

# LA NUVOLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Via Convento Aguzzano, 13/L ORZINUOVI (BS)  
Iscritta al Registro Imprese di BRESCIA  
C.F. e numero iscrizione: 03142780174  
Iscritta al R.E.A. di BRESCIA n.331713.  
Iscritta alla sezione speciale in qualità di impresa sociale in data 01.06.2012  
Capitale Sociale sottoscritto € 633.600,00  
Partita IVA: 01700600982  
Reting di legalità confermato in data 21 dicembre 2016, punteggio massimo

## Relazione sulla gestione

### *Bilancio Ordinario al 31/12/2017*

Signori Soci, nella Nota integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2017 con un valore positivo di 4.340,00 euro; nel presente documento, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 del Codice Civile, Vi forniamo le notizie attinenti la situazione della nostra società e le informazioni sull'andamento della gestione che saranno ulteriormente dettagliate nel bilancio sociale (art. 10 comma 2 del D.Lgs. 24.03.2006 n. 155) che evidenzia altresì le finalità sociali dell'impresa sociale La Nuvola.

La presente relazione, redatta con valori espressi in unità di Euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.

## **Informativa sulla società**

L'anno 2017 si caratterizza per una intensa attività istituzionale ad opera non solo del Consiglio di Amministrazione, ma di gran parte dei soci che, attraverso l'approccio metodologico e la pratica quotidiana, in modo sempre più consapevole, promuovono la missione e la politica della nostra impresa sociale.

I soci de La Nuvola, in prima persona o attraverso la partecipazione agli organi associativi (Confcooperative e Uneba), ai gruppi di lavoro, ai coordinamenti provinciali e regionali, hanno promosso attività politico istituzionali finalizzate a rappresentare e sostenere:

- 1) il diritto alla cura sanitaria e sociale dei minori e delle persone in condizione di fragilità che quotidianamente incontriamo attraverso la promozione della loro soggettività, la garanzia dell'accesso ai servizi, mantenendo i costi inviati per il terzo anno consecutivo e lo sviluppo partecipato di strumenti e di servizi quali: l'amministratore di sostegno, comitato per il trust sociale, progettazione mirate nell'ambito della legge 112/2016 (Dopo di Noi).

Tra le azioni più significative, ci siamo impegnati per rendere visibile alle istituzioni l'impatto clinico, gestionale ed economico che la carenza di servizi per la neuropsichiatria determina nella nostra provincia.

Attraverso la promozione di una risoluzione presso la Terza Commissione Sanità, confluita poi nella delibera Regionale n. 1560 del 11.07.2017, è stato dato mandato alla D.G. Welfare affinché venisse costituito un gruppo di lavoro composto da

consiglieri regionali e rappresentanti degli enti gestori, con l'obiettivo di formulare proposte gestionali capaci di garantire interventi sanitari nelle singole ATS, in risposta ad un bisogno di cura in costante incremento.

Nel corso dell'anno siamo stati ricevuti più volte dall'assessore al Welfare e abbiamo contribuito al miglioramento delle Regole di gestione del servizio socio sanitario anno 2018.

Nell'ambito dell'analisi dei bisogni in NPIA abbiamo promosso il documento di analisi tecnico gestionale, redatto da diversi neuropsichiatri e tecnici regionali che, su mandato della D.G. Welfare, hanno confermato i dati e le priorità emerse nella risoluzione e nella delibera consigliare.

- 2) le istanze dei lavoratori, attraverso politiche gestionali e di integrazione salariale (es. gratuità del servizio mensa, sostegno alla maternità, formazione continua, welfare aziendale ecc.).

Il consiglio di amministrazione e i responsabili dei servizi, in occasione delle elezioni politiche e regionali, hanno incontrato tutti i partiti politici e i singoli candidati che ne hanno fatto richiesta e hanno quindi avuto la possibilità di interloquire direttamente per:

- Rappresentare all'interlocutore politico istituzionale l'impatto e il costo burocratico - amministrativo della normativa nazionale e regionale sull'attività dell'impresa: l'aumento costante degli adempimenti fiscali messi in capo all'impresa, il moltiplicarsi del debito informativo e dei controlli ispettivi a cura delle ATS.
- Ribadire il gap competitivo presente fra la cooperazione sociale e gli altri enti del terzo settore, determinato dall'aliquota IVA nel riconoscimento economico delle prestazioni sociosanitarie che nell'ambito della nostra funzione pubblica, sussidiariamente svolgiamo (vedasi il ricorso collettivo al Tribunale amministrativo regionale)
- Rendere visibile la diversa entità dell'intervento regionale nella nostra ATS (essere virtuosi non paga). Infatti ATS Brescia è l'unica a livello regionale che contrattualizza i servizi senza garantirne il budget, che non consente la contemporanea frequenza ai servizi diurni e residenziali per le persone con disabilità ecc...;
- Valorizzare la capacità della nostra impresa, degli enti gestori, delle associazioni e dei volontari bresciani di garantire un'articolata rete di servizi sociali, sanitari e sociosanitari capace di agire sussidiariamente la funzione pubblica come previsto dallo Statuto della Regione Lombardia.

L'impegno di tutti gli operatori e dei collaboratori ha consentito di operare in linea col Piano Aziendale 2015/18:

- Migliorare il posizionamento imprenditoriale e la gestione economico finanziaria dell'impresa attraverso la ricerca e il costante sviluppo di processi e servizi innovativi (vedi attività di ricerca & sviluppo);
- Impiegare tutti gli incentivi e gli sgravi contributivi finalizzati a contenere il costo del lavoro;
- Monitorare la gestione finanziaria garantendo il puntuale pagamento di tutti i creditori;
- Verificare la fattibilità dell'integrazione con la coop. Progetto Salute. Questo processo ha favorito una maggior consapevolezza dei nostri limiti economico finanziari, ma anche dei nostri valori che riteniamo non abbiano prezzo, pena la perdita della nostra identità di impresa sociale.
- Promuovere e aderire Associazione Temporanea di Scopo -Centro Servizi Salute – rete di imprese profit e no profit, quale strumento per l'applicazione della riforma socio sanitaria regionale (legge 23/2016).

Alcune di queste azioni hanno richiesto un sur plus di impegno e di competenze, non sempre possedute...

Alcune di queste azioni trovano la loro concreta realizzazione direttamente in questo bilancio economico, altre ci auguriamo, possano diventare un investimento, per tutte le persone (fruitori, volontari, lavoratori, soci volontari, lavoratori, sovventori e finanziatori) che compongono questa impresa sociale e per le persone che vivono con noi nel territorio.

Il bilancio economico e la nota integrativa ci hanno mostrato nel dettaglio i diversi movimenti.

Ora in sintesi possiamo affermare che il bilancio d'esercizio 2017 si è mantenuto pressochè in linea con il bilancio 2016.

**L incremento delle attività di 353.000 è il risultato del costante sviluppo dell'impresa:**

- Oltre 200.000 euro sono ricavi delle vendite e delle prestazioni: L'incremento del fatturato è il risultato del proseguo delle sperimentazioni in ambito autismo, del mantenimento di tutte le commesse che sono state rinnovate e /o prorogate lo scorso anno (Riabilitazione Psichiatrica Territoriale, Servizio Socio Psicologico – area clinica ed educazione alla salute, Assistenza Domiciliare Minori, Ad Personam-Roccafranca e Fondazione B.B.O., nonché di lievi incrementi nell area della disabilità e nella Comunità Terapeutico Riabilitativa –Bios.

- Gli altri 150.000 circa sono determinati dal “credito di imposta” (anno 2016 registrato come sopravvenienza) (anno 2017- credito) che in ragione degli investimenti (circa 500.000) effettuati nell'ambito dell'attività di ricerca & sviluppo -Legge n°190/2014 (legge di Stabilità anno 2015) abbiamo richiesto e ottenuto.

L'elaborazione del progetto clinico e gestionale “BIOS rete dei servizi per la neuropsichiatria ad Orzinuovi”, così come lo sviluppo della sperimentazione regionale di un modello di presa in cura di minori affetti da disturbi dello spettro autistico, sono due dei maggiori progetti di ricerca.

**I costi generali hanno subito un incremento di circa 100 mila euro:**

- il costo del personale dipendente è incrementato circa 77 mila euro a seguito dell'auemto dei rimborsi chilometrici e dell' incremento medio annuale di 3 unità lavorative ULA)
- il costo dei servizi – inclusi il costo dei liberi professionisti- ha avuto un leggero incremento circa 18 euro

**la situazione finanziaria :**

- Le disponibilità liquide della Cooperativa registrano un decremento di circa 57.000 €, nonostante l'incasso dell'ultima parte di contributo di Fondazione Cariplo e l'utilizzo del credito di imposta relativo, maturato nell'anno 2016. Per far fronte al mancato incasso delle fatture inerenti le attività ambulatoriali, nel primo semestre è stato utilizzato l'affidamento bancario per brevi periodi (tasso al 2%).
- Ciononostante un' oculata gestione finanziaria ci ha consentito di ridurre gli oneri finanziari (circa 4 mila euro ) e rimborsato finanziamenti per circa 250.000 euro.
- Il prestito da soci nell' anno 2017 ha registrato un aumento di 18.000 euro (prestito vincolato a 3 anni) superando complessivamente la quota di 100.000 euro.
- Considerando il rallentamento dello start up di Bios, nel mese di dicembre 2017 abbiamo inoltrato la richiesta di posticipo del rimborso della prima quota di capitale sociale al socio finanziatore CFI. Il socio Finanziatore si è detto disponibile a rateizzare il rimborso a partire dal 2° semestre del 2018.

**Investimenti e occupazione:**

- Relativamente agli investimenti, oltre alla realizzazzione dell'investimento immobiliare di via Vecchia, negli ultimi anni siamo stati impegnati in una costante innovativa elaborazione e sperimentazione di processi e di sviluppo della attività e dei servizi che in dettaglio verranno evidenziati nella verifica del piano aziendale.
- Relativamente all'occupazione, a fine anno il personale dipendente registra un incremento medio di 3 unità. I tirocinanti aumentano di 1 unità così come il numero dei liberi professionisti che passano da 19 a 20 persone.

30 dicembre 2017

30 dicembre 2016

Differenza

Dipendenti	175	174	+1
Tirocinanti	2	1	+1
Liberi professionisti	20	19	+1
<b>Totale</b>	<b>197</b>	<b>194</b>	<b>+3</b>
<b>Media annuale ULA (escluso liberi professionisti)</b>	<b>114 ( 113,75)</b>	<b>111 ( 110,58)</b>	<b>+ 3</b>

### Assetto organizzativo e societario

- L'anno 2017 ha visto l'avvio dell'adozione del modello 231/2001 con l'istituzione dell'ODV, e sua segreteria e con la conseguente informazione e formazione a tutto il personale e i diversi stakeholder (vedasi relazione annuale ODV).
- In ottemperanza all'accordo stato regioni abbiamo provveduto, con risorse interne, ad effettuare l'aggiornamento quinquennale della formazione legge 81, per tutto il personale, nonché la formazione generale e specifica dei 30 neoassunti.
- Nel mese di giugno abbiamo ottenuto la certificazione ISO 9001/2008 da un nuovo ente passando da RINA QAID, organismo di certificazione a marchio ACCREDIA.
- Nell'anno 2017 un responsabile ha lasciato il ruolo ed è stata individuata una nuova responsabile, passando quindi complessivamente a 15 responsabili di unità di offerta e/o di attività (RUO)
- La direzione dei servizi ha garantito la formazione e l'affiancamento a tutti i responsabili in ragione delle criticità emerse e al piano di sviluppo individuale e professionale. Il Direttore ha condotto, mensilmente il gruppo dei responsabili (RUO) e garantito la supervisione a quasi tutte le equipe, consentendo un costante e continuo miglioramento dei servizi, quantificato anche nelle soddisfazioni dei clienti e dei lavoratori.
- Il numero dei soci lavoratori è incrementato di 3 unità, pertanto a fine anno complessivamente siamo in 81 (di cui 22 soci volontari)
- Nell'assemblea dei soci del 14/12/2017 è stata effettuata la 2° verifica intermedia del programma triennale (2015/2018), dedicando un affondo specifico al progetto di fusione che ci ha visti particolarmente impegnati nel secondo semestre dell'anno. Il programma annuale è stato quasi esaurito, nonostante i rallentamenti che "la riforma" -Evoluzione del Sistema Socio Sanitario Lombardo- sta comportando. Infatti, leggi nazionali (nuovi LEA, lg 112- Dopo di Noi, Codice del Terzo Settore) e alcune delibere regionali "nuovo assetto del dipartimento di salute mentale", "gestione del paziente cronico" ecc... hanno richiesto una complessiva revisione degli assetti organizzativo istituzionali regionali, provinciali e territoriali, incidendo fortemente nell'operatività della nostra organizzazione.
- Il comitato strategico si è riunito 2 medialmente volte al mese, verbalizzando regolarmente la propria attività.
- Il consiglio di Amministrazione si è incontrato mediamente ogni due mesi e ha verbalizzato regolarmente le sue attività.

### Fatti di particolare rilievo

Riportiamo di seguito alcuni fatti di particolare rilevanza che si ritiene utile evidenziare alla Vostra attenzione.

- **Adozione del modello 231/2001** per garantire continuità dell'operato dell'impresa sociale (al netto delle responsabilità individuali degli amministratori e dei dirigenti);
- Rinnovo quinquennale del contratto per la **riabilitazione psichiatrica territoriale** con ASST Franciacorta;
- Premialità: per la seconda volta La Nuvola ha ricevuto l'attestato per la **Buone Prassi Lombarde** – Imprese Responsabili (presenti 104 aziende lombarde, tra le quali 14 cooperative sociali di cui 4 bresciane). **Welfare Index:** selezionata tra oltre 3.000 aziende sul territorio nazionale La Nuvola viene premiata per le sue buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale.
- Proseguimento degli investimenti, dei processi e delle attività di ricerca & sviluppo
- Studio di fattibilità e pianificazione del progetto di fusione con Progetto Salute.

- Accreditamento di tutti i posti autorizzati della CTR (12) e del Centro Diurno (10) Bios Rete dei Servizi NPIA;
- Costituzione dell'ATS "Centro servizi salute" (46 enti gestori che si occupano dei servizi sociali e socio sanitari della provincia di Brescia) per la presa in carico del paziente cronico e/o fragile previsto dalle DDGRR 6164/17 e 6551/17 (legge 23 "Evoluzione di sistema socio sanitario in Regione Lombardia");
- Appalto per la gestione del servizio SAP nel comune di Iseo, con valore stimato di circa 200.000 euro, per gli anni scolastici 2018 /2019 in ATI con la coop. Elefanti Volanti

## Attività di direzione e coordinamento

Al sensi del comma 5 dell'art. 2497-bis del Codice Civile si attesta che la società non è soggetta all'altrui attività di direzione e coordinamento.

## Situazione patrimoniale e finanziaria

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello Stato Patrimoniale.

### Stato Patrimoniale Attivo

Voce	Esercizio 2017	%	Esercizio 2016	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
<b>CAPITALE CIRCOLANTE</b>	<b>1.047.012</b>	<b>20,87 %</b>	<b>1.226.395</b>	<b>23,08 %</b>	<b>(179.383)</b>	<b>(14,63) %</b>
<b>Liquidità immediate</b>	<b>107.821</b>	<b>2,15 %</b>	<b>159.210</b>	<b>3,00 %</b>	<b>(51.389)</b>	<b>(32,28) %</b>
Disponibilità liquide	107.821	2,15 %	159.210	3,00 %	(51.389)	(32,28) %
<b>Liquidità differite</b>	<b>938.896</b>	<b>18,71 %</b>	<b>1.066.904</b>	<b>20,08 %</b>	<b>(128.008)</b>	<b>(12,00) %</b>
Crediti verso soci	10.640	0,21 %	24.990	0,47 %	(14.350)	(57,42) %
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	894.704	17,83 %	999.357	18,81 %	(104.653)	(10,47) %
Crediti immobilizzati a breve termine						
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita						
Attività finanziarie						
Ratei e risconti attivi	33.552	0,67 %	42.557	0,80 %	(9.005)	(21,16) %
Rimanenze	295	0,01 %	281	0,01 %	14	4,98 %
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>3.970.750</b>	<b>79,13 %</b>	<b>4.087.672</b>	<b>76,92 %</b>	<b>(116.922)</b>	<b>(2,86) %</b>
Immobilizzazioni immateriali	13.891	0,28 %	14.911	0,28 %	(1.020)	(6,84) %
Immobilizzazioni materiali	3.916.863	78,06 %	4.021.665	75,68 %	(104.802)	(2,61) %
Immobilizzazioni finanziarie	39.996	0,80 %	41.096	0,77 %	(1.100)	(2,68) %
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine			10.000	0,19 %	(10.000)	(100,00) %
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>5.017.762</b>	<b>100,00 %</b>	<b>5.314.067</b>	<b>100,00 %</b>	<b>(296.305)</b>	<b>(5,58) %</b>

**Stato Patrimoniale Passivo**

Voce	Esercizio 2017	%	Esercizio 2016	%	Variaz. assolute	Variaz. %
<b>CAPITALE DI TERZI</b>	<b>3.921.162</b>	<b>78,15 %</b>	<b>4.217.611</b>	<b>79,37 %</b>	<b>(296.449)</b>	<b>(7,03) %</b>
<b>Passività correnti</b>	<b>1.739.059</b>	<b>34,66 %</b>	<b>1.637.745</b>	<b>30,82 %</b>	<b>101.314</b>	<b>6,19 %</b>
Debiti a breve termine	1.035.531	20,64 %	745.723	14,03 %	289.808	38,86 %
Ratei e risconti passivi	703.528	14,02 %	892.022	16,79 %	(188.494)	(21,13) %
<b>Passività consolidate</b>	<b>2.182.103</b>	<b>43,49 %</b>	<b>2.579.866</b>	<b>48,55 %</b>	<b>(397.763)</b>	<b>(15,42) %</b>
Debiti a m/l termine	1.879.489	37,46 %	2.347.348	44,17 %	(467.859)	(19,93) %
Fondi per rischi e oneri	178.500	3,56 %	100.000	1,88 %	78.500	78,50 %
TFR	124.114	2,47 %	132.518	2,49 %	(8.404)	(6,34) %
<b>CAPITALE PROPRIO</b>	<b>1.096.600</b>	<b>21,85 %</b>	<b>1.096.456</b>	<b>20,63 %</b>	<b>144</b>	<b>0,01 %</b>
Capitale sociale	633.600	12,63 %	637.800	12,00 %	(4.200)	(0,66) %
Riserve	458.657	9,14 %	637.515	12,00 %	(178.858)	(28,06) %
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	4.343	0,09 %	(178.859)	(3,37) %	183.202	(102,43) %
Perdita ripianata dell'esercizio						
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>5.017.762</b>	<b>100,00 %</b>	<b>5.314.067</b>	<b>100,00 %</b>	<b>(296.305)</b>	<b>(5,58) %</b>

**Principali indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria**

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2017	Esercizio 2016	Variazioni %
Copertura delle immobilizzazioni	27,62 %	26,89 %	2,71 %
Banche su circolante	166,88 %	157,96 %	5,65 %
Indice di indebitamento	3,58	3,85	(7,01) %
Quoziente di indebitamento finanziario	1,93	2,14	(9,81) %
Mezzi propri su capitale investito	21,85 %	20,63 %	5,91 %
Oneri finanziari su fatturato	0,77 %	0,91 %	(15,38) %
Indice di disponibilità	60,21 %	74,88 %	(19,59) %
Margine di struttura primario	(2.874.150,00)	(2.981.216,00)	(3,59) %
Indice di copertura primario	0,28	0,27	3,70 %
Margine di struttura secondario	(692.047,00)	(401.350,00)	72,43 %
Indice di copertura secondario	0,83	0,90	(7,78) %
Capitale circolante netto	(692.047,00)	(411.350,00)	68,24 %
Margine di tesoreria primario	(692.342,00)	(411.631,00)	68,19 %
Indice di tesoreria primario	60,19 %	74,87 %	(19,61) %

## Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del Conto Economico.

### Conto Economico

Voce	Esercizio 2017	%	Esercizio 2016	%	Variaz. assolute	Variaz. %
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>4.661.650</b>	<b>100,00 %</b>	<b>4.308.963</b>	<b>100,00 %</b>	<b>352.687</b>	<b>8,18 %</b>
- Consumi di materie prime	70.293	1,51 %	97.597	2,26 %	(27.304)	(27,98) %
- Spese generali	1.111.463	23,84 %	1.083.866	25,15 %	27.597	2,55 %
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>3.479.894</b>	<b>74,65 %</b>	<b>3.127.500</b>	<b>72,58 %</b>	<b>352.394</b>	<b>11,27 %</b>
- Altri ricavi	464.661	9,97 %	256.536	5,95 %	208.125	81,13 %
- Costo del personale	3.088.522	66,25 %	3.011.153	69,88 %	77.369	2,57 %
- Accantonamenti	78.500	1,68 %			78.500	
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>(151.789)</b>	<b>(3,26) %</b>	<b>(140.189)</b>	<b>(3,25) %</b>	<b>(11.600)</b>	<b>8,27 %</b>
- Ammortamenti e svalutazioni	176.681	3,79 %	167.539	3,89 %	9.142	5,46 %
<b>RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)</b>	<b>(328.470)</b>	<b>(7,05) %</b>	<b>(307.728)</b>	<b>(7,14) %</b>	<b>(20.742)</b>	<b>6,74 %</b>
+ Altri ricavi	464.661	9,97 %	256.536	5,95 %	208.125	81,13 %
- Oneri diversi di gestione	100.158	2,15 %	95.028	2,21 %	5.130	5,40 %
<b>REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>36.033</b>	<b>0,77 %</b>	<b>(146.220)</b>	<b>(3,39) %</b>	<b>182.253</b>	<b>(124,64) %</b>
+ Proventi finanziari	713	0,02 %	3.823	0,09 %	(3.110)	(81,35) %
+ Utili e perdite su cambi						
<b>RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)</b>	<b>36.746</b>	<b>0,79 %</b>	<b>(142.397)</b>	<b>(3,30) %</b>	<b>179.143</b>	<b>(125,81) %</b>
+ Oneri finanziari	(32.403)	(0,70) %	(36.462)	(0,85) %	4.059	(11,13) %
<b>REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE</b>	<b>4.343</b>	<b>0,09 %</b>	<b>(178.859)</b>	<b>(4,15) %</b>	<b>183.202</b>	<b>(102,43) %</b>
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
<b>+ Quota ex area straordinaria</b>						
<b>REDDITO ANTE IMPOSTE</b>	<b>4.343</b>	<b>0,09 %</b>	<b>(178.859)</b>	<b>(4,15) %</b>	<b>183.202</b>	<b>(102,43) %</b>
- Imposte sul reddito dell'esercizio						
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>4.343</b>	<b>0,09 %</b>	<b>(178.859)</b>	<b>(4,15) %</b>	<b>183.202</b>	<b>(102,43) %</b>

### Principali indicatori della situazione economica

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2017	Esercizio 2016	Variazioni %
R.O.E.	0,40 %	(16,31) %	(102,45) %
R.O.I.	(6,87) %	(5,79) %	18,65 %
R.O.S.	0,86 %	(3,67) %	(123,43) %
R.O.A.	0,72 %	(2,75) %	(126,18) %
E.B.I.T. NORMALIZZATO	36.746,00		
E.B.I.T. INTEGRALE	36.746,00	(142.397,00)	(125,81) %

## Informazioni ex art 2428 C.C.

Qui di seguito si vanno ad analizzare in maggiore dettaglio le informazioni così come specificatamente richieste dal disposto dell'art. 2428 del Codice Civile.

### Principali rischi e incertezze a cui è esposta la società

Ai sensi e per gli effetti del primo comma dell'art. 2428 del Codice Civile si fornisce, di seguito, una descrizione dei principali rischi e incertezze a cui la società è esposta:

- La scarsa remunerazione delle attività e dei servizi sociali (asilo nido, assistenza domiciliare minori, servizio SAP) ormai da alcuni anni non consente neppure la copertura dei costi diretti.
- Stat up di Bios- Comunità Terapeutico Riabilitativa e Centro Diurno, richiederà ancora alcuni anni, non solo per la complessità dell'intervento clinico gestionale, ma perché strettamente connesso e fortemente condizionata dalle priorità politico istituzionali
- Nell'anno 2018 andranno a conclusione alcuni importanti contratti che incidono del 20% sul fatturato.
- Soccombenza imu in ragione di una diversa classificazione dell'immobile BIOS (vedi fondo rischi)

#### Principali indicatori non finanziari

Ai sensi del secondo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che, per l'attività specifica svolta e per una migliore comprensione della situazione della società, dell'andamento e del risultato della gestione, non si ritiene rilevante l'esposizione di indicatori non finanziari

### Informativa sull'ambiente

Si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale perché non necessarie in relazione all'attività svolta.

### Informazioni sulla gestione del personale

Ai fini di una migliore comprensione della situazione della società e dell'andamento della gestione si forniscono alcune informazioni inerenti la gestione del personale.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate morti sul lavoro del personale iscritto al libro matricola.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola.

- L'anno 2017 registra 7 infortuni della durata complessiva di 89 giorni



- Le ore di malattia sono passate da 4.876 a 6.062,58 (1.314 ore riguardano solo 1 persona).
- Le ore lavorate sono diminuite di circa 2.000 unità mentre l'incidenza delle malattie è aumentata del 1,1%.

Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing, per cui la società è stata dichiarata definitivamente responsabile.

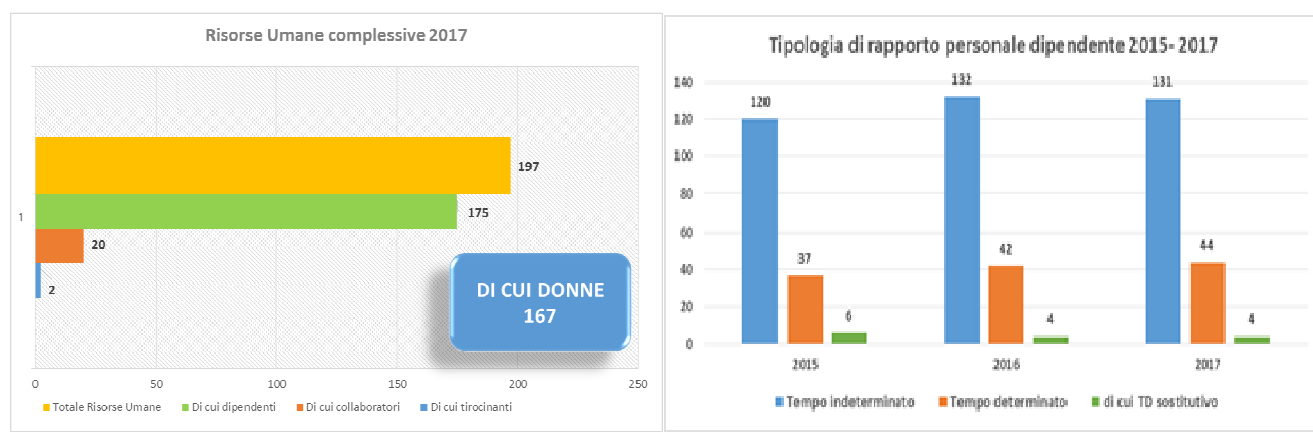
<b>MALATTIE</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
TOTALE ORE DI MALATTIA ANNUE	2560,25	4876	6062,58
TOTALE ORE LAVORATE	140775,70	168791,37	166424,65
PERCENTUALE di INCIDENZA SULLE ORE LAVORATE	1,81	2,88	3,63

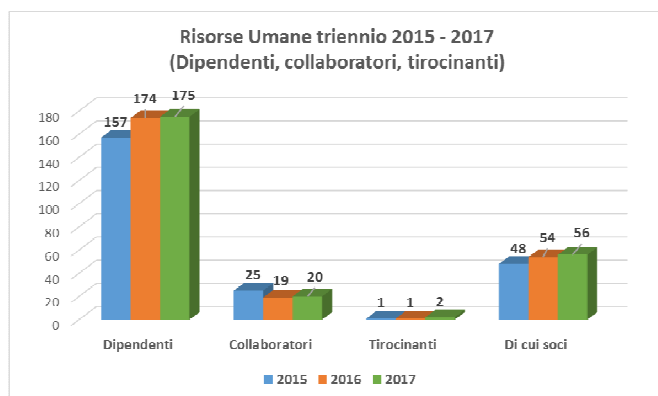
<b>MATERNITA'</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
TOTALE ORE DI MATERNITA' (anticipata, obbligatoria, facoltativa)	13029,25	8902,83	11551,25
TOTALE DONNE IN MATERNITA' (anticipata, obbligatoria, facoltativa)	7	5	11

<b>INFORTUNI ULTIMI 3 ANNI</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
N. Infortuni	2	4	7
N. Giorni di infortunio	12	26	89
PERCENTUALE di INCIDENZA SULLE ORE LAVORATE	0%	0,06%	0,27

- record annuale di maternità

La composizione della forza lavoro è la seguente:





## Attività di ricerca & sviluppo

Ai sensi e per gli effetti di quanto riportato al punto 1 del terzo comma dell'art. 2428 del codice civile, si attesta che nel corso dell'esercizio sono state effettuate attività di ricerca e sviluppo relative, nello specifico:

La società cooperativa La Nuvola scs onlus nel corso dell'esercizio 2017 ha proseguito l'attività di ricerca e sviluppo per innovazione già avviata nel corso dell'esercizio 2016, per la realizzazione di progetti particolarmente innovativi denominati:

COMUNITA' TERAPEUTICA BIOS  
 AMBULATORIO BIOS  
 PROGETTO LIFE CDD PALAZZOLO  
 DOPO DI NOI E TRUST SOCIALE  
 INNOVAZIONE AREA DISABILITA'

Per lo sviluppo di tale progetto la società ha sostenuto, nel corso dell'esercizio 2016 costi relativi all'attività di R&S per Euro 304.136 e nel corso dell'esercizio 2017 costi per l'attività di R&S per Euro 207.945.

Si confida che la realizzazione di tali innovazioni in programma possano portare ad un incremento del fatturato con ricadute favorevoli sulla generale economia della società.

## Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo delle controllanti

**La Cooperativa non ha rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo di queste ultime.**

Di seguito si provvede ad indicare l'elenco delle partecipazioni possedute in cooperative, consorzi e associazioni:

Nuvola Lavoro Soc. cooperativa Sociale	2.500
CGM Finance – Consorzio Gino Mattarella	2.500
Assocoop – (Coop. di servizi proprietaria della sede di confcooperative)	1.000
Confcooperfidi – (Cooperativa di garanzie)	280
Banca Etica - Banca popolare Etica	575

Sol.co Brescia – (Consorzio provinciale (nuova capitalizzazione anno 2015))	1.500
Inrete.it – (Consorzio territoriale dell'ovest bresciano)	25.000
CFI - Cooperativa Finanza Impresa	1.548
Cooperativa Brescia Est	200
Cooperativa Power Energia	175

La Cooperativa aderisce alle seguenti associazioni/consorzi, tramite il versamento di quote annuali:

Uneba	€ 90,00
Confcooperative	€ 4.960,00
C.D.O.	€ 350,00
Inrete.it (anno 2016 calcolata sul bilancio 2015)	€ 6.200,91
Sol.co Brescia	€ 300,00
Centro Servizi salute	€ 500,00

## Rapporti con i soci – Valore delle azioni

Scambio mutualistico con i soci

Si commenta la tipologia dei rapporti intrattenuti con i soci ed i relativi vantaggi mutualistici concessi:

- nel corso dell'anno 2017 si sono tenute n. 3 assemblee e molte attività sociali e culturali.
- la Cooperativa offre ai propri soci vantaggi fruibili con le aziende del territorio, strumenti finanziari (prestito da soci e applicazione dei ristorni), accesso preferenziale con sconti ai servizi della cooperativa (servizi psico-sociali, riabilitativi, consulenziali, servizi per la prima infanzia e per le famiglie)
- sanità integrativa e welfare aziendale

## Composizione del capitale sociale

Riepilogo dettagliato al 31 dicembre 2017				
N° d'ordine	Soci LAVORATORI al 31.12.2017	Capitale sociale sottoscritto	Capitale sociale versato	di cui Ristorni
1	Lanzanova Costanza	9.900,00	9.900,00	3.422,56
16	Donzelli Rosangela	15.900,00	15.900,00	4.921,18
18	Loda Mauro	9.900,00	9.900,00	3.371,18
19	Piovanelli Sara	9.100,00	9.100,00	2.751,73
22	Magoni Maria Cristina	9.900,00	9.900,00	3.343,39
30	Bertulazzi Fabio	9.700,00	9.700,00	2.972,56
39	Bosetti Daniele	13.000,00	13.000,00	2.445,04
52	Medici Anna	8.200,00	8.200,00	2.175,87
54	Volpato Giancarlo	7.800,00	7.800,00	1.956,42
56	Lancini Marica	5.000,00	5.000,00	1.725,87
59	Manenti Oriana	8.000,00	8.000,00	1.826,69
61	Casalini Simone	8.500,00	8.500,00	2.086,42
62	Delfrate Guido	8.400,00	8.400,00	2.046,14
64	Aldi Sonia	8.500,00	8.500,00	2.086,42
70	Alghisi Stefano	8.400,00	8.400,00	2.057,24
73	Gentili Annalisa	8.200,00	8.200,00	1.837,80
78	Zucchi Nicoletta	6.600,00	6.600,00	930,00
87	Lancini Francesca	4.700,00	4.700,00	1.480,00

90	Tomasoni M. Cristina	7.400,00	7.400,00	1.310,00
91	Marini Federica	8.000,00	8.000,00	1.660,00
93	Massucco Jacopo	6.900,00	6.900,00	770,00
95	Rezzola Sara	6.700,00	6.700,00	720,00
96	Deviardi Laura	6.600,00	6.600,00	640,00
98	Ragazzi Marzia	6.800,00	6.800,00	770,00
99	Gargioni Francesca	6.300,00	6.300,00	400,00
105	Busi Massimiliano	5.500,00	5.500,00	140,00
108	Loda Benedetta	2.200,00	2.200,00	-
112	Salvi Laura	4.700,00	4.700,00	80,00
113	Consolandi Rosalinda	5.200,00	5.200,00	40,00
115	Schiavon Roberto	5.200,00	5.200,00	40,00
117	Pezzia Silvia	2.200,00	2.200,00	-
122	Capoferri Maria Rosa	4.500,00	4.500,00	-
123	Laffranchi Daniela	2.200,00	2.200,00	-
124	Fortani Guido	2.100,00	1.700,00	-
125	Lombardi Marco	4.300,00	4.300,00	-
128	Scalvenzi Ramon	2.200,00	2.200,00	-
129	Genovese Claudia	1.100,00	940,00	-
131	Molari Sabrina	2.000,00	1.320,00	80,00
132	Zucchi Elvira	2.000,00	1.200,00	20,00
133	Maurelli Valeria	1.900,00	1.500,00	-
134	Palladini Valeria	1.900,00	1.100,00	-
135	Brogno Margherita	1.800,00	1.400,00	-
136	Arminio Monica	1.000,00	1.000,00	-
138	Bonardi Mattia	1.000,00	1.000,00	-
139	Bordiga Francesca	1.000,00	960,00	-
140	Dulovic Divna	1.000,00	1.000,00	-
141	Provezza Giada	1.000,00	630,00	-
143	Sottura Valentina	1.000,00	520,00	-
144	Colossi Paola	1.000,00	390,00	-
145	Silvestri Federica	1.000,00	360,00	-
147	Cappellini Nicolò	1.000,00	200,00	-
148	Conti Francesca	1.000,00	120,00	-
149	Franchi Maria	1.000,00	200,00	-
150	Giassoni Eleonora	1.000,00	1.000,00	-
151	Tomasoni Francesca	1.000,00	-	-
152	Sabbadini Vera	1.000,00	-	-
<b>Totale lavoratori</b>		<b>273.400,00</b>	<b>263.140,00</b>	<b>50.106,51</b>

N° d'ordine	Soci VOLONTARI al 31.12.2017	Capitale sociale sottoscritto	Capitale sociale versato	di cui Ristorni
7	Magri Bortolo	5.200,00	5.200,00	330,64
21	Raccagni Roberto	100,00	100,00	-
29	Marcarini Patrizia	7.900,00	7.900,00	2.682,56
38	Bertocchi Luca	600,00	400,00	-
40	Apollonio Marco	1.000,00	1.000,00	704,21
42	Caratti Maria Francesca	600,00	600,00	-
53	Boioni Virginia	8.500,00	8.500,00	2.086,42
63	Pasolini Paola	4.100,00	4.100,00	-

71	Tinti Laura	400,00	400,00	135,00
89	Reguzzi Stefania	1.200,00	1.200,00	485,00
100	Dellaca' Gionata	400,00	400,00	150,00
109	Merigo Francesca	4.300,00	4.300,00	-
110	Invernizzi Emanuela	4.300,00	4.300,00	-
111	Moroni Ornella	100,00	100,00	-
118	Scolari Lodovico	500,00	500,00	-
119	Fuoco Rosangela	4.100,00	4.100,00	-
127	Gennari Andras	4.100,00	4.100,00	-
142	Cividati Giuseppe	100,00	100,00	-
146	Martinelli Francesca	100,00	100,00	-
121	Rocco Enrico	4.600,00	4.600,00	20,00
137	Baronchelli Elda	1.000,00	900,00	-
106	Frosio Eva	5.500,00	5.460,00	140,00

<b>Totale volontari</b>		<b>58.700,00</b>	<b>58.360,00</b>	<b>6.733,83</b>
-------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

N° d'ordine	Soci FINANZIATORI al 04.09.2017	Capitale sociale sottoscritto	Capitale sociale versato	di cui Ristorni
1/F	CFI Cooperazione Finanza Imprea	300.000,00	300.000,00	

<b>Totale finanziatori</b>		<b>300.000,00</b>	<b>300.000,00</b>	<b>-</b>
----------------------------	--	-------------------	-------------------	----------

N° d'ordine	Soci SOVVENTORI al 04.09.2017	Capitale sociale sottoscritto	Capitale sociale versato	di cui Ristorni
1/S	Fondazione Enrico Nollì Onlus	500,00	500,00	

<b>Totale sovventori</b>		<b>500,00</b>	<b>500,00</b>	<b>-</b>
--------------------------	--	---------------	---------------	----------

N° d'ordine	Soci FRUITORI al 04.09.2017	Capitale sociale sottoscritto	Capitale sociale versato	di cui Ristorni
1/Fr	ODV Mafalda	1.000,00	1.000,00	

<b>Totale fruitori</b>		<b>1.000,00</b>	<b>1.000,00</b>	<b>-</b>
------------------------	--	-----------------	-----------------	----------

<b>Totale complessivo</b>		<b>633.600,00</b>	<b>623.000,00</b>	<b>56.840,34</b>
---------------------------	--	-------------------	-------------------	------------------

## Composizione del prestito sociale e sue variazioni.

Il prestito sociale, per un importo totale pari a € 107.764,52 è così composto:

- prestito soci "ordinario" € 28.910,66
- prestito soci "Bios" € 78.353,86

Il tasso d'interesse corrisposto è stato stabilito nel 2% per i prestiti liberi, 2,5% per i prestiti vincolati a 24 mesi, e 3,10% per il prestito vincolato a 36 mesi, come da delibera del consiglio di amministrazione del 31/03/2016. Con delibera del 26/01/2017 abbiamo confermato i tassi con gli stessi valori dell'anno 2016.

I movimenti dell'esercizio sono stati i seguenti:

TIPOLOGIA	31/12/2016	Incrementi	Decrementi	31/12/2017
Prestito soci ordinario	28.491,77		418,89	28.910,66
Prestito soci Bios	60.375,02	18.478,00		78.853,86

## Azioni/quote della società controllante

Ai sensi dell'art. 2435-bis e art. 2428, comma 3 nn. 3 e 4 del codice civile, si precisa che la società, nel corso dell'esercizio, non ha posseduto azioni o quote della società controllante in quanto non esistente.

## Evoluzione prevedibile della gestione

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile si segnala che nei prossimi mesi si manifesteranno e/o si sono manifestate le seguenti iniziative aziendali:

- L'assegnazione del premio Welfare index PMI il secondo anno consecutivo.
- Restituzione complessiva dei prestiti di "Presto Bene" per un importo complessivo di 200.000,00 euro.
- Promozione e partecipazione alla quarta edizione di Welfare in azione di Fondazione Cariplo: #Terrenuove
- Ampliamento capacità ricettiva CDD Rudiano (da 15 a 20 posti);
- Accredimento della CSS "Civico 14" a Chiari
- Rappresentazione, in occasione delle elezioni politiche e regionali, delle istanze dell'impresa sociale, dei lavoratori e dei suoi fruitori
- Prima progettazione "alloggi palestra" presso il CDD di Rudiano ai sensi della legge 112/2016
- Partecipazione, in qualità di relatore, al convegno nazionale di Uneba "Bambini e ragazzi: quale futuro?" - presentazione dell'esperienza C.T.R. BIOS
- Costituzione Fondazione Optime - 19 marzo 2018
- Integrazione dei sistemi gestionali: qualità (passaggio alla ISO 9001/2015), sicurezza (D.Lgs. 81/2008), D.Lgs. 231/2001, privacy (adeguamento al GDPR);
- DDL Gelli (disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie).
- Miglioramento dell'assetto organizzativo, favorendo la qualità del lavoro: "prendersi cura di chi cura" facilitando la consapevolezza della mission in tutti coloro che operano in Nuvola (protagonisti e responsabili del nostro tempo)

## Uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6-bis) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di gestione del rischio finanziario, in quanto ritenuto non rilevante nella sua manifestazione in riferimento alla nostra realtà aziendale.

## Sedi secondarie

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del Codice Civile, si dà di seguito evidenza delle sedi operative secondarie della società:

Indirizzo	Località
Via XXV Aprile n.12	RUDIANO
Via Zanardelli n.27 Via Convento Aguzzano n. 13	ORZINUOVI
Via Roncaglie n.2	PALAZZOLO SULL'OGGIO
Via Vecchia n.104	ORZINUOVI
Via Cardinal Rangoni n.9	CHIARI

## Conclusioni

Signori Soci, alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella Nota Integrativa, Vi invitiamo:

- ad approvare il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2017 unitamente alla Nota integrativa ed alla presente Relazione che lo accompagnano;
- a destinare il risultato d'esercizio in conformità con la proposta formulata nella nota integrativa e di seguito riportato:
  - euro 130 al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione;
  - euro 1.303 alla riserva legale;
  - euro 2.910 dividendi al socio finanziatore CFI

Per il Consiglio di Amministrazione  
La Presidente  
Rosangela Donzelli