrativa degli enti. Passaggio dall’Ente Certificatore RINA all’Ente Q-AID (organismo di certificazione a marchio ACCREDIA). Rinnovo quinquennale del contratto per la riabilitazione psichiatrica territoriale con ASST Franciacorta. Accreditamento di tutti i posti autorizzati della CTR (12) e del Centro Diurno (10) Bios Rete dei Servizi NPIA. Costituzione dell’ATS “Centro Servizi Salute” per la presa in carico del paziente cronico e/o fragile. Aggiudicazione Gara d’Appalto per la gestione del servizio SAP nel comune di Iseo e nel Comune di Comezzano-Cizzago. Richiesto l’ampliamento della capacità ricettiva del CDD Rudiano e l’Accreditamento della CSS “Civico 14” a Chiari. Studio di fattibilità per la fusione con la Cooperativa Progetto Salute. Rinnovo dei progetti di Servizio civile e attivazione progetti di Lavori di Pubblica Utilità.

2018

Il 2018 segna l'anno del cambiamento nella governance e nell'idea di sviluppo dell'impresa. Il Consiglio di Amministrazione ha avviato una puntuale analisi del contesto definendo obiettivi, competenze e strumenti per dare continuità all'impresa.

L'ampliamento del numero degli amministratori, l'avvio di un percorso di "sviluppo organizzativo", l'acquisto del Centro Diurno Disabili di Rudiano, così come la nascita della Fondazione Optime, sono alcuni dei segni concreti di questo cambiamento.

Inoltre, diversi sono stati gli eventi e le progettualità che ci hanno visto impegnati.

Premio Welfare Index PMI: La Nuvola viene premiata per il secondo anno consecutivo "Welfare Champion per le sue buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale. Aggiudicazione Gara d'Appalto per la gestione del servizio assistenza ad personam nel comune di Iseo e Provaglio d'Iseo; affidamento "diretto" del Servizio di Assistenza Educativa nel Comune di Roccafranca e accreditamento nei Comuni del Distretto n°7.

Avvio dei primi progetti sul "Dopo di noi" come previsto dalla Legge 112/16: presso il Centro Diurno Disabili di Rudiano vengono attivati gli "Alloggi palestra". Presentazione di "Casa Mafalda", progetto di co-housing per la grave disabilità, durante il convegno "Punti Dis-vista. Sguardi sulla disabilità, dal CSE alla Legge sul Dopo di Noi"; al termine del convegno, organizzato nell'ambito della Festa della Solidarietà di Rudiano, viene inaugurata la mostra fotografica che racconta gli oltre vent'anni di vita del CDD di Rudiano, rimasta visibile per tre settimane presso il Comune.

Avvio della Comunità Socio Sanitaria Civico 14 di Chiari, all'interno degli spazi di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti; attivazione del Centro Diurno BIOS, struttura a valenza terapeutica e socio-riabilitativa per adolescenti con disturbo neuropsichiatrico. Organizzazione, in collaborazione con la Fondazione Enrico Nolli, del Convegno "100 anni… e non sentirli" all'interno dei festeggiamenti per il Centenario della Fondazione e per il decennale della Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli. Si conclude "la presenza dell'Area Lavoro" presso la sede operativa dell'Agenzia del Lavoro di InRete.it. L'Asilo Nido Nonna Ninì stipula convenzioni con i comuni di Orzinuovi e Roccafranca entrando a far parte

della misura “asili nido gratis” di Regione Lombardia. Dal progetto Ci Entriamo Tutti nasce Ci Entriamo Tutti Junior, proposta per ragazzi con disabilità di età compresa tra i 13 e 16 anni.

Nuvola partecipa, con soggetti pubblici e privati del Distretto 8, alla presentazione del progetto “Terrenuove#. Coltiviamo Comunità” presso Fondazione Cariplo. Il progetto riceve riscontri positivi superando l’ultima fase, ma non viene finanziato. La Nuvola ha promosso, con il sostegno dell’Amministrazione e di Regione Lombardia, la progettazione e realizzazione del progetto “Parchi gioco comunali inclusivi” in via Internazionale ad Orzinuovi secondo la DGR n.502 del 2/08/18”.

La partecipazione al percorso formativo imprenditoriale tra le cooperative che operano nell’ambito della salute mentale, sviluppatosi tra il 2016 e 2018, ha sancito la nascita del un contratto di rete che ha portato alla redazione dell’articolo: “La cura in salute mentale. Per un rilancio del paradigma biopsicosociale”, pubblicato sulla rivista “Animazione sociale” n°2/2018.

Progetto Dote Master – Regione Lombardia: La Nuvola ha gestito la progettazione e la realizzazione di 35 doti a favore dei partecipanti del “Master Autismo” (Università di Brescia e Fobap) che hanno potuto beneficiare di un contributo del 65% sulla retta.

Nel 2018 La Nuvola ha conosciuto 4 nuovi volontari in servizio civile che andranno ad operare, il prossimo anno, nel CDD di Rudiano, nella CSS Nolli, nel Centro Diurno La Cascina e presso la CTR Bios. Inoltre sono stati attivati 5 progetti di Lavoro di Pubblica Utilità attraverso una Convenzione in essere con il Tribunale di Brescia.

GOVERNO E STRATEGIE

Gli Amministratori

	CARICA	MANDATO	SOCIO DAL	ALTRE CARICHE
Rosangela Donzelli	Presidente Amm. Delegato	2018 - 2021	15-04-1992	Consigliere Provinciale di Confcooperative Consigliere Regionale di UNEBA Consigliere della Fondazione Optime
Costanza Lanzanova	Vicepresidente	2018 - 2021	15-04-1991	Consigliere Regionale Federazione Sanità Confcooperative
Mariacristina Magoni	Consigliere	2018 - 2021	07-04-1993	Vicepresidente Ass. Mafalda Consigliere della Fondazione Optime
Simone Casalini	Consigliere	2018 - 2021	04-04-2002	Consigliere Ass. Mafalda
Angelo Gipponi	Consigliere	2018 - 2021	-	Direttore Generale della Fondazione Martinelli Onlus Consigliere Regionale e Presidente Provinciale UNEBA
Ramon Enrico Scalvenzi	Consigliere	2018 - 2021	21-08-2012	Consigliere
Laura Deviardi	Consigliere	2018-2021	19-06-2007	Consigliere

Nomina degli Amministratori

Potere di nomina	Assemblea dei soci
Durata in carica	3 anni
Compenso agli Amministratori	pari a 4.250,00 € mensili come da delibera assembleare del 03-05-2018
Deleghe agli Amministratori	**Rosangela Donzelli**: Amministratore Delegato come da verbale CDA del 03-05-2018

ORGANI DI CONTROLLO

Collegio sindacale

A seguito di un implemento significativo del capitale sociale, il Codice Civile, art. 2477 commi II e III, prevede l'introduzione del Collegio Sindacale.

I sindaci presenziano i consigli di amministrazione, le assemblee dei soci ed effettuano controlli contabili, verificando la correttezza di tutti gli atti relativi alla gestione dell'azienda.

Il collegio sindacale, la cui carica è stata rinnovata nell'assemblea del 15/04/2016, ha il compito di tutelare i soci e il capitale che hanno investito nella cooperativa.

PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE	Pier Leonardo Valcamonico
SINDACO EFFETTIVO	Aldo Paloschi
SINDACO EFFETTIVO	Giuseppe Bono
SINDACO SUPPLENTE	Fabio Piovanelli
SINDACO SUPPLENTE	Giuliano Maccagnola
COMPENSO DEL COLLEGIO SINDACALE	pari a 11.500,00 euro annuali come da delibera assembleare del 15/04/2016
DURATA IN CARICA	3 anni

Organismo di vigilanza

A seguito dell'adozione del Modello di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione, l'Organismo di Vigilanza nella persona della dott.ssa Paola Bontempi. E' stata inoltre costituita la segreteria dell'Organismo nella persona di Bordiga Francesca.

ORGANISMO DI VIGILANZA	Paola Bontempi
SEGRETERIA ORGANISMO DI VIGILANZA	Francesca Bordiga

17

CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE EFFETTUATI NEL 2018

PARTECIPAZIONE CONSIGLIERI	93,54 %
PARTECIPAZIONE SINDACI	86,66 %

STRUTTURA DI GOVERNO

Temi trattati in ordine cronologico:

1. Delibera di approvazione piano della formazione anno 2018 (integrazione dei modelli gestionali – Team teach – teacher training) - Delibera tasso prestito soci – Presentazione Relazione annuale ODV - Relazione AD secondo semestre – Delibera in merito alla compagine sociale – iscrizione di La Nuvola al neo istituito Registro Nazionale per l'Alternanza Scuola Lavoro – conclusione della formazione "Percorsi di coesione verso un nuovo sistema cooperativo nella salute mentale" – ampliamento dell'accreditamento del Centro Diurno Disabili di Rudiano e nuovo accreditamento della CSS Civico 14 a Chiari – aggiornamento dei progetti "Rigeneriamoci", "Ogni sport, oltre lo sport", "Terrenuove";

2. Attribuzione poteri di rappresentanza e di firma per l'atto notarile relativo alla costituzione della Fondazione "Optime";

3. Attribuzione poteri di rappresentanza e di firma per l'atto notarile relativo alla costituzione del Raggruppamento Temporaneo di Imprese con la cooperativa Elefanti Volanti per l'affidamento del servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale in ambito scolastico destinato ad alunni disabili residenti nel Comune di Iseo anno scolastico 2017/2018;

4. Presentazione e approvazione del progetto di bilancio 2017 – delibere conseguenti – Rinnovo delle cariche sociali – pianificazione delle attività – presentazione del progetto Welfare finalizzato ad ampliare la platea dei destinatari a parità di budget – sottoscrizione del relativo Regolamento da parte dei lavoratori interessati – registrazione del marchio La Nuvola presso l'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi – nomina della Presidente quale componente del Comitato per l'Imprenditorialità femminile presso la camera di Commercio di Brescia su mandato di Confcooperative;

5. Nomina Presidente e Vicepresidente – Nomina e deleghe Amministratore Delegato;

6. Determinazioni inerenti gli adempimenti previsti dal Regolamento Europeo n. 2016/679;

7. Attribuzione dei poteri di rappresentanza e di firma per l'atto notarile relativo alla costituzione dell'Associazione Temporanea di Scopo per la realizzazione del Progetto Innovativo cd. "TR13" per il triennio 2018-2021;

8. Richiesta di proroga di fido temporaneo – attribuzione dei poteri alla Presidente – mantenimento fido cassa ordinario;

9. Parere legale sul Regolamento di CFI – Valutazione in merito alla struttura del Centro Diurno Disabili di Rudiano – Compagine Sociale – 10 anni Comunità Socio Sanitaria “Laura e Enrico Nolli” – contestazioni ATS del 2014 – mancata SCIA porzionatura – pagamento sanzione – approvazione percorso sviluppo organizzativo – conclusione positiva del secondo grado di giudizio relativo all’accatastamento Bios – problemi geotermici alla struttura Bios;

10. Relazione AD I semestre – Conto Economico Bios al 30 giugno 2018 – passaggio dalla normativa ISO 9001:2008 a ISO 9001: 2015 e rivisitazione della politica della qualità – mission – nomina della Vicepresidente a Consigliere nazionale Federsanità Confcooperative – esito negativo del progetto “Terrenuove” – interlocuzioni regionali e provinciali comparto sanità per rimodulazione accreditamento CTR Bios ;

11. Attribuzione poteri di rappresentanza e di firma per l’atto notarile relativo alla costituzione del raggruppamento Temporaneo di Imprese con la Cooperativa Elefanti Volanti per l’affidamento del servizio di assistenza per l’autonomia e la comunicazione personale in ambito scolastico destinato ad alunni disabili residenti nel Comune di Provaglio d’iseo periodo Settembre 2018/Luglio 2020;

12. Aggiornamento attività e proposta di delibera per acquisto strumentazione tecnologica – conto economico Bios previsionale al 31.12.2018 – proposta di delibera per la partecipazione all’asta indetta dal Comune di Rudiano per la vendita dell’immobile sede del Centro Diurno Disabili di Rudiano – definizione assemblea: piano aziendale e proposta di modifica dello Statuto – compagine sociale – progettazione e realizzazione del parco giochi di via Internazionale – Convegno a Rudiano “Punti dis.vista” - presentazione progetto Casa Mafalda;

13. Adesione al contratto di rete provinciale, frutto del progetto “Percorsi di coesione verso un nuovo sistema cooperativo nella salute mentale”– nomina della Vicepresidente quale rappresentante dell’impresa;

14. Attribuzione poteri di rappresentanza e di firma per la stipula dell’atto notarile di acquisto dell’immobile sito in Rudiano, via XXV Aprile n. 12;

15. Richiesta di un mutuo chirografario – attribuzione dei poteri all'Amministratore Delegato;
16. Delibera in merito alla compagine sociale;
17. Delibera di adesione alla Cassa Rurale ed Artigiana di Borgo San Giacomo Credito Cooperativo.

Anche nel 2018 il Comitato, composto dai Consiglieri di Amministrazione si è riunito quindicinalmente per monitorare le attività, lo start up di Bios nonché verificare l'attuazione del Piano Aziendale. I consiglieri hanno partecipato a tutte le iniziative organizzate dalla Cooperativa e dai singoli servizi nonché alle iniziative istituzionali promosse dai soci finanziatori, sovventori e fruitori.

2

ASSEMBLEE SOCI EFFETTUATE NEL 2018

PARTECIPAZIONE	03/05/2108 n. soci: 58	16/11/2018 n. soci: 58

Temi trattati nelle assemblee:

03/05/2018

• Presentazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale 2017 e delibere conseguenti

• Relazione di verifica e andamento delle attività aziendali

• Proposta di aumento del numero di amministratori da 5 a 7

• Rinnovo delle cariche del Consiglio di Amministrazione

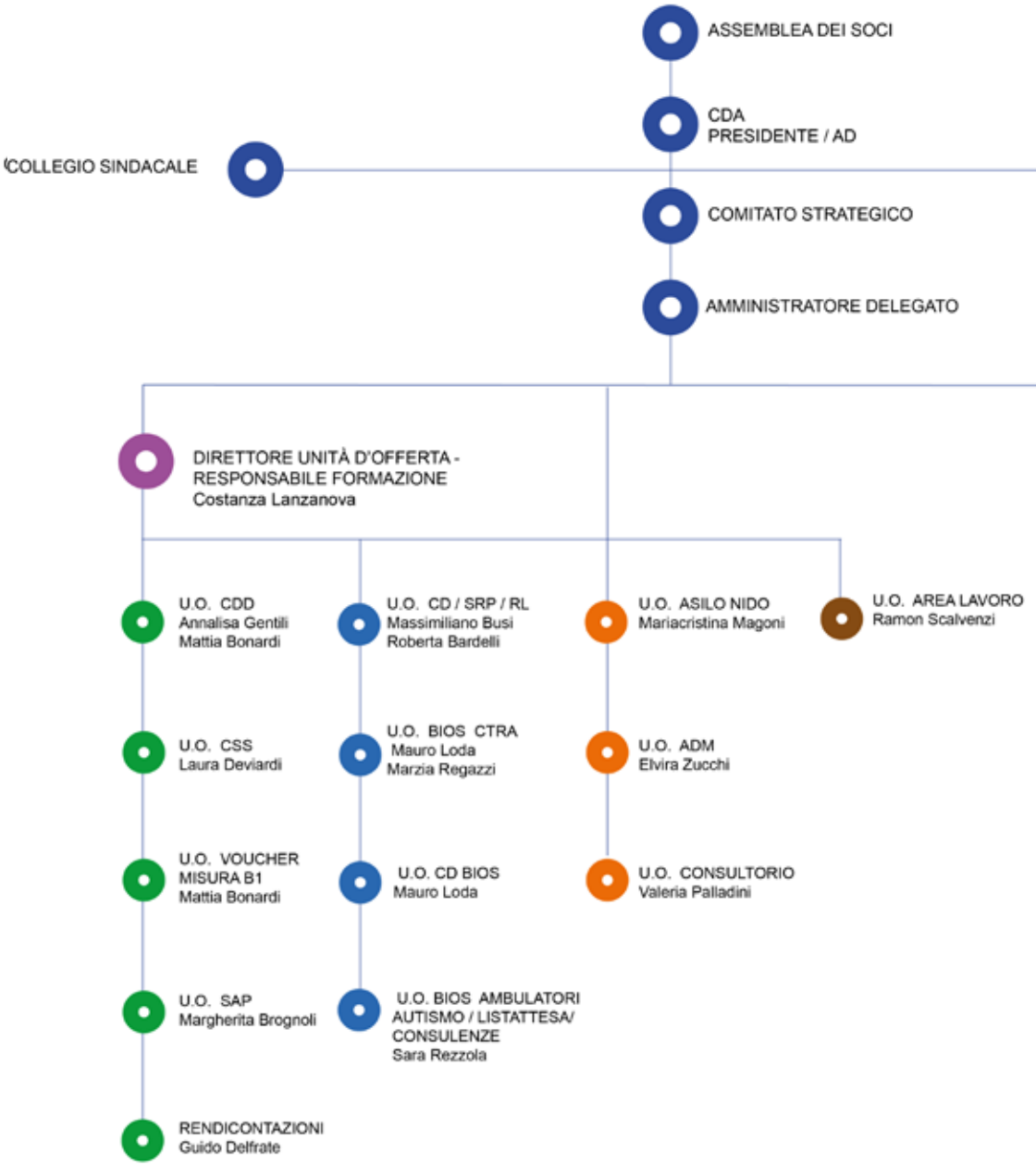
16/11/2018

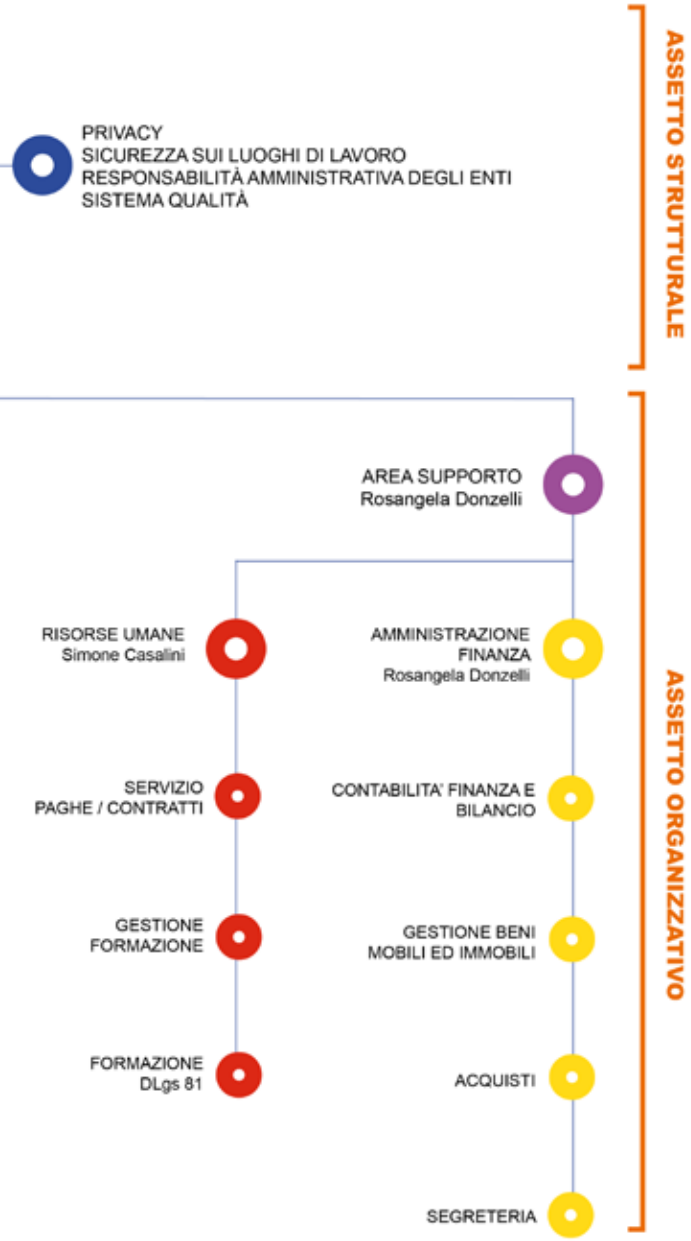
• Riforma del Terzo Settore: decreti attuativi ed adempimenti di legge (integrazione Statuto: requisiti degli amministratori)

• Linee programmatiche del piano di impresa sociale anni 2018 – 2021

• Proposte per lo sviluppo dell'organizzazione e funzionamento della Cooperativa – Impresa sociale.

ORGANIGRAMMA





LEGENDA

U.O.: unità d'offerta

CD: centro diurno

CDD: centro diurno disabili

CSS: comunità socio sanitarie

SAP: servizio ad personam

ADM: assistenza domiciliare minori

CTRA: comunità terapeutica riabilitativa adolescenti

SRP: servizio riabilitazione psichiatrica

RL: residenzialità leggera

RISULTATI PIANO TRIENNALE 2015 - 2018

Capitalizzazione	Riduzione di 1% dal 2015 a seguito dismissione parziale socio finanziatore CFI
Fatturato	Dal 2015 al 2018 il fatturato è aumentato del 38,20% Da € 3.491.105 del 2015 a € € 4.824.962 del 2018

	Fondazione Cariplo - Banca d'Italia - Fund Raising			
	2015	**2016**	**2017**	**2018**
Contributi e Fund Raising	€ 1.078.837	€ 205.046	€ 214.573,00	€ € 120.585 (concluso contributo triennale start-up Bios)

Cooperativa multistakeholder	Siamo passati da 81 soci del 2017 a 79 del 2018 (compresi finanziatori sovventore e fruitore)
Occupazione	Siamo passati da 175 del 2017 a 198; dai 19 collaboratori del 2017 ai 26 del 2018

INVESTIMENTI E INDEBITAMENTI

	2014	2015	2016	2017	2018
Investimento beni strumentali	€ 3.981.880	€ 4.133.639	€ 4.077.672	€ 3.970.750	€ 4.058.760
Indebitamento verso banche	€ 1.793.010	€ 2.016.312	€ 1.846.299	€ 1.673.468	€ 1.801.823
Indebitamento verso soci	€ 1.025.050	€ 486.908	€ 437.492	€ 416.440	€ 400.913
Capitale sociale	€ 599.300	€ 595.510	€ 637.800	€633.600	€590.100
Variazione anno precedente beni strumentali		25 %	- 1,36%	- 2,62%	+ 2,22%
Variazione anno precedente Indebitamento verso soci		-52,50%	-10,15%	-4,81%	-3,73%
Variazione anno precedente capitale sociale		-0,63%	7,1%	-0,66%	- 6.86%
Variazione anno precedente indebitamento verso banche		31,72%	- 8,4 %	- 9.4%	+2,60%

QUALITÀ DEL LAVORO

Analisi del costo del personale	2015	2016	2017	2018
Totale costo del Personale	€ 2.516.910	€ 3.011.153	€ 3.088.522	€ 3.274.999
Spese di mensa e ticket reataurant	€ 44.930	€ 63.808	€ 58.015	€ 72.466
Spese formatori	€ 19.709	€ 18.355	€ 26.776	€ 28.636
INCIDENZA BENEFIT SUL TOTALE DEL COSTO DEL PERSONALE RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE				
Spese di mensa		42%	- 9 %	+25 %
Spese formatori		- 7%	46 %	+7 %

PRINCIPI GENERALI

DIMENSIONE: è necessario che le cooperative si orientino alla ricerca di una dimensione compatibile con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e di collaborazione.

TERRITORIALITÀ: il legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, finalizzata al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale", opzioni queste inconciliabili con una politica volta esclusivamente al solo sviluppo economico e commerciale della Cooperativa.

SPECIALIZZAZIONE: l'esperienza di 25 anni dimostra vincente una strategia aziendale indirizzata a specifiche aree di bisogno, orientata ad acquisire competenze e capacità di gestione complessive, rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dell'intervento della Cooperativa.

VALORIZZAZIONE: delle diverse risorse umane della Cooperativa.

PORTA APERTA: a integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari e, dal 2014, anche finanziatori, sovventori e fruitori. In quanto istituzione imprenditoriale e sociale della comunità locale, la cooperativa sociale deve puntare a promuovere e valorizzare l'apporto e ad integrare anche nella base sociale i diversi soggetti (lavoratori retribuiti, volontari, fruitori) coinvolti nell'attività della Cooperativa;

COLLABORAZIONE: e integrazione tra cooperative. E' pertanto impegno prioritario evitare di arrecare danno ad altre cooperative aderendo a logiche di concorrenzialità che pregiudicano la qualità dell'intervento sociale e compromettono la possibilità di un suo ulteriore sviluppo.

LINEE STRATEGICHE ED OBBIETTIVI 2015/2018

Il Consiglio di Amministrazione, nell'assemblea del 16/11/2018, ha presentato le linee programmatiche del piano di Impresa sociale anni 2018 – 2021 con l'intento di evidenziare l'approccio che La Nuvola intende sempre più adottare nella realizzazione delle attività di impresa.

La Presidente ha precisato infatti che: "stante il contesto e la sua mobilità diventa indispensabile aumentare la capacità dell'impresa di cogliere le opportunità anche nei contesti più articolati, quali sono quelli politico-territoriali laddove la consapevolezza del nostro valore ci consente di rimanere fedeli allo stile Nuvola".

L'obiettivo generale per il prossimo triennio è rappresentato dalla seguente frase: "Garantire la continuità, il lavoro e la crescita sostenibile dell'impresa – lo stile Nuvola – mantenendo la centralità della persona e dei suoi bisogni attraverso la costruzione di un sistema di rete integrata in partnership con gli enti che operano nell'ambito territoriale di riferimento".

I focus specifici attraverso i quali concretizzare l'obiettivo sono costituiti dai seguenti tre temi principali: la consapevolezza (del proprio valore e del proprio ruolo, delle risorse di cui si dispone e dei propri limiti), i bisogni e il benessere delle persone (sia dal punto di vista interno – soci, lavoratori e volontari – che esterno – gli utenti e le loro famiglie e i cittadini della comunità all'interno della quale opera la cooperativa) e la rete integrata che completi le specificità dei singoli attori per offrire risposte di qualità ai diversi bisogni del territorio.

AREA SOCIETARIA	RISULTATI
Individuazione nuovi soci	Soci volontari + 1 Soci lavoratori + 3
Prosecuzione consolidamento dell'assetto finanziario	Capitale sociale al 31/12/2018 € 590.100
Migliorare le competenze del CdA	Adozione modello 231 AVVIO "SVILUPPO ORGANIZZATIVO"

AREA ECONOMICO FINANZIARIA	RISULTATI
Mantenere il fatturato e ottimizzare la produttività dell'azienda attraverso l'implementazione di contratti e di attività con i cittadini, gli enti no profit, attraverso la costruzione di alleanze strategiche ed una maggiore progettualità e imprenditorialità	**Anno 2015:** Fatturato da enti pubblici € 1.676.429 Fatturato da privati no profit € 1.751.055 Decremento fatturato da privati e no profit: -8,33% **Al 31/12/2016:** Fatturato da enti pubblici € 1.935.907 Fatturato da privati e no profit € 2.052.314 Incremento fatturato: +17,20% **Al 31/12/2017:** Fatturato da enti pubblici € 2.223.657 Fatturato da privati e no profit € 1.973.332 Decremento fatturato: -3,85% **Al 31/12/2018:** Fatturato da enti pubblici € 2.578.613 Fatturato da privati e no profit € 2.122.698 Incremento fatturato: + 7,6%
Sostenere il bilancio attraverso attività di fund raising, Bando Emblematico Maggiore di Fondazione Cariplo	Raccolta fondi e contributi per le attività € 120.585

AREA SERVIZI E CLIENTE INTERNO		RISULTATI
Adeguamento dei servizi agli standard strutturali ed organizzativi richiesti dalla normativa regionale (sociale-socio-sanitaria-sanitaria)		Verifiche ispettive superate: 11
E' proseguito il processo di formazione a tutti gli operatori		Ore di formazione erogate: 13.763
Particolare attenzione è stata riservata al cliente interno attraverso:	Aumento dei posti di lavoro	MEDIA ULA 2015: 103 MEDIA ULA 2016: 110,58 MEDIA ULA 2017: 113,75
	Miglioramento dei livelli contrattuali	1 dipendente
	Stabilizzazione dei posti di lavoro	23
	Garantito il servizio mensa per i dipendenti nei servizi	€ 72.466
Attenzione alle politiche per il lavoro e di conciliazione tempo lavoro e famiglia	PROGETTO NORMALE 2015	7 piani di congedo
	ADESIONE ALLE ALLEANZE TERRITORIALI 2016	22 progetti di conciliazione 16.223€ contributi economici erogati ai lavoratori
	ADESIONE ALLE ALLEANZE TERRITORIALI 2017	11 progetti di conciliazione (da Luglio a Dicembre) 3973,83 contributi economici per lavoratori Sconto sulla retta dell'Asilo nido per n°3 soci per un risparmio complessivo di 2.826€
	ADESIONE ALLE ALLEANZE TERRITORIALI 2018	10 progetti di conciliazione (gennaio-dicembre) per un valore di € 9.500 voucher utilizzati dai soci e dipendenti.
	MUTUA INTEGRATIVA	Sconto sulla reta per l'asilo nido per un socio pari a € 1.000 Riconoscimento Champion Welfare 2018 ⓦⓦⓦⓦⓦ
Prevedere l'impiego del prestito da soci per contenere gli oneri finanziari valorizzando economicamente il relativo contributo		Prestito sociale al 31/12/2015: € 468.917 Prestito sociale al 31/12/2016: € 437.492 Prestito sociale al 31/12/2017: € 416.440 Prestito sociale al 31/12/2018: € 418.755

Grafico andamento capitale sociale

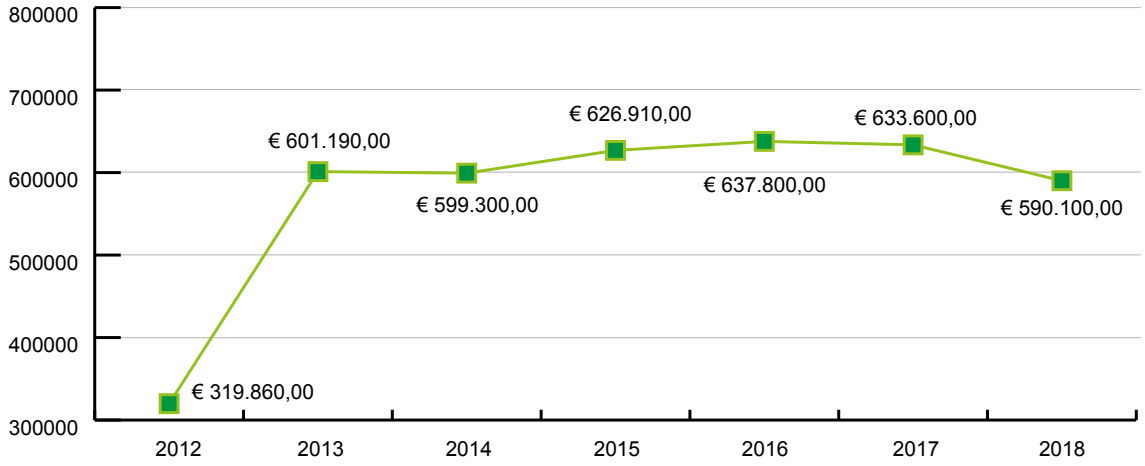
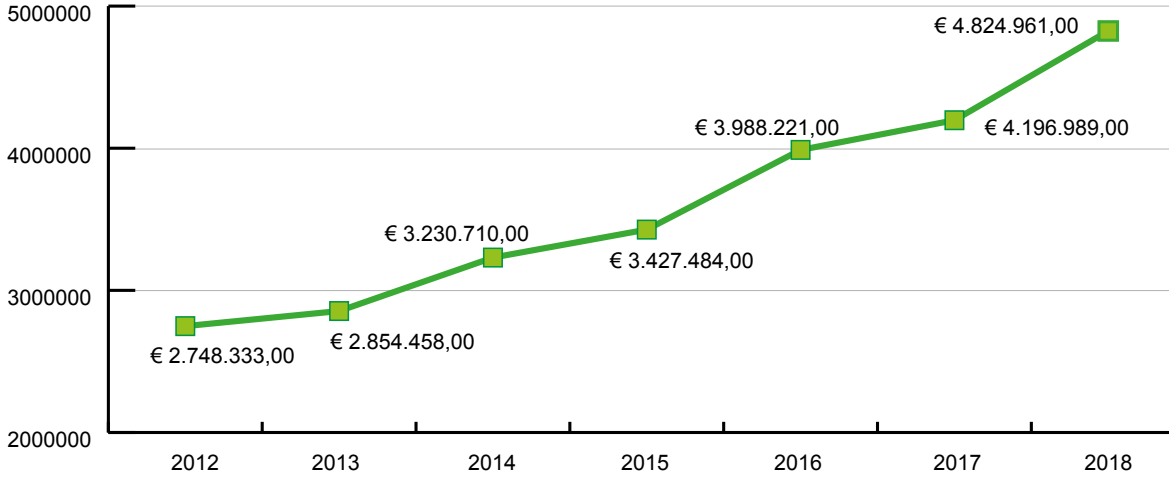


Grafico andamento fatturato



L'andamento del fatturato ha visto un incremento del 20% nel triennio 2012-2015 e del 40% nel triennio 2015-2018.

MECCANISMI DI MUTUALITÀ INTERNA

Politiche di conciliazione e benefici per i soci

1. 10 aprile 2018: La Nuvola viene premiata per il secondo anno consecutivo welfare champion. Il premio Welfare Index PMI è un'iniziativa di Confindustria, Confartigianato e Confagricoltura che "misura" il livello di welfare e conciliazione praticato dalle piccole-medie imprese italiane a favore dei loro lavoratori. La ricerca, presentata presso il Salone delle Fontane di Roma, ha coinvolto, a livello nazionale, un campione di oltre 4000 aziende di tutti i settori produttivi. 38 di queste, fra cui La Nuvola, si sono guadagnate il RAITING 5W che rappresenta il più alto livello di welfare aziendale praticato.

2. Proseguite le attività informative e di sostegno burocratico del referente della conciliazione ai dipendenti e soci nell'ambito dei progetti Welfare di conciliazione "In tempo di crisi" a Palazzolo e "Tra famiglia e lavoro" a Montichiari. I lavoratori de La Nuvola hanno ricevuto importanti rimborsi e contributi per una serie di servizi di cura per minori, disabili e anziani, nonché per il tempo libero dei loro figli. Complessivamente, da Gennaio a Dicembre sono stati erogati voucher a 10 dipendenti per un importo di circa 9.500€.

3. E' proseguita la gestione dei congedi di maternità da parte del Responsabile delle risorse umane.

4. Sono state mantenute le convenzioni con aziende che garantiscono sconti ai soci e dipendenti.

5. 2018 la cooperativa si è convenzionata con uno studio dentistico che offre considerevoli sconti non solo ai soci e ai dipendenti ma anche agli utenti dei servizi da noi gestiti.

6. E' stata rinnovata l'adesione al Fondo Sanitario Integrativo di Cooperazione Salute, in ottemperanza all'art. 87 del CCNL. La Mutua permette di ricevere rimborsi per spese sanitarie di diverso tipo e prevede la possibilità, con una minima spesa, di poter iscrivere anche i propri familiari.

7. N. 1 socio ha usufruito del Nido aziendale Nonna Ninì, godendo di sconti del 30% sul costo della retta

e della possibilità di frequenza flessibile per i propri figli. Gli sconti applicati ai soci nel corso del 2018 ammontano a € 1.000.

8. Agli operatori impiegati presso i servizi viene garantito il servizio mensa con costo a carico de "La Nuvola", nel 2016 più di 72.466 €.

CAPITALE SOCIALE		
Composizione del capitale sociale	**Anno 2018**	
CAPITALE SOCI VOLONTARI	36.100 €	6,12%
CAPITALE SOCI LAVORATORI	280.000 €	47,45%
CAPITALE SOCIALE SOCI FRUITORI	1.000 €	0,17%
CAPITALE SOCI SOVVENTORI	500 €	0,08%
CAPITALE SOCI FINANZIATORI	272.500 €	46,18%

PRESTITO SOCI		
Composizione del prestito da soci	**Anno 2018**	
PRESTITI DA SOCI VOLONTARI	16.358 €	4,08%
PRESTITI DA SOCI LAVORATORI	115.828€	28,89%
PRESTITI DA SOCI SOVVENTORI	219.725 €	54,81%
PRESTITO DA SOCI FRUITORI	49.000 €	12,22%

PORTATORI DI INTERESSE

Con il termine stakeholder (o portatori di interesse) si intendono tutti i soggetti, individuali e collettivi (singoli cittadini, gruppi informali e organizzazioni) che siano influenzati in modo significativo dalle attività della Cooperativa o che possono influenzare la capacità dell'organizzazione di mettere in atto le sue strategie e conseguire i suoi obiettivi.

STAKEHOLDER INTERNI		
Stakeholder		**Aspettative**
Base sociale	Assemblea dei Soci	Congruità della retribuzione, andamento della cooperativa, obiettivi aziendali, strategie di sviluppo, opportunità lavorative, formazione offerta.
Risorse umane	Dipendenti /collaboratori	
	Volontari	
	Tirocinanti - Ore di affiancamento e tutoraggio	

STAKEHOLDER ESTERNI		
Stakeholder		**Aspettative**
Area Minori Famiglie	Minori e Le Loro Famiglie	Essere ascoltati, Essere informati, Essere coinvolti, Essere supportati, Essere tutelati, Essere orientati, Accedere a servizi di qualità.
Area Salute Mentale	Pazienti - Famiglie - Territorio	
Area Disabilità	Persone con disabilità e le loro famiglie	
Politiche occupabilità	Persone in cerca di lavoro e formazione	

STAKEHOLDER ESTERNI	
Stakeholder	**Aspettative**
Comuni Dei Distretti 2- 5-6-7-8-9 - ATS ASST Provinciali (Brescia, Mantova, Cremona, Bergamo) Provincia Di Brescia – Regione Lombardia	Trasparenza, efficacia degli interventi, supporto tecnico, collaborazione , reciprocità, coo-progettazione , conoscenza, sussidiarietà , empowerment territoriale
Scuole	
Comunità Locale	
Enti Religiosi	
Comunità Locale	Essere utili al territorio, essere riconosciuti, essere informati, essere solidali, essere rispettati, essere formati, collaborare e condividere
Enti Religiosi	
Le Cooperative Sociali	Collaborare, condividere buone prassi, fare rete, sviluppare strategie imprenditoriali comuni
Fondazioni di erogazione, donatori sovventori e finanziatori	Trasparenza Destinazione delle donazioni Risultati ottenuti

Raccolta fondi per progetti ed attività dei servizi

Nella seguente tabella si dà evidenza della raccolta fondi destinata alle attività specifiche dei Servizi. Grazie alle Associazioni Mafalda, Casina dei Miracoli, ai Club Rotary di Montichiari, Vittoria Alata e Mantova Postumia, alla BCC di Capriolo, a singoli cittadini, nonché alle iniziative organizzate a livello locale da La Nuvola, è stato possibile organizzare periodi di vacanza in luoghi di villeggiatura, l'attività di piscina e altri progetti, per un valore complessivo di € 16.625.

Area Disabilità	Lotteria e altre donazioni CDD di Rudiano	€ 3.845
	Donazioni CDD di Palazzolo	€ 2.200
	Raccolta fondi CSS Bertinotti Formenti	€ 1.180
	Attività in piscina donata da Associazione Mafalda	€ 1.400
	Vacanza a Lazise offerta dai Club Rotary Montichiari, Vittoria Alata e Mantova-Postumia	€ 3.500
	Raccolta fondi CSS NOLLI (festa Barco)	€ 2.300
Area Salute Mentale	Vacanza al mare per pazienti donata da Associazione “Cascina dei Miracoli”	€ 1.200
Area Minori	Donazione da famiglia per Servizio Ad Personam	€ 1.000
	TOTALE	**€ 16.625**

Azioni di responsabilità sociale d’impresa con e per il territorio

Nella seguente tabella si dà invece evidenza delle azioni di responsabilità svolte con e per le persone del territorio.

Contributi economici a favore di Enti territoriali	
L.A.M	€ 300
Quarto Di Rosso	€ 3.000
Juna	€ 500
Fond. Cicogna Rampana	€ 400
Croce Verde Orzinuovi	€ 1.000
Ass. Cascina Dei Miracoli	€ 600
Progetto Sportello A.D.S.	€ 4.800
TOTALE	**€ 11.880**

Valorizzazione economica del lavoro di progettazione	
Parco inclusivo	€ 500
Terre Nuove	€ 3.800
Alleanze di Conciliazione	€ 400
Rigeneriamoci	€ 1.500
Collaboro	€ 300
Sport per tutti Coppa Bios	€ 1.350
Convegno Punti Dis.Vista	€ 2.500
TOTALE	**€ 10.350**

Valorizzazione economica della partecipazione attiva ad iniziative culturali e sociali	
Gli Angeli	€ 4.000
Mafalda	€ 3.000
Direzione Consigliata	€ 1.000
Patto per l’Educazione	€ 1.000
UNICEF	€ 200
Fond. Nolli Ci Entriamo Tutti	€ 19.850
Artelier	€ 2.000
Fond. Optime	€ 12.000
Convegno Fond. Optime	€ 700
Convegno Fond. Nolli	€ 1.500
TOTALE	**€ 45.250**

TOTALE	**67.480**

COLLABORAZIONI CON IL TERRITORIO

Estetista "Grazia" Palestra Comunale di Orzinuovi Laboratorio Marmellata Cavalieri dell'Oglio
Associazione Cascina dei miracoli Caritas di Orzinuovi Baita Fontaneto
Associazione Mafalda Centro Diurno Anziani Orzinuovi
Centro Diurno Anziani S. Pancrazio Associazione Cor Unum Associazione Ekoclub
Club Alpino Italiano di Palazzolo Associazione Alpini Orzinuovi, Rudiano, Palazzolo
ASD Oratorio Jolly Gruppo Alcolisti Anonimi di Palazzolo Gruppo Fotografico di Rudiano Amici in Linea
Lions Club Istituto Comprensivo di Rudiano OrziBimbi Associazione Active Sport Autismando Oratorio Jolly
ASD San Paolo Società sportiva basket Agribertocchi Orzinuovi Società Sportiva Roccafranca Sgangherati Basket
Polisportiva Dellese Pallavolo Roccafranca Erbusco in Tavola Pallavolo Jolly Pallavolo Croce Verde
Pallavolo Le Saette Icaro Sport Disabili Tennis Club Orzinuovi ASD San Pancrazio Il volo del Gabbiano
Il Dosso Castelleone Insuperabili Rivolta d'Adda I galletti feroci di Romano di Lombardia Cicogna Rampana
Associazione GO AVIS di Comezzano-Cizzago UNITALSI Chiari AIAS Brescia Bar Jonathan Chiari
Fondazione Mazzotti-Bergomi Associazione Rustico Belfiore Croce Verde Orceania Amici Del Raglio
Gruppo Ambiente Duathlon Rotary Club Gruppo Alma di Penelope Gruppo Volontariato Primavera
Fondazione castello di Padernello Anffas Brescia FoBap Brescia Volontari trasporto di Cizzago, Isorella, Ghedi
Quarto di Rosso Associazione Dadodadodici Teleorzi Associazione StartLab
Associazione Cineforum Orzinuovi Associazione Fuori di Quinta CSI di Castelcovati
Centro Ippico La Barbaresca Associazione Polisportiva Dilettantistica Andreana ASD Crema Rugby Club ASD Body Art
Biblioteca Comunale di Orzinuovi Associazione Cinefotoclub Orzinuovi Associazione Curiosamente
Palestra di Villongo Bocciodromo Comunale di Pontoglio Piscina Spazio Sport One di Palazzolo Istituto Sacra Famiglia
Caritas di Chiari Parrocchia di Chiari Associazione Il Tandem di Brescia Associazione Officina dell'Arte
Tabaccheria Edda di Pompiano Piscina Andreana Fondazione Optime Agape Barbariga
Gruppo volontari Lograto Cooperativa Inchiostro Bar Florian Orzinuovi Bar Aria Orzinuovi Forneria Spadari
Laboratorio Spazio Donna Eden Vivai Istituto Scolastico Dandolo Cooperativa Sociale Nuvola Lavoro

COLLABORAZIONI SIGNIFICATIVE CON COOPERATIVE, ENTI, UNIVERSITA'

NUVOLA LAVORO S.C.S. ONLUS La Nuvola è socia di Nuvola Lavoro, cooperativa di "tipo B" nata nel 2002 per offrire opportunità lavorative ai pazienti e agli utenti dei servizi, attraverso stage formativi, SAR (Socialità in Ambiente Reale) e inserimenti lavorativi.
Con l'obiettivo di favorirne finalità sociali, La Nuvola affida a Nuvola Lavoro le attività di pulizia, di manutenzione e gestione del verde, del servizio mensa, sia nella sede amministrativa che nei Servizi.
Inotre ha messo a disposizione la sede amministrativa e i servizi, compatibilmente con le finalità degli stessi, accogliendo persone che necessitano di percorsi formativi che precedono l'inserimento lavorativo e ha garantito un supporto alle attività imprenditoriali anche attraverso la sottoscrizione di capitale sociale;

COOPERATIVA PROGETTO SALUTE Progetto Salute ha garantito le competenze tecniche e tecnologicohe utili alla realizzazione dei cedolini paga.

CASCINA CLARABELLA Dal 2015 nella forma dell'Associazione Temporanea di Impresasi collabora alla gestione e allo sviluppo del progetto sperimentale "Budget Salute" promosso da Regione Lombardia, che prevede interventi personalizzati di sostegno e accompagnamento alle persone con fragilità psichiatriche. Con Clarabella, capofila dell'ATI, e le altre cooperative coinvolte si condividono le progettualità e le prassi operative.

CONFCOOPERATIVE La Nuvola aderisce dal 1991 a Confcooperative. L'associazione di categoria ha il compito di promuovere e tutelare il movimento cooperativo, valorizzandone le peculiarità e, su mandato del Ministero, di verificare il bilancio di esercizio attraverso revisioni annuali.
Dall'anno 2012 la Presidente è Consigliere provinciale e partecipa alla Commissione Dirigenti Cooperatrici Bresciane e Lombarde. Dal 2018 è componente del Comitato per l'imprenditorialità femminile (CIF) presso la Camera di Commercio di Brescia. La Vice Presidente, nel 2018, è stata eletta Consigliere Nazionale di Federazione Sanità.

CONSORZIO SOL.CO BRESCIA E CONSORZIO INRETE.IT DELL'OVEST BRESCIANO Sin dalla loro nascita, La Nuvola aderisce al Consorzio Provinciale Sol.Co e, dal 2001, al Consorzio Territoriale "InRete.it".

Con il Consorzio InRete.it la Cooperativa gestisce, in general contractor, il servizio ad personam. Nel 2018 ha concluso la partecipazione attiva nell'Agenzia per il lavoro (vedi area lavoro).

COOPERATIVA FRATERNITÀ GIOVANI Lo sviluppo delle attività nell'ambito della NPIA per il progetto Bios ha visto il consolidamento dell'alleanza con "Fraternità Giovani", finalizzata all'evidenziare tanto a livello provinciale quanto regionale la necessità di ampliamento e di miglioramento dei servizi per gli adolescenti.

COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI Cooperativa di tipo A con sede a Brescia. Insieme a La Nuvola collabora da settembre 2015 nella gestione del servizio di assistenza ad personam in diversi paesi del territorio bresciano (Castegnato, Iseo, Provaglio D' Iseo) tramite la costituzione di associazionei temporanee di impresa (ATI).

COOPERATIVA ZENOBIA E' proseguita la collaborazione con la cooperativa cremonese per la progettazione di TERRENUOVE, progetto presentato nel 2017 sul bando Welfare in Azione di Fondazione Cariplo che ha raggiunto nel 2018 la fase finale di selezione.

COOPERATIVA INCHIOSTRO SONCINO

Avviata una collaborazione relativa alla possibilità di accesso ai corsi ASA/OSS a prezzi calmierati per soci e dipendenti de La Nuvola.

Alcuni pazienti della CTR Bios frequentano i corsi di aiuto cuoco e servizio sala organizzati dall'Istituto che definisce percorsi formativi " su misura".

Cooperativa Inchiostro ha realizzato rinfreschi agli eventi organizzati da La Nuvola.

COOPERATIVA BRESCIA EST Dal 2016 La Nuvola è socia della cooperativa Brescia Est.

Brescia Est rappresenta un sistema no profit in cui cooperative (tra le quali Power Energia, cooperativa di utenza accreditata presso l'Autorità competente), imprese ed enti del territorio lavorano insieme per favorire il risparmio su utenze, certificazioni, assicurazioni, ecc.

G.F. CONSULTING Dal 2016 la Nuvola si avvale della consulenza della cooperativa sociale G.F. Consulting, specializzata nell'attività di elaborazione dati contabili, paghe e servizi amministrativi in genere, oltre che di inserimento lavorativo di personale in difficoltà occupazionale.

FOBAP L'implementazione degli ambulatori per l'autismo avvenuta nel 2013 ha allargato la collaborazione con Fobap Onlus, Fondazione Bresciana Assistenza Psicodisabili costituita nel 1982 su iniziativa dell'Anffas Brescia, rappresentando quindi l'anima operativa.

FONDO AUTISMINSIEME Fobap Onlus, Anffas Brescia Onlus, Congrega della Carità Apostolica e Fondazione Dominique Franchi Onlus hanno promosso il "Fondo Autisminsieme", uno strumento di sensibilizzazione e di raccolta fondi per i minori bresciani con disturbo dello spettro autistico.
In collaborazione col fondo dal 2015 l'Ambulatorio Bios organizza le attività della giornata mondiale di sensibilizzazione per l'Autismo.

POLYEDROS Srl Negli anni 2014 e 2015 Nuvola, con il contributo dell'associazione, ha avviato la campagna di raccolta fondi per Bios e presentato il progetto a Fondazione Cariplo, per il "Bando Emblematico Maggiore". Nel 2016, in seguito all'assegnazione di 1.000.000 € per il progetto sopracitato, si è effettuata la rendicontazione richiesta da Cariplo. Prosegue la collaborazione nei diversi progetti sperimentali (sistematizzazione della documentazione per Ricerca e Sviluppo).

ASSOCOOP Società di consulenza legata all'Associazione di Categoria, che offre servizi a supporto delle Cooperative socie.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BRESCIA Progetto Dote Master – Regione Lombardia: La Nuvola ha gestito la progettazione e la realizzazione per conto e in collaborazione con l'Università di Brescia di 35 doti lavoro a favore dei partecipanti del "Master Autismo" (organizzato dall'Università stessa e da Fobap) che hanno potuto beneficiare di un contributo sulla retta del 65%.

RETE BRESCIANA CDD CSS Dal 2016 La Nuvola aderisce alla Rete Bresciana dei CDD e delle CSS,

progetto che vede coinvolta la quasi totalità degli Enti gestori di servizi socio assistenziali della provincia di Brescia. Gli obiettivi della Rete si sviluppano su più livelli e sono: lo scambio di buone prassi, la progettazione di eventi comuni, la costruzione di processi formativi e la messa in circolo di conoscenze, capacità e competenze presenti all'interno della Rete stessa. L'attività della Rete si declina nella partecipazione ad alcuni sottogruppi, individuati in base ad argomenti di interesse comune, al gruppo di coordinamento ed al gruppo di regia. Negli anni la Rete Bresciana CDD/CSS ha organizzato diversi

I Committenti

- Regione Lombardia
- ATS e ASST Provinciali
- Centro Psico Sociale di Orzinuovi
- Comuni dell'Ambito 6
- Comuni dell'Ambito 7
- Comuni dell'Ambito 5
- "Comunità della Pianura Bresciana" Fondazione di Partecipazione (Comuni dell'ambito 8)
- Istituti Scolastici
- Famiglie degli utenti degli asili nido, dei Centri Diurni Disabili, del Centro Diurno La Cascina, degli ambulatori BIos, della CTR BIOS, del progetto Ci Entriamo Tutti
- Fondazione Sagittaria per la salute mentale ONLUS
- Fondazione Enrico e Laura Nolli ONLUS
- Centro Diurno Anziani di Orzinuovi (per Progetto Rigeneriamoci)

Gli Enti Pubblici

ENTI LOCALI

La Nuvola è presente nei distretti socio-sanitari n° 5, 6, 7, 8 e 9 dell'ATS di Brescia. Le Amministrazioni Comunali che compongono i vari distretti sono interlocutori privilegiati, con i quali condividiamo l'analisi del bisogno, la progettazione e la realizzazione di progetti e servizi a favore dei cittadini. Abbiamo mantenuto una proficua collaborazione con gli Uffici di Piano dei distretti socio-sanitari fin dalla loro nascita (legge 328/2000). Questa relazione consente alla Cooperativa un'analisi del contesto più ampia, in relazione alle istanze avanzate dai cittadini, dal territorio e dagli Enti locali.

La Legge Regionale 23 del 2015 ridefinisce il Servizio Sanitario e Sociosanitario Regionale: favorisce l'integrazione del SSR con i servizi sociali di competenza delle autonomie locali; garantisce pari accesso ai servizi ai cittadini (sussidiarietà orizzontale); definisce un Piano Sociosanitario Integrato Lombardo (PSL) nell'ottica della programmazione degli interventi. In seguito alla riforma si sono costituite:

- AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE (ATS) L'ATS garantisce l'integrazione delle prestazioni con quelle sociali di competenza delle autonomie locali, stipula contratti con i soggetti e garantisce il raggiungimento degli obiettivi del PSL. Si occupa dell'individuazione del fabbisogno, del rapporto con gli enti locali e della programmazione integrata.
- AZIENDE SOCIO SANITARIE TERRITORIALI (ASST) Le ASST assicurano la presenza di risorse necessarie a garantire l'omogeneità dell'erogazione delle prestazioni distrettuali e la continuità della presa in carico della persona nel proprio contesto di vita anche attraverso articolazioni organizzate in rete e modelli integrati ospedale-territorio. Le Aziende territoriali si costituiscono di un polo ospedaliero prevalentemente dedicato al trattamento del paziente in fase acuta e sede dell'offerta sanitaria specialistica e di una rete territoriale per l'erogazione di prestazioni di base a diversi livelli di intensità e di cura e in una logica di sistema e di integrazione delle funzioni e delle risorse. L'ASST è da sempre un interlocutore istituzionale di Cooperativa La Nuvola nella programmazione, nella verifica e nel controllo dei Progetti e dei Servizi. ASST collabora, inoltre, con La Nuvola per il monitoraggio dei progetti educativi individualizzati nell'ambito della disabilità.

Le Fondazioni - Business Partners

La Nuvola prosegue l'importante collaborazione con le Fondazioni Sagittaria e Enrico Nolli attraverso la sottoscrizione di contratti triennali.

FONDAZIONE ENRICO NOLLI ONLUS L'inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria "Enrico e Laura Nolli", avvenuta il 15 dicembre 2007, segna formalmente l'inizio della collaborazione tra La Nuvola e la Fondazione Enrico Nolli onlus, collaborazione avviata in realtà sin dal 2000, a seguito della rilevazione del bisogno di "residenze per persone con disabilità", a cura dell'Amministrazione Comunale,

dell'Associazione Go, di La Nuvola, della Fondazione Villa Giardino e della Fondazione Enrico Nolli.
La Comunità Socio Sanitaria è operativa dal 31/03/2008 e può ospitare fino a 10 persone.
Nell'anno 2014 la Fondazione è entrata a far parte della compagine sociale della Cooperativa, in qualità di socio sovventore, attraverso un prestito d'onore finalizzato al progetto Bios.
Il 2018 ha visto i festeggiamenti per il Centenario della Fondazione Enrico Nolli e il Decennale di attività della Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli.

FONDAZIONE SAGITTARIA PER LA SALUTE MENTALE ONLUS La Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale Onlus nasce ad Orzinuovi il 30 novembre 2000 e persegue finalità di solidarietà sociale. Svolge attività di beneficienza, assistenza sociale e sanitaria attraverso l'attuazione di iniziative a favore di persone con gravi disagi psichiatrici e promuove iniziative della cura e ricerca scientifica nel campo della difesa della salute mentale. Nella condivisione degli obiettivi, la Cooperativa ha collaborato, sin dalla sua nascita, con la Fondazione.
La Nuvola ha trasferito parte delle proprie attività riabilitative nel Centro Diurno "La Cascina", avviato nel 2006.

FONDAZIONE BERTINOTTI FORMENTI Cooperativa La Nuvola ha progettato e realizzato l'apertura della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti nell'anno 2002, gestendola fino a Dicembre 2009.
Nell'anno 2015 la Fondazione ha chiesto nuovamente la nostra collaborazione nella riprogettazione tecnica e gestionale della Comunità.
Dal mese di Febbraio 2016 Cooperativa La Nuvola è diventata Ente erogatore del Servizio Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti di Chiari attraverso un contratto di Global Service.
Dal mese di Aprile 2016 Cooperativa La Nuvola è l'Ente gestore della comunità a seguito della voltura dell'accreditamento avvenuta con Decreto n° 138 del 1/4/16 con oggetto "Voltura dell'accreditamento dell'Unità d'Offerta CSS Bertinotti Formenti da Fondazione Bertinotti Formenti a La Nuvola Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus".
Dal mese di Aprile 2018 La Nuvola ha attivato la Comunità Socio Sanitaria Civico 14, un nuovo servizio residenziale, collocato all'interno dello stabile di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari.

COMUNITA' DELLA PIANURA BRESCIANA - FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE Nata nel 2003 per la gestione associata degli interventi e dei servizi sociali nei Comuni dell'Ambito n.8 attraverso un modello integrato e più adeguato ai diversi bisogni individuali. La Nuvola collabora con la Fondazione nella gestione del servizio psicologico, di educazione alla salute e del consultorio famigliare con sedi a Orzinuovi, Lograto, Dello e Quinzano d'Oglio.

OPTIME
FONDAZIONE ONLUS

FONDAZIONE OPTIME Fondazione costituita nel 2018 da quattro professionisti familiari di persone con disabilità, da La Nuvola e dall'Organizzazione di Volontariato Mafalda.
Svolge azioni di tutela per il futuro delle persone con disabilità, per gestire, nel miglior modo possibile, il passaggio dal Durante Noi al Dopo di Noi.

I Finanziatori

Per far fronte agli investimenti che hanno impegnato la cooperativa nell'ultimo biennio, Nuvola ha potuto contare sull'apporto di:

FINANZIATORI ORDINARI

- UBI – BANCO DI BRESCIA: contratto di mutuo;
- BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BORGO SAN GIACOMO: contratto di fornitura di servizi, gestione del credito, "Credito agevolato Bios" e accensione di un mutuo chirografario.
- BANCA POPOLARE ETICA: contratto di mutuo;
- BANCA PROSSIMA: contratto di mutuo per iniziativa "Terzo Valore" e contratto di mutuo finalizzato all'investimento Bios.

FINANZIATORI DI ALTRA NATURA

- CGM FINANCE: gestione del credito;
- BANCA ETICA e BCC OGLIO E SERIO: finanziamento fondo Jeremie;
- CFI - COOPERAZIONE FINANZA IMPRESA: finanziamento e capitalizzazione (in qualità di socio finanziatore).

FONDAZIONI DI EROGAZIONE

- FONDAZIONE DELLA COMUNITÀ BRESCIANA: accordi di coprogettazione e collaborazione, anche attraverso l'impiego delle loro risorse economiche e materiali;
- FONDAZIONE CARIPLO: contributo Bando Emblematico Maggiore;

2. Risorse umane

BASE SOCIALE, STATISTICHE, INDICATORI ASSENZE

Il 2018 ha visto, in generale, un aumento del numero delle risorse umane, sia rispetto ai dipendenti che ai collaboratori. Dal colloquio di selezione e fino al primo periodo di affiancamento, i futuri operatori sono accompagnati nel percorso di inserimento nell'impresa in sinergia con l'Amministratore Delegato, Il Direttore e i Responsabili di Unità Operativa. Di seguito siamo ad evidenziare le statistiche più importanti, a partire dalla composizione della base sociale.

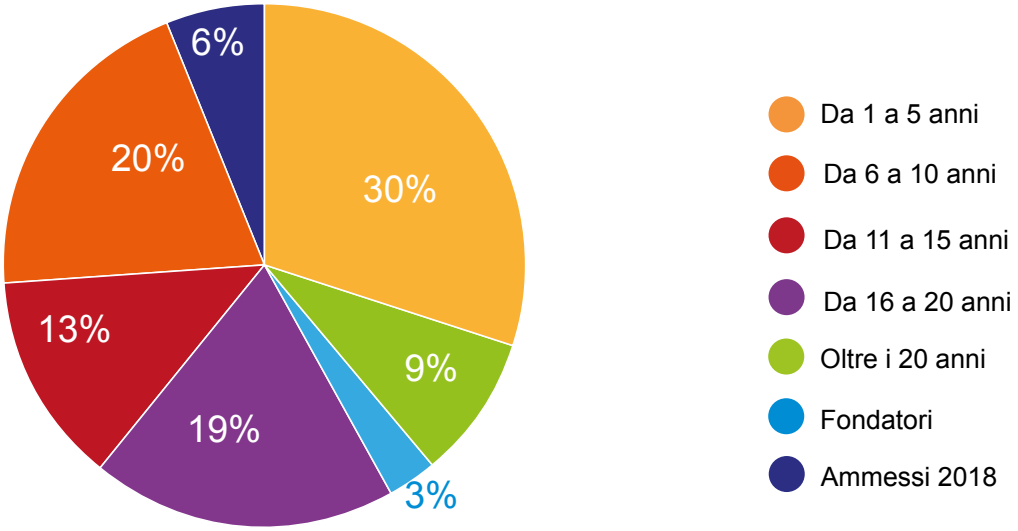
LA BASE SOCIALE E LA SUA COMPOSIZIONE

Ammessi nel 2018	Dimessi nel 2018	Passaggi da socio-lavoratore a socio-volontario
3	5	0

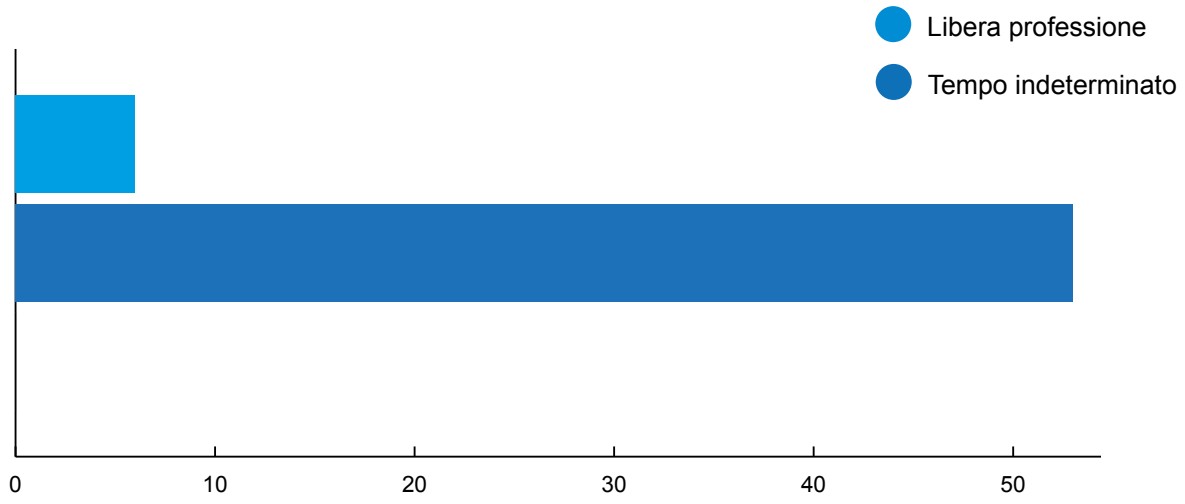
TIPOLOGIA SOCI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Soci lavoratori e collaboratori	17	42	59
Soci volontari	6	11	17
Soci sovventori (Fondazione Enrico Nolli ONLUS)	-	-	1
Soci finanziatori (Cooperazione Finanzia Impresa)	-	-	1
Soci fruitori (Associazione di Volontariato Mafalda)	-	-	1
TOTALE	**23**	**53**	**79**

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	soci lavoratori - consiglieri	6
	consiglieri	1

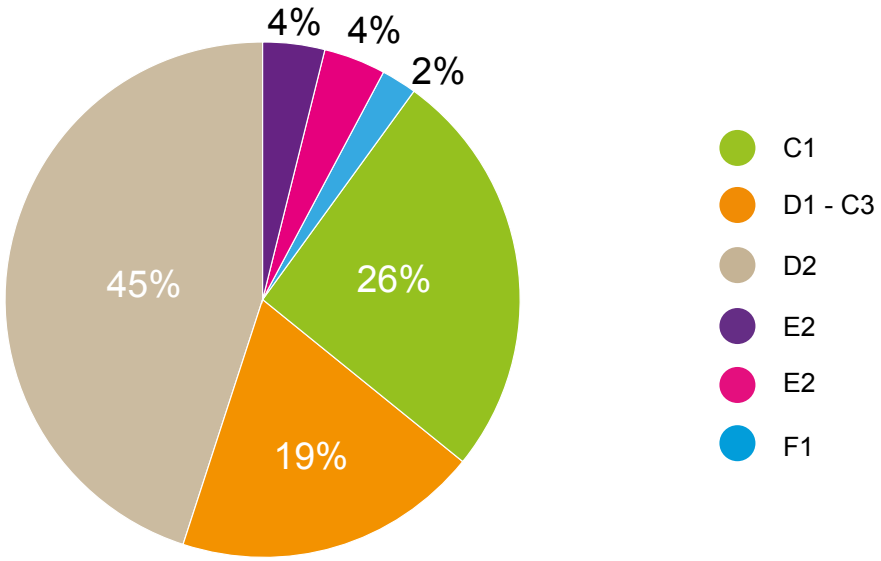
ANZIANITÀ DA SOCIO



TIPOLOGIA CONTRATTUALE SOCI LAVORATORI



LIVELLO CONTRATTUALE SOCI LAVORATORI



SOCIO	TIPOLOGIA	DAL
Magri Bortolo	Volontario	Fondatore
Lanzanova Costanza	Lavoratrice	Fondatrice
Donzelli Rosangela	Lavoratrice	15/04/1992
Loda Mauro	Lavoratore	07/04/1993
Magoni Mariacristina	Lavoratrice	07/04/1993
Piovanelli Sara	Lavoratrice	07/04/1993
Raccagni Roberto	Volontario	07/04/1993
Bertulazzi Fabio	Lavoratore	12/12/1994
Marcarini Patrizia	Volontaria	12/12/1994
Bertocchi Luca	Volontario	07/05/1998
Apollonio Marco	Volontario	15/10/1998
Bosetti Daniele	Lavoratore	15/10/1998
Caratti Maria Francesca	Volontaria	08/04/1999
Boioni Virginia	Volontaria	23/03/2001
Lancini Marica	Lavoratrice	23/03/2001
Medici Anna	Lavoratrice	23/03/2001
Volpato Giancarlo	Lavoratore	23/03/2001
Manenti Oriana	Lavoratrice	17/01/2002
Aldi Sonia	Lavoratrice	04/04/2002
Casalini Simone	Lavoratore	04/04/2002

SOCIO	TIPOLOGIA	DAL
Delfrate Guido	Lavoratore	04/04/2002
Pasolini Paola	Volontaria	04/04/2002
Alghisi Stefano	Lavoratore	03/10/2002
Tinti Laura	Volontaria	03/10/2002
Gentili Annalisa	Lavoratrice	16/01/2003
Zucchi Nicoletta	Lavoratrice	10/09/2003
Reguzzi Stefania	Volontaria	25/08/2005
Tomasoni Maria Cristina	Lavoratrice	25/08/2005
Lancini Francesca	Lavoratrice	25/08/2005
Marini Federica	Lavoratrice	07/12/2005
Massucco Jacopo	Lavoratore	19/05/2007
Rezzola Sara	Lavoratrice	19/05/2007
Deviardi Laura	Lavoratrice	19/06/2007
Ragazzi Marzia	Lavoratrice	19/06/2007
Gargioni Francesca	Lavoratrice	08/02/2008
Dellacà Gionata	Volontario	23/05/2008
Busi Massimiliano	Lavoratore	28/03/2009
Consolandi Rosalinda	Lavoratrice	18/01/2010
Loda Benedetta	Lavoratrice	18/01/2010
Invernizzi Emanuela	Volontaria	02/10/2014

SOCIO	TIPOLOGIA	DAL
Moroni Ornella	Volontaria	18/01/2010
Salvi Laura	Lavoratrice	18/01/2010
Schiavon Roberto	Lavoratore	18/01/2010
Pezzia Silvia	Lavoratrice	17/02/2010
Scolari Lodovico	Volontario	12/05/2010
Rocco Enrico	Volontario	29/09/2010
Capoferri Maria Rosa	Lavoratrice	20/01/2011
Laffranchi Daniela	Lavoratrice	20/01/2011
Forlani Guido	Lavoratore	30/03/2011
Lombardi Marco	Lavoratore	21/09/2011
Scalvenzi Ramon	Lavoratore	21/08/2012
CFI	Finanziatore	15/01/2013
Genovese Claudia	Lavoratrice	27/03/2013
Molari Sabrina	Lavoratrice	01/08/2013
Fondazione Nolli Onlus	Sovventore	12/09/2013
ODV Mafalda	Fruitore	15/05/2014
Zucchi Elvira	Lavoratrice	17/07/2014
Maurelli Valeria	Lavoratrice	11/12/2014
Palladini Valeria	Lavoratrice	11/12/2014
Brognoli Margherita	Lavoratrice	06/02/2015

SOCIO	TIPOLOGIA	DAL
Arminio Monica	Lavoratrice	31/03/2016
Baronchelli Elda	Volontaria	31/03/2016
Bonardi Mattia	Lavoratore	31/03/2016
Bordiga Francesca	Lavoratrice	31/03/2016
Dulovic Divna	Lavoratrice	31/03/2016
Cividati Giuseppe	Volontario	31/03/2016
Sottura Valentina	Lavoratrice	22/09/2016
Colossi Paola	Lavoratrice	01/12/2016
Silvestri Federica	Lavoratrice	26/01/2017
Martinelli Francesca	Volontaria	09/03/2017
Conti Francesca	Lavoratrice	29/06/2017
Cappellini Nicolò	Lavoratore	29/06/2017
Franchi Maria	Lavoratrice	29/06/2017
Giassoni Eleonora	Lavoratrice	29/06/2017
Sabbadini Vera	Lavoratrice	23/11/2017
Tomasoni Francesca	Lavoratrice	23/11/2017
Castelli Daniele	Lavoratrice	25/01/2018
Bonardi Anna	Lavoratrice	21/06/2018
Clemente Rosalba	Lavoratrice	25/10/2018

RISORSE UMANE COMPLESSIVE

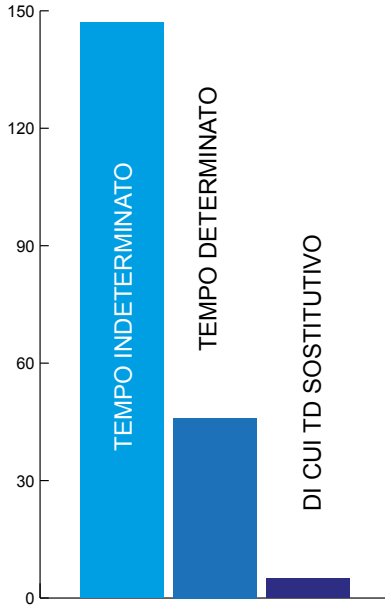
229 PERSONE

198 DIPENDENTI

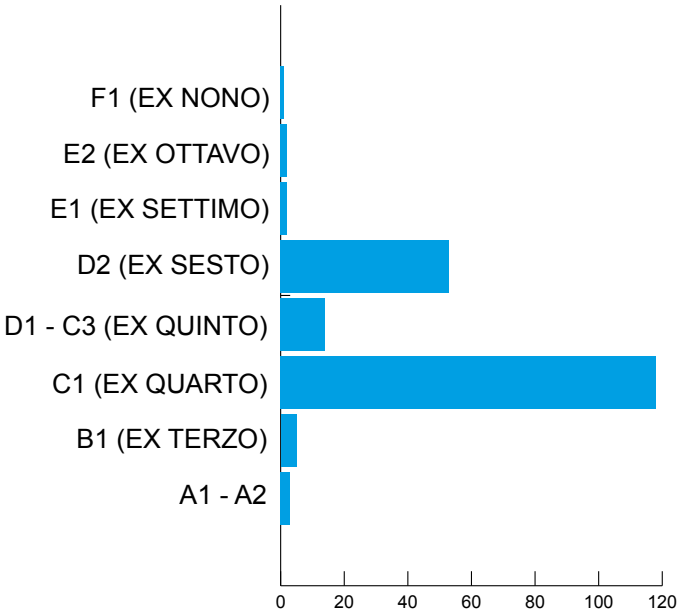
26 COLLABORATORI

5 VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

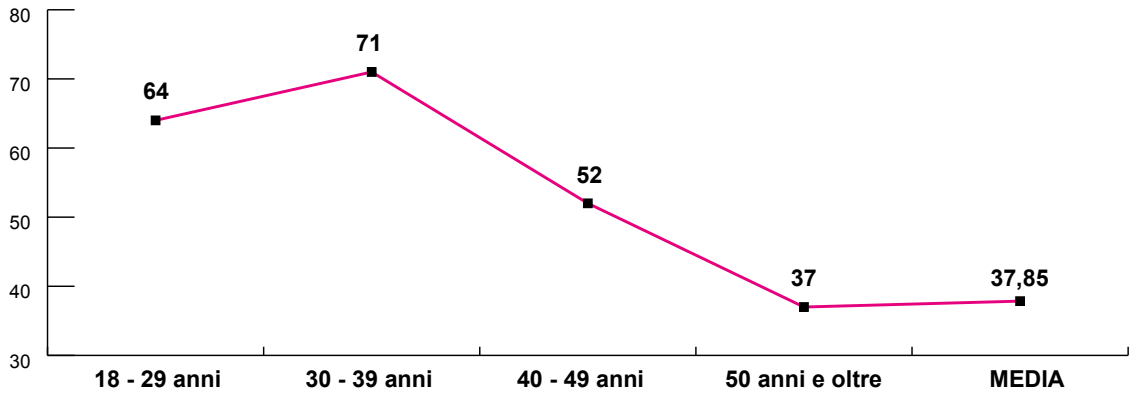
TIPOLOGIE CONTRATTO DIPENDENTI



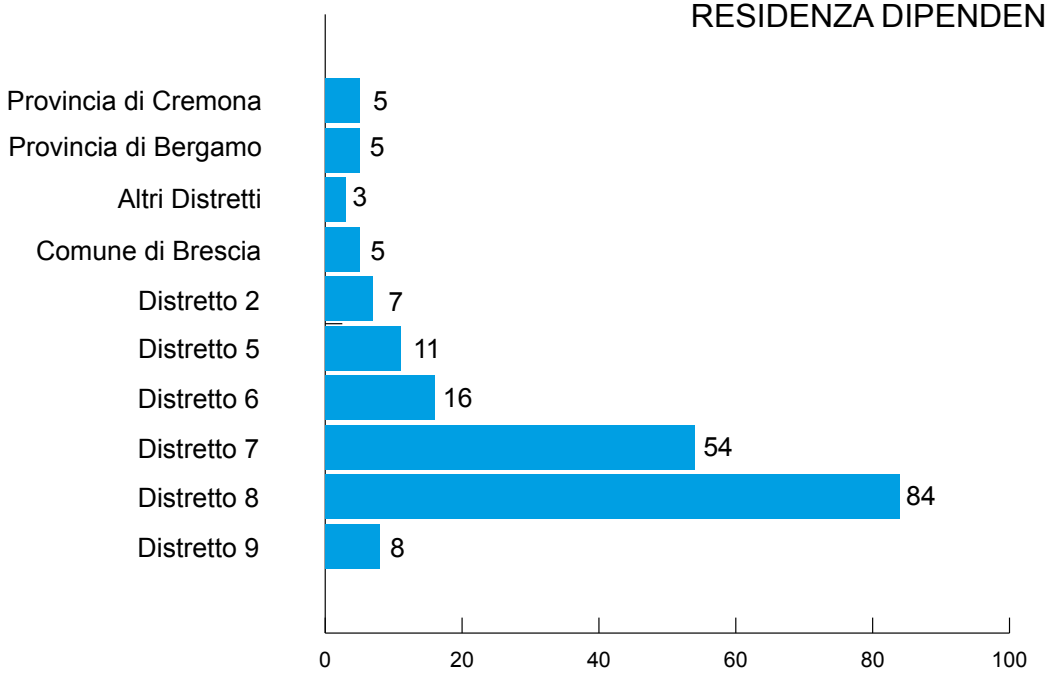
LIVELLI CONTRATTUALI DIPENDENTI



ETÀ RISORSE UMANE



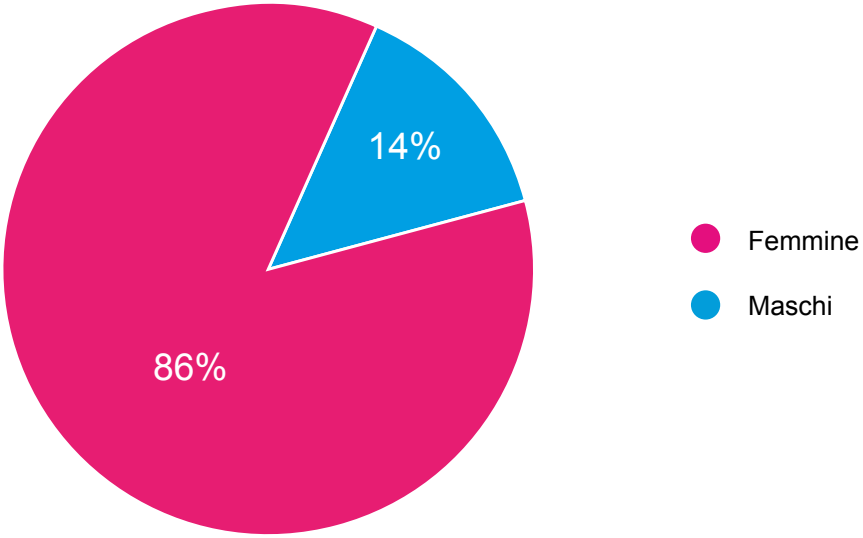
RESIDENZA DIPENDENTI



OCCUPAZIONE FEMMINILE

193

NUMERO TOTALE DONNE OCCUPATE



INDICATORI DI SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

I dati sotto riportati evidenziano come le ore di assenza per malattia siano aumentate, ma a fronte di un incremento delle ore lavorate. Il numero degli infortuni è calato rispetto agli anni precedenti. Questo risultato è esito della formazione continua, del costante monitoraggio dell'attività lavorativa, delle azioni preventive e, più in generale, di una partecipazione attiva e consapevole di tutto il personale.

MALATTIA	2016	2017	2018
TOTALE ORE DI MALATTIA ANNUE	4876	6062,58	6583
TOTALE ORE LAVORATE	168791,37	166424,65	174719,64
PERCENTUALE INCIDENZA SULLE ORE LAVORATE	2,88%	3,63%	3,76%

MATERNITÀ	2016	2017	2018
TOTALE ORE DI MATERNITA'	8902,83	11551,25	11380,5
TOTALE DONNE IN MATERNITA'	5	11	14

INFORTUNI	2016	2017	2018
N. INFORTUNI	4	7	3
N. GIORNI DI INFORTUNIO	26	89	27
PERCENTUALE INCIDENZA SU ORE LAVORATE	0,06%	0,27%	0,07%

TUTELA DATI PERSONALI

A Maggio 2018 è stato aggiornato il Documento Programmatico per la Sicurezza secondo quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 “General Data Protection Regulation” (C.D. GDPR) per il trattamento dei dati personali.

FORMAZIONE PERMANENTE

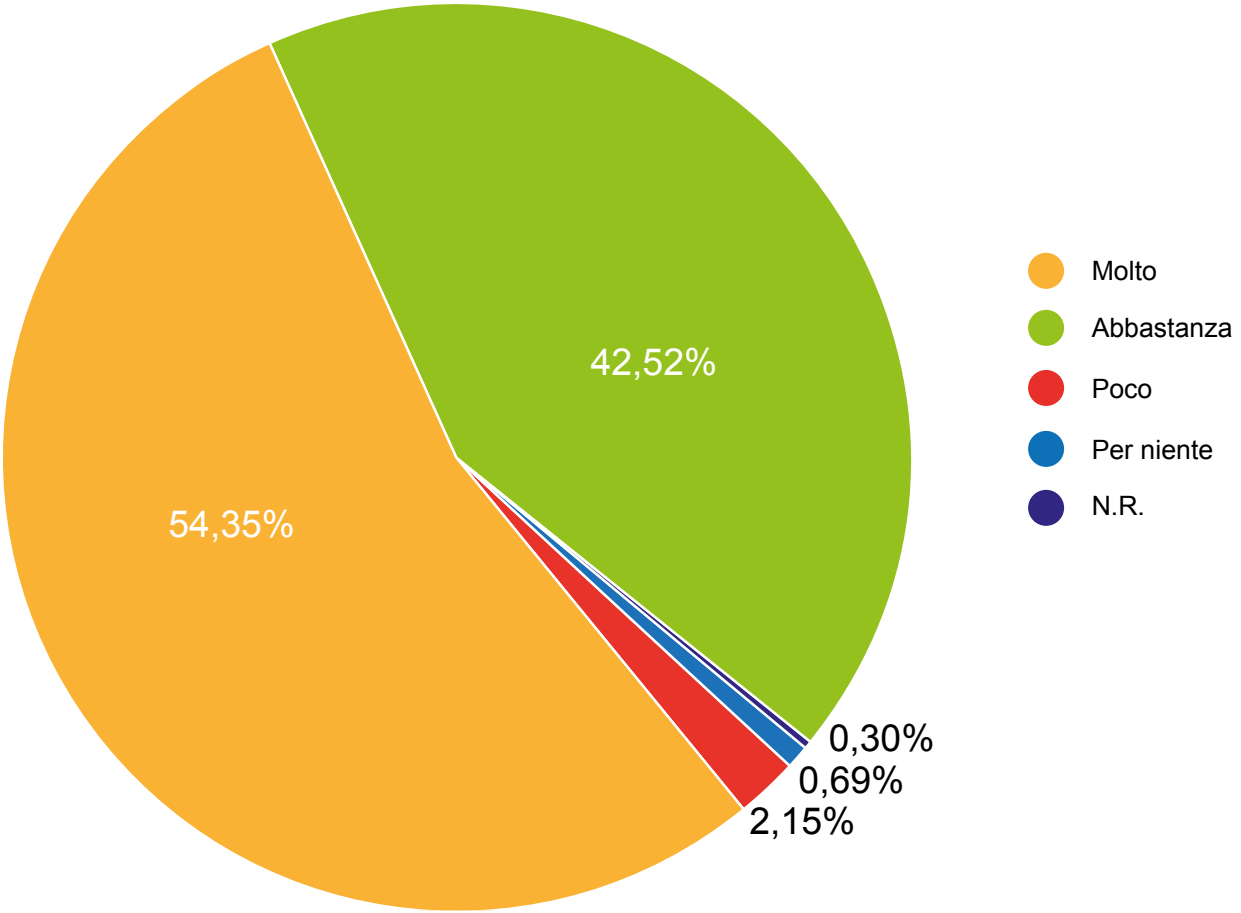
Validato il Piano Annuale della Formazione che registra la formazione per tutto il personale..

SERVIZIO SEGRETERIA

La segreteria amministrativa e organizzativa opera all’interno della sede legale, ma costituisce un nodo centrale delle relazioni interne ed esterne della Cooperativa. E’ punto di riferimento per la gestione del personale afferente ai servizi domiciliari e territoriali, costituisce segreteria organizzativa per ogni evento culturale e/o scientifico organizzato dalla Cooperativa.

QUESTIONARI SODDISFAZIONE DIPENDENTI

Da diversi anni Cooperativa La Nuvola somministra ai suoi lavoratori un questionario, il cui obiettivo è misurare il grado di soddisfazione dei dipendenti e di conseguenza il loro benessere lavorativo. I questionari, inoltre, sono strumenti molto utili per migliorare i servizi, l'organizzazione lavorativa ed il clima aziendale. Mediante 10 domande il questionario indaga diverse aree, quali: il ruolo e la crescita professionale, il lavoro d'equipe, la qualità del lavoro e la gratificazione economica e contrattuale.
Di seguito gli esiti dei questionari da cui si evince una buona soddisfazione generale.



VOLONTARI

La presenza di volontari - ma anche del lavoro prestato in forma gratuita da soci, dipendenti e collaboratori - è un indicatore determinante dell'attività "sociale" di una cooperativa, a patto che non vengano utilizzati in sostituzione di personale dipendente o collaboratore (per abbattere i costi del servizio). L'apporto dei volontari favorisce maggiori relazioni per le persone di cui ci prendiamo cura, ma anche di avere strutture più accoglienti, servizi di trasporto più sicuri (e meno costosi per le famiglie). La scelta di prestare gratuitamente il proprio tempo e le proprie competenze, nasce dalla reciproca conoscenza, dal desiderio di investire per produrre capitale sociale, sussidiarietà e solidarietà.

Per questo ringraziamo i volontari che hanno scelto di donare la propria opera; non ci stanchiamo di ripetere che è grazie alla loro presenza che i servizi e la Cooperativa diventano "luogo" di relazioni e scambi con la comunità locale.

Un ringraziamento particolare va al Presidente dell'Associazione Mafalda per il suo instancabile impegno, in particolare per la progettualità legata al Dopo di Noi, ed all'avvocato Luca Magli che da diversi anni accompagna La Nuvola nelle sue attività, rappresentandola legalmente a titolo gratuito. L'avvocato è anche consigliere della Fondazione Optime .

113

NUMERO COPLESSIVO VOLONTARI NEL 2018

Servizio di trasporto - relazione con l'utenza - cura estetica della persona- laboratori per l'utenza - assistenza e preparazione di manifestazioni e feste - attività di socializzazione - attività esterna al servizio - attività di mantenimento delle abilità cognitive - manutenzione e cura della struttura - supporto tecnico e informatico – fund raising- competenze tecniche, amministrative e gestionali.

	n° volontari	ore devolute dai volontari	n° volontari acquisiti	ore devolute dagli operatori
Area disabilità	90	4744	2	3096
Area miori e famiglie	-	-	-	345
Area salute mentale	9	490	1	1150
Progetti integrativi o finanziati da leggi o bandi	14	210	2	50
Area lavoro	-	-	-	20
Area amministratica	-	-	-	350
TOTALE	113	5444	5	5011
Valorizzazione lavoro da volontari	€ 87.104,00 (costo medio lordo € 16)			
Valorizzazione lavoro prestato in forma gratuita dagli operatori	€ 90.198,00 (costo medio lordo € 18)			

VOLONTARI CIVILI

A Ottobre 2018 si è concluso il progetto “Cosa c’è ne La Nuvola 2” che ha visto la presenza di 5 volontari in servizio civile presso i Centri Diurni Disabili di Rudiano e Palazzolo, la CSS Nolli, La CTRA Bios e il Centro Diurno La Cascina.

Sempre nel 2018 è stato approvato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il progetto “Cosa c’è ne La Nuvola 3”, presentato attraverso il Consorzio Solco Brescia. La Nuvola avrà la possibilità di accogliere 5 nuovi giovani in servizio civile per 12 mesi all’interno dei propri servizi

La Cooperativa ha ricevuto 8 richieste e attraverso l’analisi del curriculum e del colloquio motivazionale ha scelto 4 giovani che opereranno a partire da Gennaio 2019.

I volontari civili si sono mostrati negli anni un’ottima risorsa peri sevizi: supportano in maniera attiva gli educatori e gli operatori nel lavoro quotidiano di cura delle, con passione e tanta voglia di fare. La Cooperativa valorizza il loro impegno di giovani cittadini, in quanto rappresentano una comunità attenta ai bisogni delle persone più fragili.

LAVORO DI PUBBLICA UTILITÀ

Nel 2018, la Nuvola ha continuato ad ospitare, attraverso la Convenzione firmata con il Tribunale di Brescia nel 2017, cittadini del territorio che necessitano di svolgere progetti di lavoro di pubblica utilità.

Gli art. 54 del D.lgs. 28 agosto 2000 n. 274 e 2 del D. M. 26 marzo 2001 prevedono che coloro che hanno superato il tasso alcolemico previsto mentre erano alla guida, possano scontare la pena svolgendo attività a favore di cooperative sociali, associazioni e comuni e quindi a favore della collettività. Nel 2018, La Nuvola ha ospitato 5 persone che si sono messe a disposizione con competenza, entusiasmo e motivazione. Anche dagli errori si possono seminare nuove possibilità di crescere e migliorare. A conclusione del percorso alcuni di loro continuano la collaborazione in qualità di volontari.

TIROCINI FORMATIVI

L'esperienza del tirocinio ha la funzione di far conoscere agli studenti e ai giovani, il mondo del lavoro e le sue regole, la struttura, il funzionamento e la cultura dell'impresa sociale. I futuri operatori possono testare le proprie competenze, attitudini e formazione sul "campo".

Oltre che studenti che svolgono i tirocini così come previsto dai piani formativi, La Nuvola, in collaborazione con l'Agenzia per il Lavoro, offre la possibilità a persone inoccupate, disoccupate o in mobilità di svolgere tirocini di inserimento/reinserimento nel mondo del lavoro.

I tirocinanti vengono affiancati da un tutor aziendale, di norma individuato nella figura del Responsabile dell'Unità d'offerta o di un operatore esperto.

24

TIROCINI FORMATIVI NEL 2018

Enti promotori dei tirocini	Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia – Università degli Studi di Bergamo_ Università degli Studi di Padova - CFP Zanardelli di Chiari- Istituto Sraffa - Istituto Superiore Blaise Pascal di Verolanuova
Tipo di attività svolta dai tirocinanti	Osservazione, intervento con l'utenza affiancati da operatori, redazione ed attuazione di progetti educativi previsti dallo stage.

	AREA DISABILITÀ	AREA MINORI	AREA SALUTE MENTALE	TOTALE
n° tirocinanti	9	6	9	24
n° ore effettuate dai tirocinanti	1799	2080	1680	5.559

FORMAZIONE

La formazione costante dei lavoratori, oltre a mantenere alta la motivazione professionale, è un importante elemento di qualificazione dei servizi. Ogni anno La Nuvola redige un articolato piano della formazione che si rivolge a tutte le figure professionali operanti nei diversi servizi e che contempla, oltre a temi tecnici - specifici, la formazione in ottemperanza alla Legge 81/08 sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.
Oltre ai percorsi formativi strutturati, viene svolta dal Direttore dei Servizi dr.ssa Lanzanova, un importante attività di Analisi Istituzionale all'interno delle equipe di diversi servizi, nonché di accompagnamento/ formazione del gruppo dei responsabili.
Di seguito sono riportati i percorsi formativi effettuati da cui si evince un notevole investimento economico da parte de La Nuvola in questo ambito.

VALORIZZAZIONE INVESTIMENTO NELLA FORMAZIONE	€ 220.208

FORMAZIONE	ORE
Gruppo Responsabili Unità Offerta	1 442
Corso di perfezionamento “Gruppo e Istituzione” (evento ECM) I anno	704
Scuola di specializzazione in psicoterapia – III anno	500
La conoscenza del GDPR	8
Corso triennale di counseling sistemico relazionale: il corpo la relazione il sistema	325
Formazione alla visione e all’approccio sistemico	510
Dai sintomi alla cura. I pazienti adolescenti in Comunità terapeutica – Gruppo di Miglioramento	1050
Mindfulness, pratiche di consapevolezza (CTR Bios)	224
La rivisitazione dei servizi per la salute mentale degli adulti: tra territorio e integrazione delle competenze - Gruppo di Miglioramento	400
Teacher Training per l’autismo - Modulo base	50
Le dinamiche relazionali: tra scuola e famiglia	600
Formazione/supervisione Sistemico relazionale Consultorio	100
Formazione/supervisione ADM	180
L’adolescente oggi e il ruolo dell’educatore	240
Area Lavoro “Terrenuove”	120
Progettare nuovi servizi con la disabilità lieve	72
Master II livello in Analisi del comportamento e applicazioni al disturbo autistico. Paradigma - principi - procedure ABA	395
Master di I livello “I disturbi dello spettro autistico. Dalla diagnosi alla Qualità della vita”	300

FORMAZIONE	ORE
Emozioni, pensieri e abilità sociali	330
Supervisione ABA. Paradigma – principi – procedure ABA	2112
L'oggi e il domani della persona con disturbo dello spettro autistico	54
Altra visione Sistemica Relazioni del servizio con le famiglie	264
Progettazione, osservazione, valutazione, documentazione, monitoraggio intrecci – Area prima infanzia	12
La filosofia di Loris Malaguzzi e l'approccio educativo. Educare il bambino alla creatività	32
Gli aspetti medico legali nella gestione dei disturbi psichiatrici negli adolescenti	7
Direzione, RUO e Area Amministrativa-gestionale	640
Corso di approfondimento in Stimolazione Basale: rendere educativa la quotidianità della persona con disabilità psicofisica medio grave, grave e gravissima – II° livello	264
Team teach. Per una corretta gestione delle crisi comportamentali	198
Rete dei servizi bresciani CDD/CSS	60
Gruppo Analisi Istituzionale nei Servizi per la disabilità	832
Verso Immaginabili Risorse 2018 - Laboratorio metodologico „Inclusione della disabilità e valore sociale"	28
Formazione tecnico specifica servizi per la disabilità. Revisione interventi educativi	480
Analisi applicata del comportamento (ABA)	39
Mindfulness: pratiche di consapevolezza 2° ciclo (CSS)	168
Riflessioni sull'evoluzione dei servizi nell'area disabilità	208
3° Convegno Immaginabili Risorse: pratiche e tesi intorno al valore sociale della disabilità	84
XIII Convegno Nazionale sulla Qualità della Vita per le disabilità "Scegliere Insieme"	84
L'invecchiamento nelle persone con disabilità	15

FORMAZIONE	ORE
L'approccio e la pratica snoezelen (multisensoriale) per la promozione del benessere nella persona con demenza	28
Attuazione della Legge 112/2016 e del programma operativo regionale (Dgr 6674/2017)	36
Il FaSAS informatizzato come strumento di miglioramento continuo della qualità	14
Passaggio al digitale - Sistema Lotus Notes	126

FORMAZIONE DLGS 81 ANNO 2018

FORMAZIONE	ORE
Formazione Specifica Neoassunti	280
Formazione Generale Neoassunti	68
Aggiornamento Primo Soccorso	80
Aggiornamento Accordo Stato Regioni	282
RSPP	4

13.763
ORE COMPLESSIVE DI FORMAZIONE

13.335
FORMAZIONE SPECIFICA

428
FORMAZIONE SICUREZZA

3. Aree d’intervento

APPROCCIO CULTURALE, PEDAGOGICO E CLINICO

"Dicono che c'è un tempo per seminare
E uno più lungo per aspettare"
(Ivano Fossati in "C'è tempo" 2003).

C'è anche il tempo per raccogliere, ma quello è tempo che verrà. Aspettare è un tempo difficile da reggere. Ti dà l'idea che sei fermo che non cambi, che non migliori. Forse che il tempo veloce in cui siamo immersi è un buco nero che consuma il passato e ci obbliga a vivere solo di futuro, unica garanzia o illusione di qualità? Quindi bisogna migliorare continuamente, non si possono scrivere le stesse cose due anni di fila. O forse sì? Certo è che l'approccio culturale continua ad essere quello presentato in questa sezione nel bilancio di due anni fa o dell'anno scorso. È sempre quello della complessità. Adesso a noi serve il tempo di "aspetto" che la semina dia i suoi frutti. I contadini sanno quanto lavoro ci vuole mentre si aspetta. Chi si occupa di persone sa che è lavoro che non si vede. E questo è quello che ha caratterizzato il nostro 2018 (e anche buona parte del 2019!)

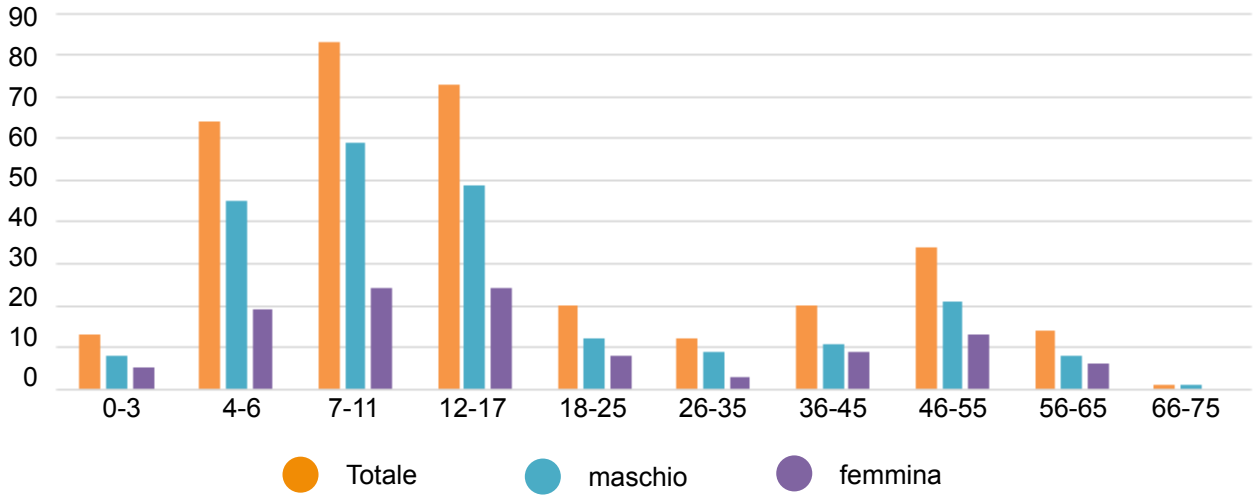
OBIETTIVO DEI SERVIZI

"Scopo del nostro intervento è prendersi cura dell'altro per favorirne il massimo grado di autonomia, creando percorsi/opportunità di scelta, dove autonomia significa poter scegliere, saper fare, sapersi determinare, conoscere i propri limiti, sapersi soddisfare, saper dipendere".

ROSA

PRINCIPALI INFORMAZIONI SUI FRUITORI DEI SERVIZI

Questo paragrafo riporta i dati relativi ai fruitori dei Centri Diurni, dell'Asilo Nido, delle Comunità, del SAP e dell'ADM. Non sono annoverati i servizi a sportello, di consulenza e/o consultoriali, nonché gli interventi di gruppo con minori o famiglie, per i quali la raccolta delle informazioni risulta essere maggiormente complessa.



2426

NUMERO COPLESSIVO DI FRUITORI

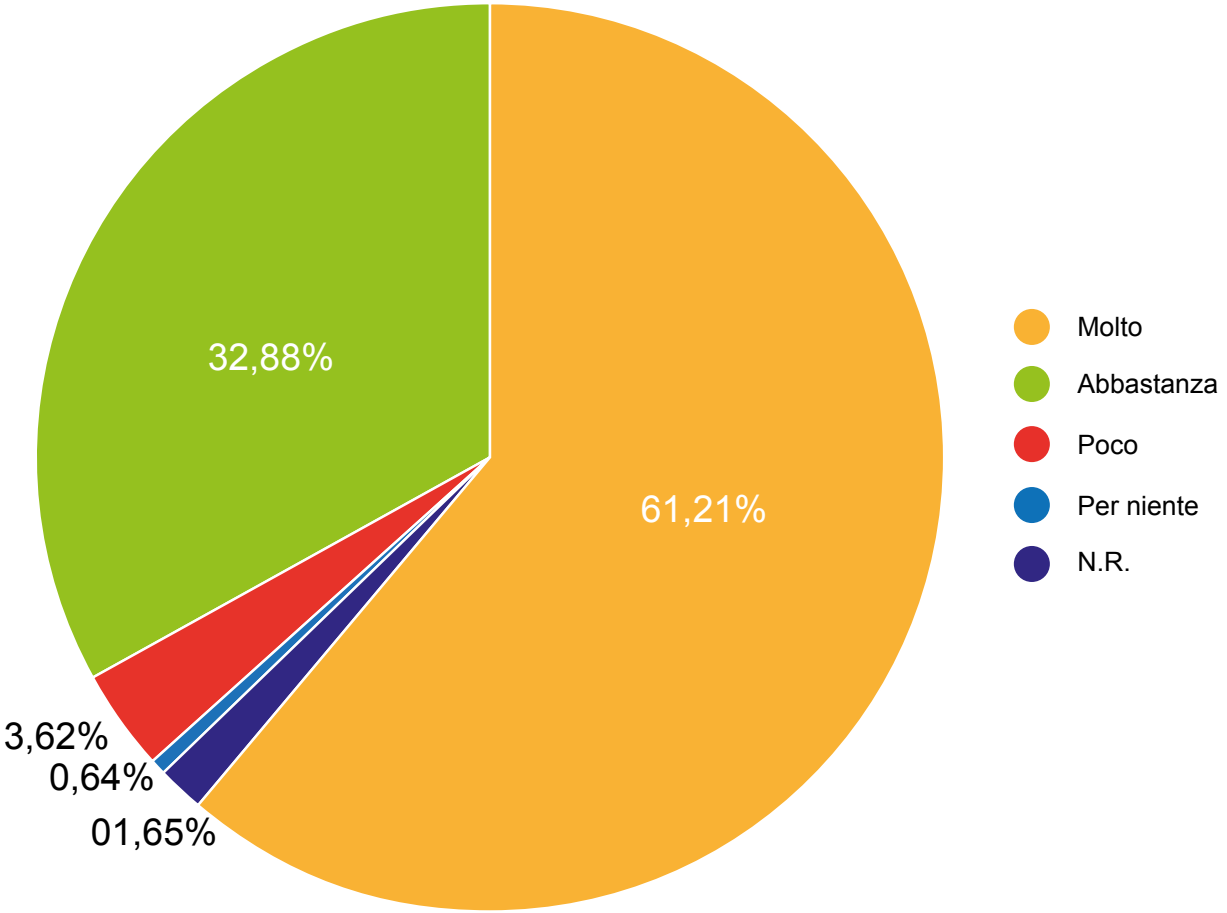
SERVIZIO	UTENTI
CDD Rudiano	15
CDD Palazzolo	31
CSS Nolli	10
CSS Bertinotti Formenti	10
Residenzialità protetta Nolli	3
Ambulatori autismo/Consulenze/ Liste d'attesa	69
CD La Cascina	21
Servizio Riabilitazione Psichiatria	29
Residenzialità Leggera	5
Budget Salute Mentale	6
CTRA Bios	9
CSS Civico 14	4

SERVIZIO	UTENTI
Consultori	600
Asilo nido Nonna Ninì	30
ADM	56
SAP	119
Attività estive di socializzazione	340
OrientaLab	220
Ci Entriamo Tutti / Merendiamo	27
Agenzia per il lavoro	750
Mediazione Linguistica	10
Sportello ascolto	35
Sportello ascolto genitori Roccafranca	4
Voucher MISURA B1	18
Centro Diurno Bios	3

QUESTIONARI SODDISFAZIONE FRUITORI/FAMIGLIE

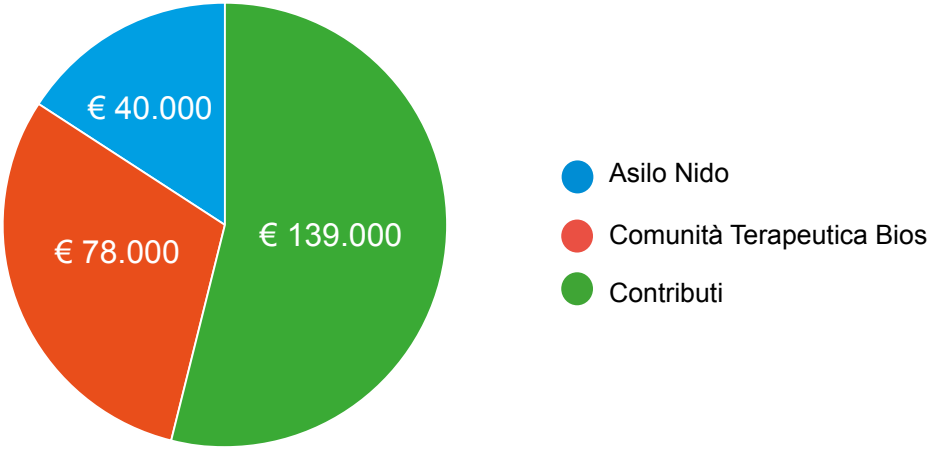
In questa sezione presentiamo gli esiti dei questionari di soddisfazione somministrati ai fruitori/famiglie dei diversi servizi. La rilevazione della soddisfazione è stata misurata indagando le seguenti aree: accesso al servizio – ambienti del servizio – stile di lavoro – organizzazione del servizio – coinvolgimento – risultati del servizio.

La valutazione complessiva è stata molto elevata. Questi in sintesi i risultati:



INVESTIMENTI ECONOMICI SUI SERVIZI

Il grafico che segue quantifica e rende visibile la quota di capitale economico che la Cooperativa reinveste nei territori in cui opera (art. 1 legge 381/91). Questi investimenti garantiscono l'esistenza dei servizi.



SERVIZIO	INVESTIMENTI
ASILO NIDO NONNA NINÌ	€ 40.000
COMUNITÀ TERAPEUTICA BIOS	€ 78.000
ALTRI CONTRIBUTI	€ 139.000
TOTALE	**€ 257.000**

INVESTIMENTO DIRETTO	INVESTIMENTI
VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL VOLONTARIATO	€ 87.104,00
VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DAGLI OPERATORI	€ 90.198,00

TOTALE INVESTIMENTO NEI SERVIZI

€ 177.302,00

AREA DIREZIONE E GESTIONE

L'area, nel suo complesso, è rappresentata dal "Consiglio di Amministrazione". Il Consiglio di Amministrazione elegge al proprio interno il Presidente, che assume la carica di Responsabile Legale, il Vice Presidente e l'Amministratore Delegato. Il Vice Presidente ricopre anche il ruolo di Direttore dei Servizi. Nel corso dell'anno, ha condotto il gruppo dei Responsabili di Unità d'Offerta (RUO) attraverso incontri mensili e garantito la supervisione a buona parte delle equipe dei Servizi, consentendo un costante e continuo miglioramento degli stessi, quantificato anche dalla soddisfazione dei clienti e dei lavoratori.
Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2018 si è riunito 17 volte per monitorare l'andamento delle attività attraverso le relazioni semestrali previste dal Codice Civile elaborate dall'amministratore delegato.
Anche nell'anno 2018, grande impegno è stato profuso nelle relazioni istituzionali sia come Impresa, che nell'ambito delle Associazioni, per rappresentare le istanze dei diversi stakeholder della nostra Impresa Sociale. Il Modello di Gestione e Controllo, adottato nell'anno 2017 ai sensi del D.Lgs . 231/2001, è stato correttamente applicato e costantemente monitorato dall' Organismo di Vigilanza che, nel corso dell'anno, si è riunito 4 volte effettuando anche un audit specifico presso due servizi della cooperativa.
Nel corso del secondo semestre, è stato avviato il processo di revisione e di aggiornamento della privacy al Regolamento Europeo.
Un capitolo importante è stato dedicato all' elaborazione dell'attività di Ricerca e Sviluppo e alla conseguente rendicontazione e certificazione.

RICERCA E INNOVAZIONE PROGETTUALE IMPLEMENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ

1. Mantenimento degli impegni sottoscritti nella Carta delle Pari Opportunità
2. Sperimentazione piattaforma UBI Welfare: iniziativa diretta a fornire un sostegno socio-economico ai dipendenti e ai loro familiari, in sostituzione dell'accordo sindacale di secondo livello.
3. Premiazione "Welfare Champion" per le buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale a favore dei lavoratori
4. Costante monitoraggio e ridefinizione dell'organizzazione aziendale e societaria in costante evoluzione
5. Attribuzione del rating di legalità, "riconoscimento" - misurato in "stellette" - indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese

6. Verifica e monitoraggio dello start up delle attività del Progetto Bios – Rete dei Servizi NPIA

7. Sviluppo delle attività Bios – Rete dei Servizi NPIA: flusso “43 San”, avvio del Cento Diurno

8. Formazione continua del personale.

9. Implementazione delle relazioni istituzionali finalizzate al rappresentare i bisogni dei fruitori dei servizi e degli operatori dell’impresa.

10. Prosecuzione dei progetti sperimentali e sviluppo dell’area della disabilità (Legge 112 - Alloggi Palestra, Dopo di Noi);

11. Costituzione Fondazione Optime con lo scopo di promuovere ed attivare iniziative e progettualità rivolte al “durante e dopo di noi” in favore di persone svantaggiate;

12. Prosecuzione della sperimentazione negli ambulatori e nei contesti di vita a favore di minori con disturbi dello spettro autistico, delle loro famiglie e del contesto sociale.

13. Avvio del processo di digitalizzazione dell’attività amministrativa/contabile e della documentazione socio sanitaria

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

- Sviluppo e monitoraggio dei contratti e dell’andamento finanziario dell’impresa.
- Definizione del budget annuale, verifiche trimestrali e conseguenti assestamenti.
- Proseguo della capitalizzazione della Cooperativa.
- Sviluppo del prestito da soci.

MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ IN COOPERATIVA

Nel corso dell’anno sono stati effettuati 2 riesami della Direzione per verificare e monitorare in itinere gli obiettivi e le priorità aziendali. Si è effettuata l’analisi di contesto, la valutazione delle aspettative delle parti interessate e l’analisi dei rischi.

A luglio 2018 vi è stato quindi il passaggio alla UNI EN ISO 9001/2015 nei servizi de La Nuvola.

Sono state effettuate:

- N. 3 audit interni a cura del Responsabile Qualità della Cooperativa
- N.1 audit dell’ente certificatore QAID per mantenimento certificazione ISO 9001-2008 e passaggio alla UNI EN ISO 9001/2015. Durante l’audit sono stati verificati tutti i processi con la rilevazione di n° 4 osservazioni e nessuna non conformità.

SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

Il servizio di prevenzione e protezione lavora costantemente per accrescere una cultura diffusa e partecipata del lavoro in sicurezza. I suo componenti sono: RSPP, RLS, Preposti, Medico del Lavoro e tutti i lavoratori incaricati di far parte delle squadre di pronto intervento. Gli obiettivi che si pone il servizio sono: garantire ambienti di lavoro accoglienti e sicuri; monitorare la salute e il benessere psico-fisico dei lavoratori; informare, formare e aggiornare tutti i lavoratori in maniera continuativa; migliorare le politiche per la sicurezza anche confrontandosi con gli enti preposti (INAIL), le associazioni di categoria e altre aziende. Le azioni svolte nel 2018 sono state le seguenti:

- n°20 prove di evacuazione complessive nei diversi Servizi
- un Corso Base “Primo soccorso”,
- un Corso di Aggiornamento “Primo soccorso”.
- svolta la formazione generale e specifica per i neo assunti a cura del responsabile per la prevenzione e la salute sui luoghi di lavoro (RSPP), in ottemperanza all’accordo Stato Regioni.
- Garantito l’affiancamento dei lavoratori neo assunti in ogni servizio relativamente a tutte le procedure inerenti il lavoro in sicurezza.

VISITE ISPETTIVE E DI CONTROLLO

SERVIZIO	TIPOLOGIA VISITA	ESITO	VISITE
CSS BERTINOTTI FORMENTI	Vigilanza ATS requisiti strutturali e gestionali. Appropriatezza ATS prestazioni erogate. Visita ispettiva ufficio igiene e protezione sanitaria.	POSITIVO	3
CSS NOLLI	Visita Certificatore Qualità	POSITIVO	1
CDD DI RUDIANO	Vigilanza ATS requisiti strutturali e gestionali. Appropriatezza ATS prestazioni erogate.	POSITIVO	2
AMBULATORIO BIOS	Visita di appropriatezza ATS	POSITIVO	1
ASILO NIDO NONNA NINÌ	Visita ispettiva ATS su requisiti generali Visita ispettiva ufficio igiene e protezione sanitaria. Visita Certificatore Qualità	POSITIVO	3
CTRA BIOS	Visita ispettiva ufficio igiene e protezione sanitaria. Visita ispettiva ATS	POSITIVO	2
N. 1 AUDIT DELL’ENTE CERTIFICATORE QUAID PER MANTENIMENTO ISO 9001/2008 E PASSAGGIO ALLA UNI EN ISO 9001/2015		TOTALE	12

AREA DISABILITÀ

Il 2018 è stato l'anno in cui i servizi per la disabilità, con la conduzione del Direttore dei Servizi dr.ssa Lanzanova, hanno concretizzato i progetti di riorganizzazione interna provando a sperimentare nuove modalità di approccio alla persona, alla famiglia e di connessione tra i servizi.

Nello specifico il lavoro sull'area disabilità ci ha visti impegnati sui seguenti fronti.

Gruppo di Analisi Istituzionale

Il Direttore dei Servizi ha mantenuto la sua presenza nelle équipe dell'area disabilità conducendo i Gruppi di Analisi istituzionale nelle CSS e nei CDD de La Nuvola. Con cadenza mensile, le équipe sono state coinvolte in un processo di verifica e analisi dell'andamento del servizio a partire dalle dinamiche che guidano il gruppo di lavoro nella sua operatività.

Revisione della documentazione e degli strumenti di lavoro

Il processo di revisione della documentazione, sia in termini formali che di contenuto, è proseguito anche per l'anno 2018. A febbraio è stata presentata a tutti gli operatori dell'area disabilità la bozza dell'indice del nuovo FaSAS; durante questa giornata, condotta dal Direttore Lanzanova e con la partecipazione di tutti i responsabili dei Servizi de La Nuvola, si è potuto riflettere anche sul punto di vista degli operatori e sulle modalità di lavoro con le persone con disabilità.

Il sottogruppo dei responsabili dell'area disabilità, incaricato dal Direttore di proseguire con il lavoro, ha visto per alcuni incontri il coinvolgimento degli stessi operatori dei servizi per la disabilità, in un processo di riflessione sui domini della qualità della vita e di individuazione degli obiettivi che costituiranno il "cuore" del nuovo Progetto Individualizzato.

Riorganizzazione del CDD di Palazzolo

Nel primo semestre dell'anno si è costituito un gruppo di lavoro condotto dal Direttore Lanzanova, con la presenza anche di due responsabili di altri servizi e due operatrici degli ambulatori BIOS, per ripensare il CDD nella sua dimensione più fisica, quindi spazi, gruppi e attività, ma anche dal punto di vista delle relazioni: interne, tra utenti e operatori, ed esterne, con famiglie, altri servizi e territorio.

Aumento del numero di posti presso il CDD di Rudiano

La realtà dei nostri giorni e le indicazioni del Nucleo Servizi Handicap territoriale, portano a credere che nei prossimi anni ci possa essere un aumento di richieste per progettualità rivolte a persone con disturbo

dello spettro autistico. Per far fronte a questo bisogno, si è provveduto ad aumentare la ricettività del CDD di Rudiano, passando da 15 a 20 posti accreditati, coinvolgendo parallelamente gli operatori in percorsi formativi specifici (Master sull'autismo).

In questo modo si potrà mantenere alta l'attenzione verso le fragilità più elevate delle persone che frequentano il CDD anche da più di vent'anni, ampliando però l'offerta con la strutturazione di un modulo specifico per persone con disturbo generalizzato dello sviluppo e ritardo mentale.

Attivazione CSS Civico 14 di Chiari

Nel primo trimestre 2018 si sono svolte, da parte di ATS Brescia, le verifiche ispettive per l'esercizio e l'accreditamento della nuova Comunità Socio Sanitaria Civico 14 di Chiari, servizio residenziale che può ospitare fino a 6 utenti, collocato al secondo piano dello stabile di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti.

Il servizio è stato attivato ad Aprile accogliendo il primo utente e, nel giro di pochi mesi, si è costituito un gruppo di quattro utenti e di altre due persone che, a rotazione, effettuano periodi di sollievo.

Disabilità lieve

Nel 2018 è continuato il lavoro di sperimentazione nell'area disabilità lieve. Il progetto "Ci entriamo tutti" ha implementato la sua proposta inserendo la prima vacanza di 4 giorni in autogestione. Per andare oltre la "semplice" occupazione del tempo libero, si è pensato a un primo approccio al tema del lavoro attraverso alcune collaborazioni con associazioni del territorio e con un laboratorio di serigrafia che ha portato alla realizzazione di un piccolo libretto. In parallelo è stato attivato il progetto "Ci entriamo tutti junior" che ha coinvolto un gruppo di ragazzi più giovani, dai 13 ai 16 anni.

Dopo di noi

Nel 2018 alcuni utenti hanno potuto sperimentato esperienze di co-housing presso il CDD di Rudiano, mediante quelli che la normativa definisce "alloggi palestra"; nello specifico le persone beneficiarie hanno trascorso fino a 8 fine settimana (1 al mese) al di fuori dal nucleo famigliare.

Prende ulteriore forma, inoltre, la progettazione di Casa Mafalda, appartamento finalizzato al co-housing per persone con disabilità grave che sorgerà all'interno del CDD di Rudiano e che è stato presentato alla comunità il 14 ottobre durante il convegno "Punti Dis.vista".

CENTRI DIURNI DISABILI

Sono un'unità d'offerta semiresidenziale, all'interno del sistema socio-sanitario regionale. Hanno lo scopo di favorire la crescita evolutiva dei soggetti sviluppando, nella consapevolezza dei limiti oggettivi, le capacità residue e operando per il massimo mantenimento dei livelli acquisiti. I CDD sono strutture d'appoggio alla vita familiare fatte di spazi educativi e ricreativi diversificati, necessari per consentire alla famiglia di mantenere al proprio interno il congiunto.

CDD di Rudiano

UTENTI

15

OPERATORI

11

VOLONTARI

6

CDD di Palazzolo

CENTRO SOCIO EDUCATIVO

Servizio autorizzato della Cooperativa all'interno del Centro Diurno Disabili di Palazzolo, è un'unità d'offerta semiresidenziale (diurna) all'interno del sistema socio-assistenziale regionale. È rivolto a persone con lieve disabilità. L'obiettivo del servizio è mantenere e/o potenziare le autonomie e favorire l'integrazione territoriale. Il Centro è stato autorizzato al funzionamento dalla cooperativa a gennaio 2008, a tutt'oggi l'unità d'offerta che potrebbe accogliere 5 utenti non è stata utilizzata.

PROGETTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA

I progetti di Sollievo sono finanziati dall'ATS di Brescia attraverso il Decreto 7211 del 2 Agosto 2011 e vedono la compartecipazione delle famiglie e de La Nuvola; sono rivolti agli utenti dei Centri Diurni Disabili e sono finalizzati a promuovere e sostenere la permanenza della persona disabile all'interno del proprio nucleo familiare. I progetti prevedono la presenza di personale qualificato così come previsto dal Decreto. Nel 2018 i progetti di sollievo sono stati rifinanziati nell'ultimo trimestre dell'anno ed il CDD di Palazzolo ha organizzato due giornate a Dicembre. Gli "Alloggi palestra per l'autonomia" sono progetti individuali finanziati dalla DGR 6674/17 in declinazione della Legge 112/16; si tratta di percorsi d'accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare in previsione del Dopo di Noi. Presso il CDD di Rudiano si sono svolti 8 fine settimana di apertura ed una settimana di apertura del CDD ad Agosto.

	UTENTI	OPERATORI
PROGETTI SOLLIEVO (Decreto 7211)	6	3
ALLOGGI PALESTRA	12	10

COMUNITÀ SOCIO SANITARIE

La Comunità Socio Sanitaria è un servizio residenziale che accoglie persone con disabilità medio lieve, di età superiore ai 18 anni, con un discreto grado di autonomia e di abilità socio relazionali che, per motivi diversi, non possono più vivere in famiglia.

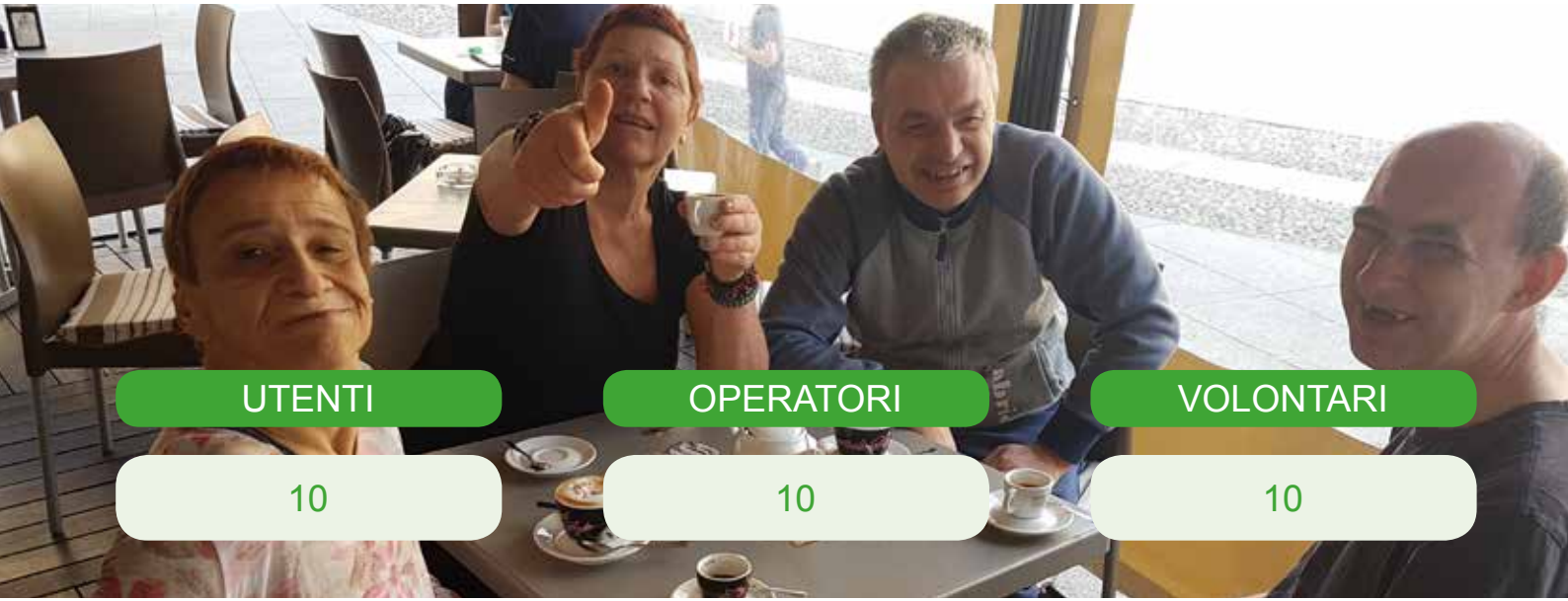
La Comunità nasce per mantenere il benessere e la tutela delle persone con disabilità e per consentire alle famiglie di trovare una soluzione adeguata per il loro familiare. La sua natura prevede la realizzazione di progetti riguardanti la vita di ogni ospite in quanto la Comunità diventa, di fatto, la loro casa. Nelle Comunità Socio Sanitarie gestite da La Nuvola, attraverso la relazione, si impara a scegliere, a conoscere i propri diritti, ad assumersi responsabilità verso i doveri che ognuno di noi ha, anche se disabile.

CSS Enrico e Laura Nolli

La Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli è un servizio residenziale in contratto di Global Service con Fondazione Enrico Nolli Onlus. Nei locali attigui alla CSS Nolli è inoltre attivo, dal 2010, il servizio di Residenzialità Protetta.

CSS Bertinotti Formenti

La Nuvola, dopo aver avviato il Servizio nel 2002 gestendolo fino a Dicembre 2009, è subentrata nella gestione della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti a Febbraio 2016, dapprima con un contratto in Global Service e, da Aprile 2016, attraverso l'Affitto del Ramo d'Azienda e la Voltura dell'Accreditamento. La Nuvola è quindi l'Ente Gestore della CSS Bertinotti Formenti.



UTENTI	OPERATORI	VOLONTARI
10	10	10

CSS Civico 14

Servizio accreditato ma non contrattualizzato attivato ad Aprile 2018 all'interno degli spazi di proprietà della Fondazione Bertinotti-Formenti, la Comunità Socio Sanitaria Civico 14 si sviluppa in continuità con l'esperienza della CSS Bertinotti Formenti, con cui condivide alcuni spazi.

UTENTI	OPERATORI	VOLONTARI
4	5	1

SERVIZIO AD PERSONAM

UTENTI	OPERATORI
119	91

Il servizio di Assistenza ad personam si colloca nella rete dei servizi socio-assistenziale che promuovono e garantiscono il diritto allo studio e l'integrazione dell'alunno con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado attraverso interventi di assistenza fisica e di supporto educativo continuativo nel tempo.

In diversi Comuni, la Cooperativa, garantisce anche servizi accessori come assistenza mensa, assistenza pre e post scuola.

Il servizio, nei diversi territori, è gestito attualmente attraverso:

- Affidamento diretto con il Comune di Roccafranca da Settembre 2018 fino a Giugno 2019 (prima in contratto d'appalto);
- Affidamento diretto con il Comune Comezzano-Cizzago fino a Giugno 2019 (prima in contratto d'appalto con Consorzio In Rete) ;
- Convenzione annuale con il Comune di Castelvisconti conclusa a Giugno 2018;
- Contratto d'appalto con: il Comune di Castegnato concluso a Luglio 2018; con il Comune di Provaglio D'Iseo fino a Luglio 2020 e con il Comune d' Iseo fino a Agosto 2018. La Cooperativa La Nuvola gestisce il servizio in tutti e 3 i Comuni in RTI (raggruppamento temporaneo d'impresa) con la Cooperativa Elefanti Volanti (Brescia).
- Contratto d'appalto fra Consorzio In Rete e la Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione (Comuni Distretto 8) fino a Luglio 2019, a seguito di accreditamento e vaucherizzazione del servizio.

AREA SALUTE MENTALE

Oltre alla consueta erogazione dei servizi rivolti a pazienti psichiatrici, l'equipe dell'area salute mentale ha approfondito il tema della "Recovery".

Per Recovery (che si può tradurre come "riaversi", "riprendersi in mano la propria vita") si intende un processo attraverso il quale le persone con disagio psichico riescono a trovare la strada per vivere una vita soddisfacente e significativa, indipendentemente dalla presenza di sintomi psichiatrici. Processo orientato al cambiamento definito, in sinergia con l'operatore e perseguito attraverso l'utilizzo dello strumento Recovery Star che facilita il paziente nel suo ruolo di attore principale del proprio progetto di vita.

La necessità di individualizzare il più possibile i percorsi e di potenziare l'apertura al territorio ci ha spinti ad introdurre nuovi spazi che avessero il comun denominatore di svolgersi sul territorio; abbiamo attivato in particolare:

• Laboratorio Fotografico: l'attività si rivolge a pazienti seguiti dal servizio SRP che, in collaborazione con un professionista, si approcciano ai rudimenti di questo mezzo espressivo. La parte teorica si svolge presso i locali di startlab.

• Web Radio: L'attività si svolge presso la sede di StartLab. Pazienti e operatori costruiscono un programma radiofonico settimanale intitolato "Il mondo visto da un oblò", della durata di mezz'ora circa. Nella giornata del venerdì si riunisce la redazione per pianificare il lavoro: si scelgono argomenti da trattare, canzoni da trasmettere, si scrive un copione, ecc. Il lunedì successivo avviene la registrazione vera e propria. Una volta acquisite le necessarie competenze tecniche il programma verrà caricato online sul canale youtube di StartLab.

• Maneggio: Presso il maneggio "La Barbaresca" di Trenzano ogni settimana alcuni pazienti con un operatore vivono l'esperienza di avvicinamento e accudimento dell'animale con il supporto di un maestro di equitazione.

• Trasloco Negozio: Abbiamo deciso di trasferire la storica sede del nostro negozio con l'obiettivo di trovare una collocazione più centrale, di maggior passaggio pedonale e trovare un canone di locazione più conveniente.

• Partecipazione al Laboratorio Artistico Artelier: Il sabato mattina 6 pazienti con un operatore hanno partecipato al laboratorio artistico "Artelier" che si è tenuto presso i locali della Fondazione Cicogna Rampana a Palazzolo sull'Oglio condotto e coordinato dagli artisti Piero Almeoni e Sergio Magli. Al

laboratorio hanno partecipato altri utenti dei servizi de La Nuvola ed era aperto alla cittadinanza; si è concluso con una mostra allestita in occasione della 28° Festa di Mura di Palazzolo sull'Oglio a Settembre 2018.

• Partecipazione al laboratorio "Spazio donna": due pazienti hanno iniziato a partecipare al laboratorio interculturale Spazio Donna che si tiene ogni settimana nei locali adiacenti il "Centro Diurno Nolli" ed, oltre ad essere un luogo dove si realizzano manufatti di sartoria creativa (anche in collaborazione con l'artista Piero Almeoni) è anche, come definito sulla loro pagina facebook, "un luogo per incontrarsi e fare nuove amicizie all'insegna della fratellanza e dello scambio culturale tra le donne italiane e le nuove cittadine provenienti da ogni parte del mondo."

ATTIVITÀ DI RIABILITAZIONE E RISOCIALIZZAZIONE TERRITORIALE

Servizio gestito attraverso gara d'appalto della durata di 5 anni con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta. Il progetto prevede interventi individuali e di gruppo nei confronti dei pazienti in carico al Centro Psico Sociale di Orzinuovi. La Collaborazione è attiva dal 1991. I servizi di riabilitazione e ri-socializzazione consistono nell'accompagnamento e nel sostegno socio-educativo e riabilitativo per i pazienti in carico al C.P.S. di Orzinuovi attraverso interventi integrati multidisciplinari volti ad una presa in carico complessiva e integrata, al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

- sviluppare l'autonomia personale e la capacità di gestione della vita quotidiana (cura ed interesse per lo spazio abitativo), recuperare e/o mantenere la cura del sé, mantenere e/o ampliare gli interessi personali; nello specifico lo sviluppo dell'autonomia interesserà le are dell'abitare, del lavoro e della socializzazione per favorire l'inclusione sociale;
- contrastare, attraverso percorsi di riabilitazione, la progressiva perdita della capacità del soggetto di articolarsi in modo armonico con l'ambiente, di soddisfare con successo i suoi bisogni;
- contrastare le significative difficoltà che la persona incontra nell'ambito della costruzione e del mantenimento delle relazioni sociali e familiari attraverso lo sviluppo di nuove reti e legami sociali con realtà significative presenti nel territorio;

- sostenere la persona nel recupero di un ruolo lavorativo, contrastando in questo modo la possibile perdita progressiva del ruolo sociale;
- sviluppare percorsi riabilitativi che vanno dalle attività propedeutiche al lavoro e alla socialità fino al mantenimento del posto di lavoro e del legame sociale acquisito;
- fornire un servizio di accoglienza diurna attraverso attività occupazionali che siano sviluppate in ambito reale (SAR).

UTENTI	OPERATORI
48	5

BUDGET DI SALUTE MENTALE

Il Budget di Salute Mentale riguarda interventi personalizzati riabilitativi, di sostegno ed accompagnamento di persone adulte con patologia psichiatrica in carico al DSM dell'A.S.S.T. della Franciacorta per i quali è stato formulato un piano terapeutico di trattamento individualizzato, a tutela ed incremento delle loro capacità sociali, della loro autonomia abitativa, delle possibilità di relazione nel contesto di vita e di lavoro. Questi interventi possono essere effettuati anche da persone che costituiscono la rete di riferimento degli utenti stessi e non necessariamente da operatori specializzati.

UTENTI	OPERATORI
6	2

RESIDENZIALITÀ LEGGERA

- Il Servizio gestito attraverso gara d'appalto della durata di 5 anni con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta.
- La Cooperativa dal 1999 ha in locazione n. 3 appartamenti della Fondazione Nolli che ospitano n. 5 pazienti. All'interno degli appartamenti la Cooperativa, in accordo con le famiglie e con l'ASST, eroga prestazioni socio-sanitarie atte a supportare i pazienti coinvolti per consentire loro di vivere la "malattia" fuori dalle istituzioni psichiatriche.
- Le attività riabilitative del servizio hanno l'obiettivo di:

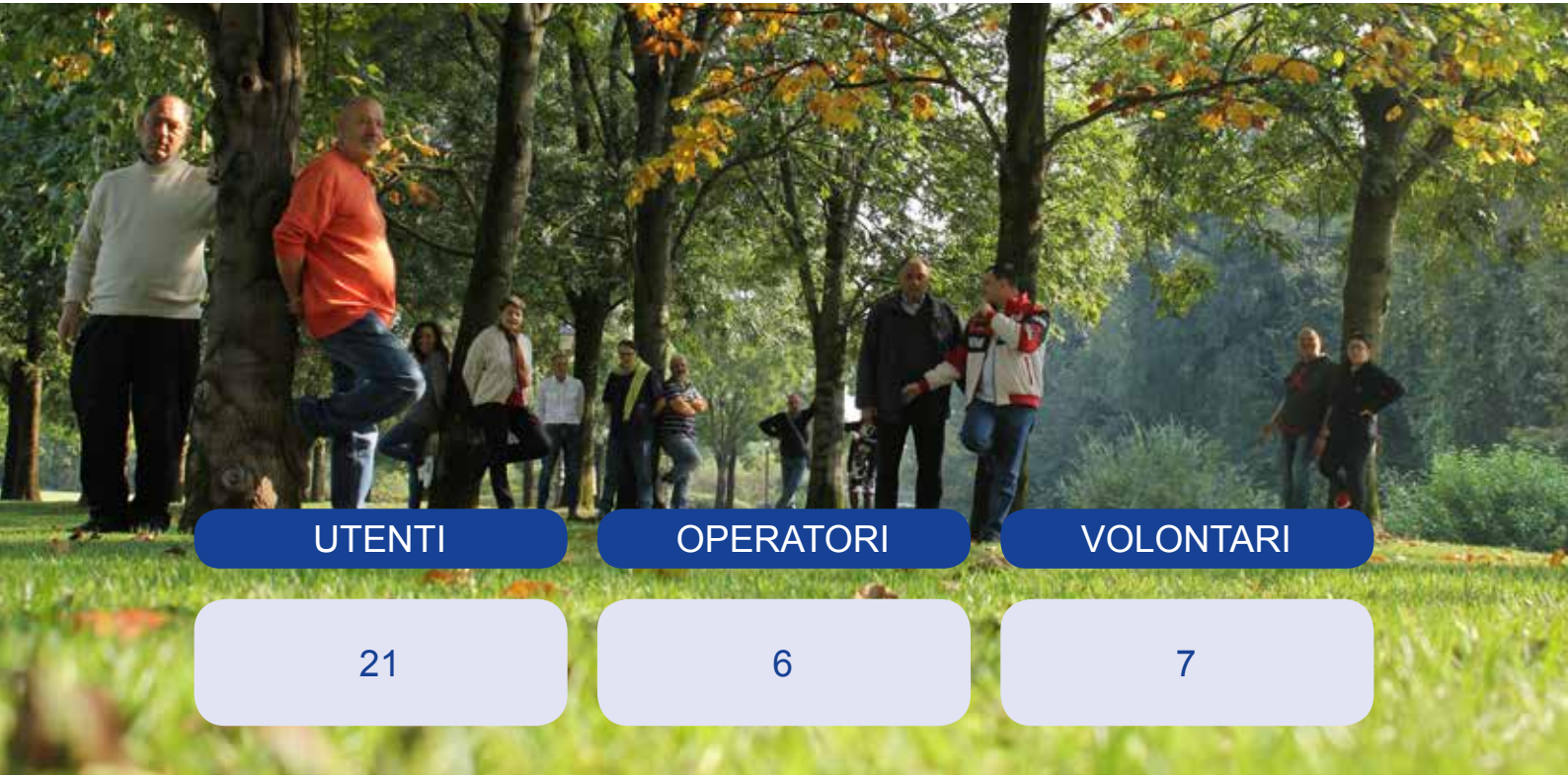
1. favorire il reinserimento nel territorio di pazienti psichiatrici che hanno fatto un percorso terapeutico-riabilitativo;
2. promuovere una migliore qualità della vita, garantendo una situazione ambientale abitativa di tipo familiare;
3. consolidare e sviluppare l'autonomia personale attivando processi di recupero delle abilità individuali;
4. ampliare gli spazi relazionali in funzione di un'interazione adeguata e soddisfacente tra gli ospiti, gli operatori e la comunità circostante, con attenzione particolare al vivere autonomo.

UTENTI	OPERATORI
21	4

CENTRO DIURNO LA CASCINA

Servizio gestito attraverso contratto di Global Service con la Fondazione Sagittaria per la salute mentale ONLUS di Orzinuovi - ente accreditato.

La Cooperativa gestisce il Centro Diurno “La Cascina” per 21 pazienti psichiatrici. Il servizio prevede la frequenza diurna dei pazienti al Centro, garantisce la direzione sanitaria, il servizio di trasporto, la ristorazione e la partecipazione alle attività, che vengono proposte in ragione delle caratteristiche individuali e dei bisogni espressi. il servizio si propone di: offrire ai pazienti spazi e momenti di condivisione relazionale che valorizzino la loro soggettività (recupero di capacità manuali, socializzazione, sicurezza, autostima), offrire ai familiari un concreto aiuto nella cura e nella gestione dei rapporti quotidiani, favorire la ripresa delle abilità lavorative e sociali e potenziare la rete territoriale.



UTENTI	OPERATORI	VOLONTARI
21	6	7

M BAZAR

“M Bazar” è il nome del negozio di via Zanardelli ad Orzinuovi, dove sono esposti e venduti al pubblico mobili restaurati dai pazienti e dagli operatori presso il Centro Diurno; sono in vendita anche complementi d’arredo e si realizzano cornici su misura. Garantisce contatti diretti con la cittadinanza ed è un’ottima occasione di visibilità.

Nel mese di Aprile 2018 è scaduto il contratto di locazione;

Abbiamo deciso di trasferire la storica sede del nostro negozio con gli obiettivi di trovare una collocazione più centrale, di maggior passaggio pedonale e trovare un canone di locazione più conveniente. Tra le varie soluzioni possibili, abbiamo scelto i locali di via Roma 22 ad Orzinuovi. La necessità di un nuovo allestimento è stata occasione per coinvolgere i vari laboratori del Centro Diurno (in particolare ovviamente il laboratorio di restauro) in un comune progetto a cui tutti i pazienti, a vario titolo, hanno partecipato. In questo nuovo inizio si è ravvisata la possibilità di potenziare l’utilizzo e la funzione di questo spazio coinvolgendo anche altre aree della coop La Nuvola. Si è costituito un gruppo di lavoro composto da alcuni responsabili di servizi della cooperativa per elaborare un progetto condiviso che includa più realtà. Si prevede l’inaugurazione ufficiale nei primi mesi del 2019.

OPERATORI
2

UTENTI
7

RETE DEI SERVIZI PER LA NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

La scelta di intervenire nell'ambito della grave patologia psichiatrica nasce dalla partecipazione de La Nuvola nell'anno 2008 all'elaborazione del progetto presentato dall'allora ASL di Brescia in relazione alla tematica dell'Autismo. Quella fase progettuale, che non ha visto la provincia di Brescia tra i destinatari delle risorse messe a disposizione della Regione, ha però consentito a La Nuvola di raccogliere il bisogno delle Neuropsichiatrie territoriali e provinciali circa la totale mancanza di strutture destinate a minori affetti da grave disturbo psichiatrico con basso funzionamento intellettivo.

Dal 2008 ad oggi il focus progettuale si è spostato ad un campo di patologie più ampio includendo anche l'autismo ed a minori con funzionamento intellettivo nella norma, rispondendo alle necessità rilevate dal "Gruppo di Approfondimento Tecnico regionale sul trattamento dell'acuzie psichiatrica in adolescenza" pubblicate a Febbraio 2012 e ribadite nel 2014. Nasce così BIOS - Rete di servizi per la neuropsichiatria infantile che prevede:

- Ambulatori e interventi di consulenza specialistica per l'Autismo;
- Centro Diurno (10 posti);
- Comunità Terapeutica Riabilitativa (12 posti).

La rete dei servizi della La Nuvola, è chiamata ad confrontarsi e ad operare in un contesto ad alta complessità, caratterizzato da un aumento esponenziale del disagio e della sofferenza psichica dei minore –adolescenti, dal continuo cambiamento sociocultare, dalle evidente difficoltà delle principali agenzie educative (famiglia, scuola, associazioni), dalle difficoltà di tutti i servizi della NPI (Reparti Ospedalieri, NPI territoriali, servizi accreditati ecc.) a mettre in campo un reale lavoro di rete e dalla scarsità delle risorse economiche a disposizione.

AMBULATORIO EDUCATIVO-RIABILITATIVO BIOS

L'Ambulatorio Educativo-riabilitativo, attivo da agosto 2012, realizza percorsi abilitativi-educativi destinati a minori di età compresa tra i 3 ed i 18 anni, affetti da Disturbo dello Spettro Autistico e che accedono al centro su invio delle UONPIA Territoriali delle ASST presenti nella provincia di Brescia, in particolare Franciacorta e Garda.

Il servizio si configura come un centro con funzionamento diurno, ed offre trattamenti diretti, centrati sul minore, ed indiretti rivolti ai suoi contesti di vita (casa, scuola, altri contesti significativi). Il servizio opera in stretta collaborazione con l'ATS di Brescia, i Servizi Invianti e le agenzie educative, formali ed informali, del territorio. A favore della cittadinanza l'ambulatorio realizza una costante azione di orientamento alle famiglie.

INTERVENTI	OPERATORI	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO PER IL TRASPORTO
7200	1 responsabile - 3 psicoterapeuti - 1 ricercatore – 1 supervisore ABA - 9 educatrici	2

CONSULENZE SPECIALISTICHE BIOS

Case management è un servizio di consulenza specialistica rivolto a genitori, insegnanti e operatori sociali che si occupano quotidianamente di minori e adulti con diagnosi di disturbo dello spettro autistico. Il modello di consulenza è un prodotto della collaborazione avviata nel 2014 con Fobap e Cooperativa La Rondine, enti con cui è attivo un confronto puntuale sull'efficacia del servizio e sul suo sviluppo futuro.

INTERVENTI	OPERATORI
1068	1 responsabile - 3 psicoterapeuti - 1 ricercatore – 1 supervisore ABA - 9 educatrici

PROGETTO LISTE D'ATTESA BIOS

Dal 2016, l'avvio del progetto "liste attesa" ha ulteriormente diversificato l'offerta dell'Ambulatorio Bios tramite percorsi che si realizzano anche all'interno delle neuropsichiatrie infantile.
Il progetto prevede l'affidamento da parte dell'ASST Franciacorta del servizio relativo a trattamenti ABA per minori con disturbo nello spettro autistico.

INTERVENTI	OPERATORI
871	1 responsabile - 3 psicoterapeuti - 1 ricercatore – 1 supervisore ABA - 9 educatrici

VOUCHER SOCIO-SANITARIO

Il servizio è realizzato in ottemperanza al "programma operativo regionale a favore di persone in dipendenza vitale e in condizione di non autosufficienza e grave disabilità - fondo nazionale per le non autosufficienze". Si tratta di un supporto domiciliare che si propone di favorire percorsi di socializzazione all'interno dei contesti di vita delle persone oltre che di sollievo ai caregiver attraverso l'intervento di educatori, ASA/OSS o infermieri. Il voucher è destinato alle persone con disabilità, minori o adulti, che usufruiscono della Misura B1 a sostegno dei nuclei familiari.

INTERVENTI	OPERATORI
897	6 operatori + 1 coordinatore

COMUNITÀ TERAPEUTICA RIABILITATIVA PER ADOLESCENTI BIOS

La Comunità Terapeutica per minori affetti da patologie ad alta complessità ed insorgenza precoce è una struttura residenziale, aperta 24 ore per 365 gg l'anno. Obiettivo di fondo è rendere visibili le motivazioni sottese al funzionamento sia del singolo che del nucleo di appartenenza, valutare le loro possibilità di cambiamento, migliorare l'adattamento ai diversi contesti del minore inserito, realizzando un programma di interventi che in linea di massima non vanno oltre l'anno di lavoro.

La CTR dispone di 12 posti accreditati di cui 9 a contratto.

Gli obiettivi intorno ai quali viene redatto il progetto terapeutico-riabilitativo (PTR) di intervento individuale sono:

- potenziamento delle autonomie/competenze personali
- potenziamento delle competenze rispetto al gruppo dei coetanei
- potenziamento delle competenze sociali rispetto al gruppo degli adulti
- recupero delle relazioni con i membri del nucleo familiare
- gestione della terapia farmacologica

La CTR è attiva da Giugno 2015 nel 2018 ha visto la presenza costante di 9 pazienti.

CENTRO DIURNO BIOS

Il Centro diurno è una struttura a valenza terapeutica e socio-riabilitativa, aperta per 40 ore la settimana, collocata all'interno della rete dei servizi sanitari per il disturbo neuropsichiatrico, i cui interventi sono finalizzati all'acquisizione per l'adolescente di competenze per il raggiungimento dei migliori livelli possibili di autonomia personale, di interazione sociale e di inserimento nel mondo adulto.

Il Centro Diurno BIOS dispone di 10 posti accreditati di cui 5 a contratto, è attivo dall'8 Ottobre 2018

La realizzazione di questo servizio va nell'ottica di offrire una risposta riabilitativa che garantisca una presa in carico globale, con interventi multidisciplinari, flessibili e delineati sulle concrete necessità dei soggetti.

Anche per il Centro Diurno, gli obiettivi introno ai quali verrà redatto il progetto terapeutico-riabilitativo (PTR) di intervento individuale sono:

- potenziamento delle autonomie/competenze personali
- potenziamento delle competenze rispetto al gruppo dei coetanei
- potenziamento delle competenze sociali rispetto al gruppo degli adulti
- recupero delle relazioni con i membri del nucleo familiare

UTENTI	OPERATORI
3	6

AREA MINORI E FAMIGLIE

ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI

Il servizio di ADM prevede la presenza di un educatore, presso il domicilio o nei contesti di vita, che offre competenze educative al minore e/o alla famiglia al fine di prevenire situazioni di rischio per il benessere dello stesso. Il servizio ADM è finanziato dall'ente Fondazione di Partecipazione per i minori residenti nei Comuni del Distretto 8, dal Comune di Roccafranca per i minori residenti in questo territorio e dall'ufficio di piano del Comune di Chiari per i minori residenti nei Comuni appartenenti al Distretto 7. Il servizio è affidato alla Cooperativa "La Nuvola" dall'anno 2002 attraverso gara d'appalto biennale per i Comuni del distretto 8, attraverso "affidamento diretto" per il biennio 2018-2020 per il Comune di Roccafranca e attraverso il sistema di "Voucher minori" per il triennio 2018-2021 per i Comuni del distretto 7.

UTENTI	OPERATORI
56 minori 44 famiglie	23

ASILO NIDO NONNA NINÌ

L'asilo nido interaziendale Nonna Ninì è un servizio della Cooperativa autorizzato al funzionamento. Ospita bambini di età compresa tra i tre mesi ed i tre anni, Il nostro nido è un servizio educativo che concorre con la famiglia alla crescita e al benessere dei bambini. Il nido Nonna Ninì propone un modello organizzativo flessibile, che nasce dalla combinazione tra il modello pedagogico dei nidi tradizionali e le esigenze delle famiglie e delle imprese. Il Nido Nonna Ninì è un servizio che contribuisce in maniera concreta alla conciliazione tempo lavoro e tempo famigli.

Gli elementi di qualità del servizio sono: personale qualificato che garantisce continuità educativa, orario del servizio flessibile, servizio inserito nelle liste asili nido gratis, possibilità di convenzioni onerose e non onerose per imprese che vogliono concorrere al sostegno genitoriale dei propri dipendenti, mensa interna, intervento educativo personalizzato, elevata attenzione ai bisogni familiari, elevata attenzione alla costruzione di reti territoriali.

UTENTI	OPERATORI	VOLONTARI
30	6	1

CONSULTORIO FAMILIARE

Servizio di “Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione” con cui la cooperativa collabora e ha gestito il coordinamento, l’area clinica e le attività di prevenzione ed educazione alla salute (progetti di prevenzione nelle scuole, serate a tema, proposte per i genitori, per le coppie, per i singoli, ecc.) all’interno consultori familiari del Comune di Orzinuovi, Quinzano d’Oglio, Lograto e Dello.

UTENTI	OPERATORI
600	10

PROGETTI DI EDUCAZIONE ALLA SALUTE

I progetti di Educazione alla salute sono stati di diverso genere. Nello specifico:

- Istituto Dandolo di Bargnano: Peer Education nell’ambito dell’educazioine all’affettività e sessualità;
- Istituto Comprensivo Superiore “G.Cossali”: Progetto di Educazione affettivo-sessuale;
- Istituto Comprensivo di Orzinuovi: Progetto di educazione affettivo-sessuale LST;
- Istituto Comprensivo di Lograto: Progetto di educazione affettivo-sessuale LST;
- Scuola Istituto Comprensivo di Dello: formazione rapporto scuola-famiglia con la collaborazione della dott.ssa Lucrezia Pedrali;
- Comitato genitori di Lograto: incontri serali il cui tema era “Sostegno alla genitorialità”;
- Comitato genitori di Corzano: incontri serali il cui tema era “Sostegno alla genitorialità”;
- Istituto Superiore Cossali: incontri di educazione affettivo-sessuale;
- Istituto Comprensivo di Azzano Mella: incontri pomeridiano con gli insegnanti del plesso di Mairano per coprogettazione su interventi nelle classi, incontri serali con genitori.

STUDENTI	OPERATORI	OPERATORI
805	3	4

CENTRO RICREATIVO ESTIVO

Commissionato dal Comune di Poncarale e di Orzivecchi (BS), il C.R.E. offre ai bambini dai 6 ai 18 anni la possibilità di trascorrere il proprio tempo libero promuovendo il benessere e la crescita del minore e proponendosi: come esperienza educativa, di aggregazione e socializzazione per i minori quando la scuola è chiusa come servizio a sostegno delle famiglie durante il periodo estivo.

UTENTI	OPERATORI	VOLONTARI
340	3	115

SPORTELLO ASCOLTO

Avviato a Settembre 2016, lo sportello ascolto è uno spazio di sostegno psicologico attivo nelle scuole secondarie di primo grado del Comune di Roccafranca. Gli alunni delle scuole possono richiedere colloqui di sostegno nel caso stiamo vivendo situazioni di difficoltà e sentano la necessità di un confronto esterno all'ambiente familiare, dei pari o scolastico.

UTENTI
32
VOLONTARI
2

SPORTELLO ASCOLTO GENITORI

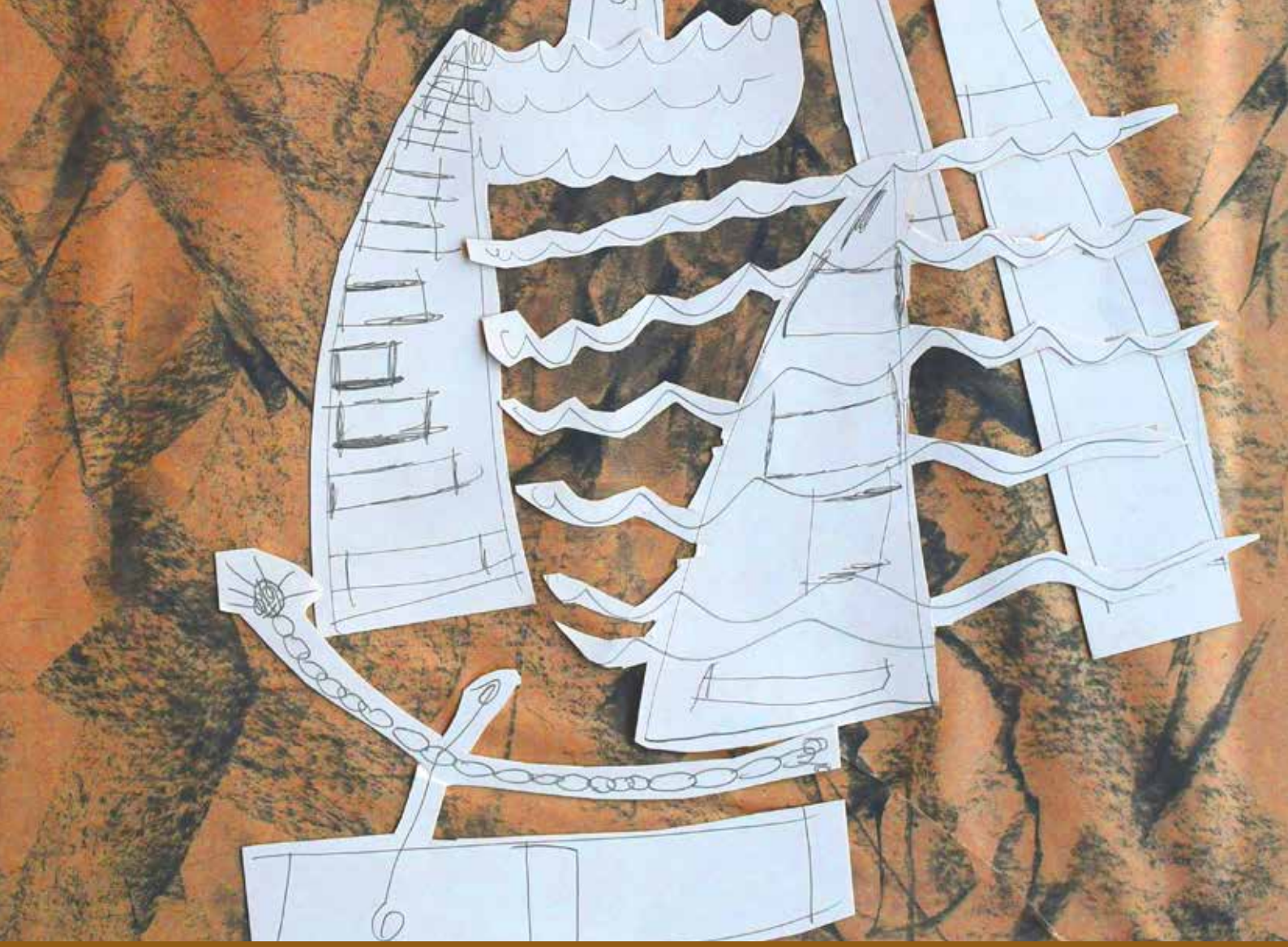
Avviato a Gennaio 2017, lo Sportello Ascolto Genitori è uno spazio di sostegno psicologico promosso dal Comune di Roccafranca.
È rivolto alle figure genitoriali che stanno vivendo situazioni di difficoltà e sentono la necessità di un confronto in merito a questioni o fatiche inerenti l'esercizio del loro ruolo.

UTENTI
4
VOLONTARI
2

SOPRA LA MEDIA

Il progetto nasce in collaborazione con il Comune di Pompiano e si rivolge a ragazzi preadolescenti dello stesso comune. Gli obiettivi che persegue sono quelli di favorire la socializzazione e la collaborazione tra pari, rafforzando il “gruppo” anche attraverso lo strumento del “teatro”. Ad Aprile 2018 è stato messo in scena presso l’auditorium di Pompiano lo spettacolo finale “Sopra la Magia”.

UTENTI	VOLONTARI
7	2



POLITICHE PER L’OCCUPABILITÀ

AGENZIA PER IL LAVORO IN RETE

Accreditato per i Servizi al Lavoro, nato nel 2009 per la volontà del Consorzio InRete e di 4 cooperative ad esso associate (Fraternità Giovani, L'Oasi, Isparo e La Nuvola), è un'unità operativa del Consorzio Solco Brescia e opera nei distretti 2, 5, 6, 7 e 8. Favorisce l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e promuove progetti di accompagnamento e inserimento lavorativo per persone svantaggiate. In quanto ente accreditato, collabora con diversi enti formativi, agenzie ed aziende, al fine di aumentare le opportunità di ricollocazione delle persone o di primo inserimento nel mondo del lavoro. Offre informazioni e accompagnamento relativo all'accesso dei finanziamenti e degli incentivi all'assunzione. L'Agenzia gestisce anche il Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL) per persone svantaggiate e/o con disabilità.
La presenza dell'operatore de La Nuvola presso la sede operativa di InRete.it si è conclusa a settembre 2018.

UTENTI	OPERATORI
750	1

ORIENTALAB

Progetto finanziato dal Comune di Orzinuovi come evoluzione degli sportelli Orientagiovani. Grazie ad un lavoro di coprogettazione fatto insieme alle associazioni giovanili del territorio a gennaio 2017 lo sportello si è trasferito nella nuova sede di via Codagli 10. Vuole essere un punto informativo per recuperare tutte le indicazioni necessarie per districarsi nel mondo del lavoro (scrivere un cv e una lettera accompagnatoria, come sostenere un colloquio, dove trovare offerte di lavoro) ma anche un laboratorio dove sviluppare quelle competenze trasversali (relazionali e organizzative) spendibili poi nel mondo del lavoro.

UTENTI	OPERATORI
220	3

PROGETTI PER L’INCLUSIONE SOCIALE

SPORTELLO INFORMAZIONI “AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO”

Aperto nel Settembre 2014 presso la CSS Nolli e gestito da La Nuvola in partnership con Organizzazione di Volontariato “Mafalda” e Fondazione Nolli, lo sportello si occupa di fornire informazioni rispetto alla figura giuridica dell’Amministratore di Sostegno e supporto nella gestione delle pratiche di nomina e ordinaria amministrazione di tale figura.
Il servizio fa parte della rete AdS Brescia ed è gestito da due operatori che hanno frequentato corsi di formazione ed aggiornamento specifici.

UTENTI	OPERATORI
35	3

MEDIAZIONE LINGUISTICA

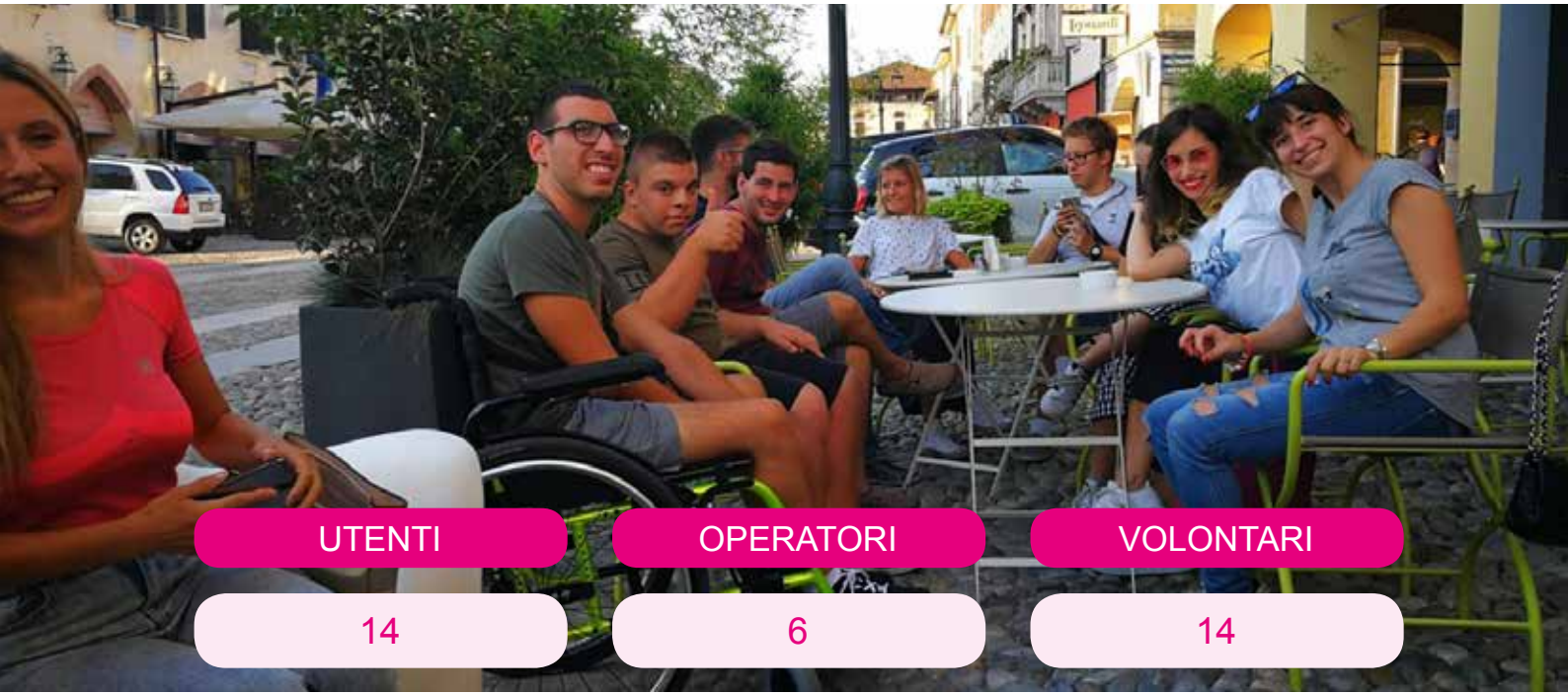
Servizio svolto da La Nuvola in convenzione con Comunità della Pianura Bresciana – Fondazione di Partecipazione da ottobre 2015, la cui finalità è di offrire all’interno delle differenti attività consultoriali e di tutela minori del distretto 8, la presenza di mediatori di lingua madre straniera che possano favorire la comunicazione utente-operatore.

UTENTI	OPERATORI
10	3

CI ENTRIAMO TUTTI

Ill progetto si rivolge a giovani con disabilità del territorio di Orzinuovi e dei paesi limitrofi. Quando è nato nel 2015 aveva l'obiettivo di creare momenti di svago e confronto per giovani con disabilità (18 – 30 anni) e alcuni loro coetanei, sperimentare insieme "la normalità" di uscite serali in compagnia. Il progetto negli anni è evoluto Grazie anche al supporto dei volontari, il progetto ha garantito nel 2018 almeno due uscite mensili (bar, ristoranti, concerti, oratori, spazi pubblici…). Nel 2018 oltre alle uscite serali sono stati proposti: 2 week end e una vacanza di 4 giorni. Il gruppo ha iniziato a sperimentare anche la dimensione dell'impegno/lavoro con un primo laboratorio di serigrafia e attivando alcune collaborazioni con associazioni del territorio.

Il progetto è finanziato principalmente da Fondazione Nolli, cofinanziato in parte dalle famiglie dei ragazzi che partecipano e da La Nuvola in termini di ore progettuali. Nel 2018 il progetto ha potuto usufruire anche di un importante sostegno da Fondazione Comunità Bresciana (Bando sociale 2017).



UTENTI	OPERATORI	VOLONTARI
14	6	14

CI ENTRIAMO TUTTI JUNIOR

Il progetto parte dall'esperienza di Ci entriamo tutti. Nel 2018 è nato il modulo junior che vede coinvolti 5 giovani ragazzi con disabilità con una età compresa tra i 13 e 16 anni. Nel 2018 sono state garantite 2 uscite mensili, il sabato sera o la domenica pomeriggio.

Anche in questo caso il progetto è finanziato principalmente da Fondazione Nolli, da La Nuvola in termini di ore di progettazione e da Fondazione Comunità Bresciana (Bando sociale 2017).

MERENDIAMO TUTTI!

Merendiamo tutti! è un progetto promosso e finanziato da Fondazione Nolli, in collaborazione con La Nuvola, destinato a bambini tra i 7 e gli 11 anni di età, con lieve disabilità o con difficoltà di relazione. Realizzato nella forma del laboratorio, utilizza “la merenda” per proporre attività stimolanti, ludiche e creative, che promuovano le autonomie del bambino. L’attività di preparazione del cibo (dalla ricetta alla realizzazione) da consumare insieme è l’attività centrale e nel 2018 è stata arricchita dal contributo dei Maestri Panettieri di Orzinuovi, che hanno realizzato vere e proprie ricette con i bambini. I 15 incontri si sono tenuti presso Bios nel periodo febbraio-giugno a cadenza settimanale.

UTENTI	OPERATORI
10	3

PROMOZIONE SOCIALE E CULTURALE

Molte sono le energie e l'impegno spesi da La Nuvola in attività di promozione sociale e culturale nei territori in cui opera. Oltre ad essere naturalmente "nelle corde" dell'organizzazione, la promozione sociale è un valido strumento che permette di consolidare la rete e le collaborazioni territoriali, nonché di offrire ai nostri utenti occasioni di inclusione sociale. Come consuetudine sono stati curati la rassegna stampa e i rapporti con i mezzi d'informazione. Sono stati coinvolti nell'operatività numerosi dipendenti, tra cui anche un'esperta in grafica, che hanno collaborato alla realizzazione delle iniziative culturali e sociali proposte dalla cooperativa e dai diversi soggetti promotori. Di seguito le iniziative promosse.

ASSOCIAZIONE MAFALDA Nel 2008 La Nuvola ha contribuito alla nascita dell'organizzazione di volontariato "Mafalda" che riunisce molti dei genitori delle persone disabili inserite nei servizi della cooperativa.

Nel 2014 L'OdV Mafalda è diventata socio fruitore di La Nuvola; questo ha favorito la partecipazione attiva alla vita della cooperativa.

Da settembre 2014 l'OdV Mafalda ha attivato lo Sportello Informazioni Amministratore di Sostegno in collaborazione con La Nuvola e Fondazione Enrico Nolli. Lo Sportello, operativo presso la Fondazione Enrico Nolli ad Orzinuovi, fornisce informazioni e supporto per la documentazione relativa all'attività di Amministratore di Sostegno.

Mafalda ha contribuito alla costituzione della Fondazione Optime che opera al fine della realizzazione di progetti sul "Dopo di Noi" che tutelino le persone fragili.

RUSTICO BELFIORE In collaborazione con l'Associazione Mafalda, è proseguito il supporto tecnico-operativo, sociale ed economico all'associazione Rustico Belfiore di Chiari per la gestione del servizio diurno per persone con disabilità. Il supporto fornito da La Nuvola ha consentito il proseguo delle attività in favore di oltre 12 adulti provenienti dai Comuni di Chiari, Coccaglio e Rudiano. Nel 2018, sono proseguite le attività svolte in collaborazione con il Rustico Belfiore: oltre a momenti di svago, si è concluso il

Laboratorio sulle autonomie personali insieme alla CSS Bertinotti Formenti, che riprenderà nel prossimo anno. Inoltre, insieme alle CSS gestite da La Nuvola sono stati organizzati il Laboratorio “Natura”, per la cura dell’orto e delle piante e l’attività di Yoga in collaborazione con un insegnante esperto.

QUARTO DI ROSSO E’ continuato anche nel 2018 il sostegno economico e il supporto di risorse umane al gruppo teatrale “QuartodiRosso”. Il gruppo, formato da circa una trentina di attori, a giugno 2018 è andato in scena presso Palazzo Franguelli con lo spettacolo “People” diretto dalla registra/attrice Giuseppina Turra.

LABORATORIO MARMELLATA Laboratorio artistico condotto dal maestro d’arte Piero Almeoni che si svolge presso la Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli di Orzinuovi con la collaborazione di realtà del territorio che si occupano di aspetti sociali e pratiche artistiche intese a rendere visibili le qualità individuali che possono svilupparsi in progetti a più mani. Il laboratorio lavora sul concetto che il valore artistico è un bene comune, il cui prodotto finale nasce da un processo progettuale plurimo che, nel laboratorio, si sviluppa da singole specificità condivise che ne qualificano la complessità e la ricchezza. Una delle caratteristiche del laboratorio è la dimensione relazionale resa possibile da uno spazio di lavoro che cerca, con gli strumenti dell’arte, di far uscire le qualità interne delle persone. Al laboratorio partecipano mediamente tre-quattro ospiti della comunità. Il tema dell’anno 2017 è stato “la stazione” e la mostra è stata inaugurata l’11 Novembre 2017. Il tema sviluppato nell’anno 2018 è stato “Evidenze Invisibili – Sguardi alle sculture del territorio”, tematica che verrà proseguita anche nel 2019.

PROGETTO STARTLAB L’associazione StartLab, nata a settembre 2016, dal mese di gennaio 2017 ha fatto convenzione con il comune di Orzinuovi (prorogata anche per il 2018) per prendere in gestione gli spazi dell’ex giudice di pace di Orzinuovi. Nel 2018 sono continuate le attività in collaborazione tra La Nuvola, lo sportello Orientalab e l’associazione: sono stati organizzati diversi eventi (concerti, giornate a tema, convegni, serate cineforum) e corsi di formazione rivolti ai giovani del territorio (corso radio, fumetto, scacchi, lingue, teatro). La Nuvola e StartLab hanno partecipato al bando giovani di Fondazione

Comunità Bresciana con il progetto Col(Lab)oro ottenendo un contributo di 2.100 euro.

FATTI DI SPERANZA Anche per quest'anno La Nuvola ha prestato un proprio automezzo all'associazione di volontariato Fatti di Speranza per organizzare un grest in Romania durante il periodo estivo.

ASSOCIAZIONE CASCINA DEI MIRACOLI L'associazione di famigliari di pazienti psichiatrici "Cascina dei Miracoli" inizia la sua attività sul territorio Orceano nel 2004; da allora collabora con La Nuvola nell'organizzazione e partecipazione ad iniziative inerenti la salute mentale e la sensibilizzazione del territorio a questa tematica. Durante tutto l'anno si organizzano eventi (mercatini, pranzi solidali…) finalizzati a raccolte fondi destinati in particolare ad attività rivolte ai pazienti del Centro Diurno "La Cascina" (gite, vacanze al mare…).

LABORATORIO INTERCULTURALE "SPAZIO DONNA" Il Laboratorio Interculturale "Spazio Donna" si tiene ogni settimana nei locali adiacenti il "Centro Ddiurno Nolli" ed, oltre ad essere un luogo dove si realizzano manufatti di sartoria creativa (anche in collaborazione con l'artista Piero Almeoni) è anche, come definito sulla loro pagina facebook, "un luogo per incontrarsi e fare nuove amicizie all'insegna della fratellanza e dello scambio culturale tra le donne italiane e le nuove cittadine provenienti da ogni parte del mondo."

PRINCIPALI EVENTI DEL 2018

SOGNO DI UN ASTRONAUTA L'11 Febbraio 2018 La Nuvola ha partecipato al Concerto benefico "Sogno di un astronauta" del compositore Leonardo Di Lorenzo, compositore della colonna sonora de "Gli Angeli, I Colori della Musica". Il concerto si è tenuto nella splendida cornice del Teatro Grande di Brescia.

PREMIAZIONE WELFARE INDEX PMI Il 10 aprile 2018 a Roma presso l'Università Carlo Guidi, Cooperativa La Nuvola è stata premiata per il secondo anno consecutivo "Welfare Champion" per le sue prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale a favore dei suoi lavoratori. La ricerca è stata promossa da Confindustria, Confartigianato e Confagricoltura su oltre 4000 piccole –medie imprese.

GIORNATA MONDIALE AUTISMO Il 2 aprile 2018 in occasione della giornata mondiale dell'Autismo l'ambulatorio Bios ha partecipato all'evento organizzato dal Fondo "Autisminsieme" ed ha presenziato, in Piazza Vittoria a Brescia, con lo stand Bios. Inoltre, ha promosso nei territori di competenza la campagna "Light it up blue" illuminando di blu la sede legale della Cooperativa e alcuni dei servizi per la disabilità.

FESTIVAL: "PATTO PER L'EDUCAZIONE" Dal 2012 La Nuvola è firmataria del Patto per l'Educazione. Tra i firmatari vi sono Associazioni di Genitori, Associazioni sportive ed educative, la comunità cristiana, Istituti Scolastici e realtà imprenditoriali e politiche.
Durante l'anno 2018 La Nuvola ha partecipato agli incontri di confronto sul tema "Relazioniamoci" e, il 5 Maggio, all'evento conclusivo tenutosi presso il Palazzetto dello sport ad Orzinuovi.

ANGELI, I COLORI DELLA MUSICA Anche nel 2018, a Giugno, La Nuvola ha collaborato alla realizzazione della Mostra itinerante "Gli Angeli, I Colori della Musica" che si è svolta sul Lungolago di Iseo, in occasione di una delle tappe del Giro d'Italia.
Il progetto, ideato dall'architetto Angelo Mena, ha visto la partecipazione di Anffas Brescia, Rustico Belfiore di Chiari e Associazione In Cordata Onlus di Grumello del Monte.

RETE BRESCIANA CDD - CSS E' proseguita la partecipazione alla Rete Bresciana dei CDD e delle CSS. La progettualità si è sviluppata in 3 sottogruppi: Fragili, Eventi, Famiglie. Inoltre sono state realizzate iniziative ed eventi tra Servizi ed aperti al territorio.
Gli obiettivi della Rete si sviluppano su più livelli: scambio di buone prassi, progettazione di eventi comuni, costruzione di processi formativi e messa in circolo di conoscenze, capacità e competenze presenti all'interno della Rete stessa.
Tra i diversi eventi organizzati ricordiamo Atleticando, giornata dedicata allo sport e l'attività di Baskin che coinvolge diverse realtà del territorio bresciano.

CENTENARIO FONDAZIONE NOLLI E DECENNALE COMUNITÀ SOCIO SANITARIA ENRICO E LAURA NOLLI All'interno dei festeggiamenti per il Centenario della Fondazione Enrico Nolli e per il decennale della Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli, il 15 giugno è stato organizzato il Convegno "100 anni…. e non sentirli" presso La Rocca di Orzinuovi, seguito dallo spettacolo di "Quartodirosso" dal titolo "People" e, alla sera, Cena Sotto le Stelle presso la CSS Nolli. Il 16 giugno "100 calci a un pallone", torneo di calcio e Cena Solidale presso l'Oratorio di Barco, in collaborazione con il gruppo Amici di Barco.

LABORATORIO ARTELIER La primavera del 2018 ha visto la realizzazione della seconda edizione del Laboratorio Artelier. Gli artisti Piero Almeoni e Sergio Magli, conduttori, i locali della Fondazione Cicogna Rampana, il tema del laboratorio (la torre) e l'impegno de La Nuvola, hanno garantito la continuità di un progetto nato per valorizzare il territorio e le persone che lo vivono, fornendo un luogo di vera produzione artistica e inclusione sociale. Proprio come avvenuto nella prima edizione, nel mese di settembre si è tenuta la mostra del laboratorio all'interno della Festa di Mura, quartiere storico di Palazzolo s/O.

La possibilità di proseguire con un progetto che riesce a unire il confronto, lo scambio e la crescita sotto il vessillo dell'arte è fortemente legata all'individuazione di un nuovo spazio che possa accogliere il laboratorio anche nel 2019, visto che l'imminente ristrutturazione del palazzo della Fondazione Cicogna Rampana lo renderà inutilizzabile.

ERBUSCO IN TAVOLA 2018 La Nuvola ha partecipato all'edizione 2018 di Erbusco In Tavola, tuor enogastronomico tra le cantine di Erbusco. Per la seconda volta, parte del ricavato della manifestazione è stata destinata ai progetti di cooperativa La Nuvola. In particolare, i proventi saranno utilizzati per finanziare un percorso abilitativo presso gli ambulatori BIOS, per la realizzazione di una stanza morbida all'interno del CDD di Palazzolo s/O e per supportare il laboratorio Artelier, nato proprio grazie alla donazione dell'edizione 2015 dello stesso evento.

COPPA BIOS 2018 Si è svolta a settembre 2018 la sesta edizione di Coppa Bios, una giornata dedicata alla sport e all'inclusione che ha coinvolto centinaia di atleti con le rispettive famiglie.
Durante la manifestazione si sono svolti tornei sportivi, dimostrazioni di discipline sportive con atleti disabili ed è stato implementato un grande spazio gioco accessibile e aperto a tutti i bambini.
Per il 2018 l'iniziativa ha ricevuto il patrocinio di Regione Lombardia, della Provincia di Brescia, della Comunità pianura Bresciana Fondazione di partecipazione e del Comune di Orzinuovi.
Hanno partecipato all'iniziativa l'Istituto comprensivo di Orzinuovi, il Tennis club di Orzinuovi, l'associazione Icaro sport disabili di Brescia, le associazioni sportive Agribertocchi Orzinuovi, River basket Orzinuovi, Il Dosso Castelleone, Insuperabili Rivolta d'Adda, Galletti feroci Romano di Lombardia, Jolly Orceana, Società sportiva San Paolo, Società Sportiva Roccafranca, USD Oratorio Maclodio, ASD Social School, Cremonesini Volley, Pallavolo Le saette, Pallavolo Roccafranca, Pallavolo Jolly Orzinuovi, Pallavolo Croce verde Orzinuovi, il volo del Gabbiano Pontevico.

STARTLAB PARTY Si è svolta il 9 settembre 2018 presso il Parco Alcide De Gasperi di Orzinuovi la seconda edizione di StartLab Party. La festa è stata organizzata in collaborazione con le associazioni che ruotano intorno a Startlab all'interno degli eventi della Microeditoria del Fumetto. Numerosi i gruppi musicali che si sono alternati sul palco, diversi gli stand presenti e molto buona la presenza di pubblico.

ORZIBIMBI A settembre 2018 si è partecipato alla manifestazione OrziBimbi organizzata da alcuni commercianti della Piazza Vittorio Emanuela di Orzinuovi. Si è trattato di proporre attività ludiche alle famiglie e ai bambini in modo da realizzare un pomeriggio piacevole per tutti e riunire la comunità in piazza.

FESTA DELLA SOLIDARIETÀ RUDIANO Evento che ha avuto origine 25 anni fa, proprio su stimolo dell'allora CSE di Rudiano. Ora è una manifestazione consolidata organizzata dall'Amministrazione Comunale di Rudiano in cui La Nuvola è sempre presente con lo stand del Centro Diurno Disabili.

PUNTI DIS.VISTA – SGUARDI SULLA DISABILITÀ Il 14 ottobre nell'ambito della Festa della solidarietà, si è svolta il convegno "Punti Dis.Vista. Sguardi sulla disabilità, dal CSE alla Legge sul Dopo di noi". Durante il convegno è stato presentato il progetto di co-housing per la grave disabilità "Casa Mafalda", che sorgerà all'interno del Centro Diurno Disabili di Rudiano; alla giornata sono intervenuti, oltre agli amministratori del Comune di Rudiano e i rappresentanti dell'Assemblea dei Sindaci del Distretto Oglio Ovest, la Vice Presidente della III Commissione Permanente Sanità di Regione Lombardia Simona Tironi, il Consigliere Regionale Federica Epis, il Direttore Socio-Sanitario di ATS Brescia Annamaria Indelicato, il Direttore Socio-Sanitario di ASST Franciacorta Fabio Besozzi, la Fondazione Optime, i Lions Club Franciacorta e Montorfano e l'OdV Mafalda.
Inoltre è stata allestita, presso il Comune di Rudiano, la mostra fotografica, curata dal prof. Piero Almeoni, che ha raccontato gli oltre vent'anni di vita del CDD di Rudiano ed è rimasta visibile per tre settimane.

PROGETTI CDD CON LE SCUOLE Anche nel 2018 il CDD di Rudiano ha partecipato ai progetti "Cittadinanza attiva" ed "Educare al rispetto delle diversità". Entrambi i progetti, promossi dall'Amministrazione Comunale e dalla Scuola Secondaria di primo grado, sono ormai consolidati e prevedono che gli alunni possano entrare al Centro e conoscere le persone che lo frequentano e le attività che vi si svolgono, sperimentando anche la relazione d'aiuto. Quest'anno hanno visitato anche la mostra "Punti Dis.vista" e la restituzione dei ragazzi e degli insegnanti è stata molto positiva.

VENTENNALE ASSOCIAZIONE GO A Novembre l'associazione GO ha festeggiato il traduardo dei 20 Anni di vita. L'occasione per condividere il percorso di questi anni è stato il convegno organizzato presso la Rocca di Orzinuovi a cui La Nuvola non ha mancato di dare il proprio contributo, nonché presenza

CONVEGNO FONDAZIONE OPTIME Nata per sostenere azioni di tutela per il Dopo di Noi – Durante Noi delle persone con disabilità e le loro famiglie, Fondazione Optime si è costituita nel 2018. Oltre a La Nuvola, vi hanno aderito l'Associazione Mafalda ed alcuni familiari/tecnici di persone con disabilità. A Novembre Fondazione Optime si è presentata ufficialmente alla cittadinanza attraverso un seminario sul Dopo di Noi presso la Rocca di Orzinuovi.

NISSAN

RETI TERRITORIALI

Reti di sistema

La Nuvola da sempre ha creato una rete di collaborazioni con le Associazioni ed i gruppi di familiari, gli Enti pubblici, le Fondazioni, le imprese Commerciali, finalizzata a scambi di pubblica utilità.

Cooperazione, terzo settore, rete economica

Lo scambio mutualistico con le Associazioni del territorio caratterizza la nostra presenza e il radicamento nel tessuto sociale, tesi a favorire azioni di sussidiarietà orizzontale.
Nell'ambito della salute mentale La Nuvola ha favorito la nascita dell'Associazione dei Familiari "La Cascina dei Miracoli", associazione che coopera attivamente alle iniziative dell'area (vedi sezione donatori).
Dal 2009 la cooperativa è socia e collabora fattivamente con l'Associazione Centro Diurno Anziani "Laura Nolli" di Orzinuovi, che garantisce un importante supporto al trasporto dei pazienti verso il domicilio.
L'implementazione degli ambulatori per l'autismo avvenuta nel 2013, ha allargato la collaborazione con due importanti associazioni che si occupano di disabilità: Autismando e ANFASS, collaborazioni che sono fattivamente proseguite anche nel 2018. Sono proseguiti i rapporti con:

- l'associazione Corunum che collabora dal 1998 con la cooperativa e l'Amministrazione Comunale di Palazzolo S/O garantendo la presenza quotidiana di volontari nel servizio trasporto del Centro Diurno;
- le Associazioni Alpini di Palazzolo S/O e di Rudiano, l'Associazione Ekoclub ed il CAI di Palazzolo, sostengono a vario titolo le attività dei Centri Diurni Disabili;
- l'Organizzazione di volontario "Mafalda" che ha contribuito economicamente al sostegno delle famiglie dei CDD nella presentazione dei ricorsi per amministratore di sostegno; attraverso l'impegno della volontaria Emanuela Invernizzi, la continuazione del lavoro del Gruppo di auto-mutuo aiuto Genitori

di Rudiano e la costituzione di un Gruppo di familiari del CDD di Palazzolo;

- Fondazione Enrico e Laura Nolli, che anche quest'anno ha sostenuto in toto i costi per il progetto "Ci Entriamo Ancora Tutti!" per la costruzione di reti di sollievo a favore di famiglie che si prendono cura di persone con disabilità oltre che del laboratorio pomeridiano per minori con disabilità lieve "Merendiamo Tutti";
- il gruppo teatrale Quarto di rosso attraverso la collaborazione di Fondazione Enrico e Laura Nolli, Associazione GO e Centro Diurno Anziani;
- I Club Rotary Brescia Moretto e Sud Est Montichiari che, grazie all'organizzazione di una importante raccolta culminata nel 2019, hanno sostenuto il progetto "12x2 La formula che fa la differenza", progetto a favore di bambini e ragazzi con diagnosi di autismo;
- È inoltre proseguita la collaborazione con I Club Rotary Brescia Moretto e Mantova Postumia che, dal 2010, offrono una settimana di vacanza presso il Camping Lido di Lazise alle persone con disabilità e loro accompagnatori.

CONTRIBUTI E FINANZIAMENTI

Nel bilancio d'esercizio dell'anno 2018, sono stati registrati in quota parte il contributo del Bando Emblematico Maggiore di Fondazione Cariplo per un importo complessivo di € 68.700.

La Cooperativa, per sostenere e sviluppare alcuni progetti, ha richiesto ed ottenuto, previa rendicontazione, i seguenti contributi:

TIPO DI FINANZIAMENTO/CONTRIBUTO	IMPORTO OTTENUTO
L. 215/92 per l'imprenditoria femminile nel 2004. Il contributo a fondo perduto ha permesso la realizzazione della sede legale, amministrativa e di alcuni servizi della Cooperativa. **L. 448** a sostegno della realizzazione di Nidi aziendali	I contributi sono registrati, ogni anno, nei contributi in c/capitale in proporzione alle quote di ammortamento della struttura. Nell'anno 2016 è terminata la ripartizione del contributo sulla L. 215/92. L'importo complessivo è pari a: **€ 10.469**
Contributi di Fondazione Cariplo (quota parte) e donazioni da privati	**€68.700**
Famiglie ed enti per progetto Soll(i)evo - Ci Entriamo Tutti	**€ 19.850**
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali contributo per acquisto beni strumentali	**€ 7.200**
Camera di Commercio di Brescia per formazione	**€ 4.000**
Fondi Sociali Ex Circolare 4 per il servizio Nonna Ninì	**€ 3.521**
5xMille: relativo all'anno 2016 e ricevuto nell'anno 2018	**€ 3.093**
MIUR sezioni Primavera per Asilo Nonna Ninì	**€ 3.161**
OdV Mafaldaper costituzione Fondazione Optime	**€ 12.000**
Credito d'imposta per progetti di Ricerca & Sviluppo	**€ 91.147**
TOTALE	**€ 223.141**

4. Dimensione economica

RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA

	2016	2017	2018
Privati e Fondazioni	€ 1.374.199	€ 1.387.475	€ 1.450.437
Consorzi	€ 678.115	€ 735.875	€ 795.451
Enti pubblici	€ 1.935.907	€ 2.071.298	€ 2.578.612
Contributi pubblici	€ 28.500	€ 14.857	€ 19.010
Contributi e Donazioni da privati, onlus e Fondazione Cariplo	€ 216.030	€ 186.164	€ 120.000
Ricavi finanziari	€ 3.823	€ 713	€ 20
Recupero costi anticipati	€ 805	-	-
Rimborsi assicurativi	€ 7.685	€ 10.577	€ 1.637
Altri ricavi	€ 67.721	€ 106.761	€ 119.000
TOTALE	**€ 4.312.785**	**€ 4.513.720**	**€ 5.084.729**
COSTI PAGATI A STAKEHOLDER			
Fornitori di beni	€ 97.172	€ 101.131	€ 99.510
Professionisti e consulenti	€ 403.140	€ 388.295	€ 456.333
Altri fornitori di servizi	€ 508.467	€ 563.949	€ 649.007
Ammortamenti	€ 167.538	€ 176.681	€ 190.083
Costi per godimento beni di terzi	€ 56.769	€ 65.490	€ 61.512
Altri	€ 93.479	€ 149.631	€ 146.113
TOTALE	**€ 1.326.565**	**€ 1.445.177**	**€ 1.602.558**

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	2016	2017	2018
AL SISTEMA COOPERATIVO			
Consorzio territoriale/Provinciale quote associative	€ 7.053	€ 7.327	€ 8.023
Cooperative	€ 130.295	€ 179.126	€ 250.698
Centrale Cooperativa	€ 4.677	€ 4.960	€ 5.767
Fondo Sviluppo per la cooperazione	-	€ 130	€ 942
Ricchezza distribuita	**€ 140.685**	**€ 190.203**	**€ 264.640**
AI FINANZIATORI			
Banche di credito ordinario	€ 34.905	€ 32.209	€ 31.663
Banca Etica	€ 347	€ 255	-
CGM Finance	-	-	-
Altri (Prestiti da Soci)	€ 1.768	€ 1.956	€ 3.277
Dividendi CFI	-	€ 2.910	€ 6.863
Ricchezza distribuita	**€ 37.020**	**€ 37.330**	**€ 41.803**

	2016	2017	2018
AI LAVORATORI SOCI E NON SOCI			
Dipendenti e Collaboratori Soci	€ 1.214.505	€ 1.265.203	€ 1.368.707
Dipendenti e collaboratori Non Soci	€ 2.190.268	€ 2.211.614	€ 2.445.532
Formazione del personale	€ 18.336	€ 27.414	€ 28.636
Ricchezza distribuita	**€ 3.404.773**	**€ 3.476.817**	**€ 3.814.239**
ALLA COMUNITÀ TERRITORIALE			
Donazioni a onlus e privati	€ 3.800	€ 3.803	€ 6.800
Ricchezza distribuita	**€ 3.800**	**€ 3.803**	**€ 6.800**
AGLI ENTI PUBBLICI			
Stato	€ 587	€ 716	€ 711
Comune	€ 24.834	€ 26.529	€ 25.500
Ricchezza distribuita	**€ 25.421**	**€ 27.245**	**€ 26.211**
ALLA COOPERATIVA			
Utile/Perdita d'esercizio	- € 178.859	€ 4.343	€ 31.415
Ricchezza investita (riserva)	**-**	**€ 1.303**	**€ 23.610**

SOSTIENI IL NOSTRO LAVORO
DONA ORA!

VERSAMENTO POSTALE

Donazione con versamento sul Conto Corrente

IT72B0760111200001012904155
Banco Posta

BONIFICO BANCARIO

Donazione con versamento sul Conto Corrente:

IT62N0839354850002000011608
Cassa Rurale ed Artigiana di Borgo S.Giacomo fil.Orzinuovi

LASCITO

Un lascito testamentario solidale. Lascia una parte dei tuoi beni a:

La Nuvola Società Cooperativa Sociale-Impresa Onlus
CF 03142780174

5 X MILLE

Destinazione del 5X1000 tramite dichiarazione dei redditi a favore di:

La Nuvola Società Cooperativa Sociale-Impresa Onlus
CF 03142780174

LA NUVOLA
s.c.s Impresa sociale ONLUS

Via Convento Aguzzano, 13/L - 25034 Orzinuovi (BS)
Tel. 030/9941844 Fax 030/2054567
Mail: info@lanuvola.net - Web: www.lanuvola.net

Pec: Lanuvola.coop@legalmail.it
P.IVA 01700600982 C.F. 03142780174
Albo delle Cooperative n. A105475

Certificato n. QA/044/17
Certificata per i servizi:
Css–Cdd–Cdp–Srp–Adm–Org–Sap–Asilo Nido

CONFCOOPERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE