



## ALL.1

### LA POLITICA DELLA QUALITA' DI "LA NUVOLA" S.C.S. IMPRESA SOCIALE ONLUS

Il principio cardine attorno a cui ruotano le attività della Cooperativa La Nuvola è l'Art. 3 della Costituzione Italiana:

*"Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese."*

La Nuvola si è costituita il 15.04.1991 con le seguenti finalità:  
perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, garantendo buona occupazione, mediante l'attività di impresa sociale.

La Nuvola si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce..." mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche." ...

La complessità dell'attuale contesto politico, sociale ed istituzionale richiede un'azione di costante riformulazione dei rapporti fiduciari e collaborativi con le realtà istituzionali (nazionali, regionali e locali) imprenditoriali, associative e con i singoli cittadini, per dare continuità ad una impresa multistakeholders qual'è La Nuvola.

Viste le dimensioni gestionali, economiche e societarie dell'impresa è necessario sviluppare e mantenere un monitoraggio costante dei livelli raggiunti, perfezionare le capacità imprenditoriali, rendendo più efficace ed efficiente il nostro intervento quotidiano a favore delle persone che ci sono affidate.

La consapevolezza di essere una "impresa sociale", chiamata ad operare e confrontarsi con un contesto globale e, contemporaneamente, a sostenere e sviluppare una missione sociale orientata soprattutto al territorio in cui opera (contesto locale), va costantemente coltivata e "nutrita".

Gli enti locali e come noi gli enti del terzo settore, hanno visto crescere, nel corso degli anni, le responsabilità e gli impegni in relazione alla loro funzione, a volte senza una visione



politica unitaria, spesso senza la necessaria dotazione di risorse umane ed economiche. La situazione non può essere affrontata solo dagli “addetti ai lavori”, ma è necessario il coinvolgimento attivo di tutta la comunità locale che, con maggior frequenza, chiede di essere “interpellata”.

La Politica della Qualità de “La Nuvola” tende al miglioramento continuo del sistema attraverso:

- orientare l’azione della cooperativa nell’ ottica dell’impresa sociale;
- favorire e stimolare l’assunzione di responsabilità a diversi livelli attraverso:
  - la partecipazione alla vita associativa e l’attività diretta nell’associazione di categoria, in tutte le sue articolazioni.
  - l’integrazione dei diversi stakeholders che sono nella base sociale della cooperativa, finalizzata ad una visione comune, pur negli specifici interessi;
  - l’assunzione piena del ruolo di socio anche attraverso il processo di capitalizzazione dell’impresa.
- Individuare assetti organizzativi via via più funzionali migliorando le competenze, potenziando il coordinamento dei responsabili di unità d’offerta e il comitato strategico;
- “catalizzare risorse”, per attivare il territorio a partire dal territorio stesso (fund raising, fund people);
- essere soggetto attivo nella promozione delle politiche di conciliazione (alleanze territoriali-welfare aziendale);
- strutturare un modello integrato di organizzazione, gestione e controllo dell’impresa sociale ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.Lgs 231/2001 e dell’Art. 30 D.Lgs 81/2008, che includa il rispetto della normativa sulla Privacy e l’adeguamento al sistema ISO 9001/2015 con il supporto delle nuove tecnologie.

Responsabilità della direzione è redigere e governare il piano strategico, in cui sono declinate le finalità e le azioni nei singoli processi: processo societario, processo finanziario/contabile/amministrativo, gestione delle risorse, gestione dei processi, misurazione, analisi e miglioramento.

Aggiornata giugno 2018

La Presidente  
**Donzelli Rosangela**

